

RPNC mērķu karte 2023. – 2026. gadam

MISIJA:
Profesionāla, droša un kvalitatīva psihiskās veselības aprūpe

1. Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi

1.1. Attīstīt integrētu un ilgtspējīgu augsta snieguma psihiskās un narkoloģiskās veselības aprūpes pieeju

1.2. Jaunu, t.sk., inovatīvu pakalpojumu ieviešana

2. Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā

2.1. Ārstniecības personāla darba organizācijas uzlabošana

2.2. Dienas stacionāru darbības attīstība un tālāka pilnveide

2.3. ANPREN tālākas darbības ilgtspējas nodrošināšana un nākotnes biznesa modeļa analīze

VĪZIJA:
Vadošā psihiskās veselības aprūpes iestāde Latvijā ar mūsdienīgi attīstītu un kvalitatīvu veselības aprūpes, metodiskās vadības un pacientiem draudzīgu un drošu ārstniecības vidi

3. Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanas procesā

3.1. Uzsākti regulāri pacientu un ģimeņu pieredzes mērījumi

3.2. Visaptverošs darbs pozitīvas pacientu pieredzes radīšanā

4. Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda

4.1. Augsti kvalificēti un motivēti darbinieki

4.2. Veiktspējīgi vadītāji visos līmeņos

4.3. Vide, kas veicina mācīšanās un inovāciju procesu

VĒRTĪBAS:
KVALITĀTE - ATBILDĪBA - ATTĪSTĪBA

5. Metodiskās vadības centra izveidošana

5.1. Metodiskā modeļa izveide (vienotas prasības ārstniecības procesa vadīšanā)

5.2. Metodiskās vadības ieviešana un attīstība

5.3. Metodiskā darba vienotu standartu un principu ieviešana visās Latvijas psihiskās veselības aprūpes iestādēs

5.4. Izstrādāti vienoti kvalitātes kritēriji atbilstoši Latvijas psihiskās veselības aprūpes specifikai

6. Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana

6.1. Attīstīt zinātnisko kapacitāti un sadarbība pētniecībā – vietēja un starptautiska līmeņa pētniecības projektos

6.2. Zināšanu, jaunāko tehnoloģiju un nozares datu izmantošana speciālistu sagatavošanā un veselības nodrošināšanā

6.3. Izveidot zinātnē balstītu resursu bāzi, ko realizēt izglītībā un inovācijās

6.4. Īstenot atbalstu darbiniekiem izglītības un profesionālās kvalifikācijas celšanā apmācības programmās Latvijā un ārpus

Darba vides, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām	Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība	Infrastruktūras attīstība	Komunikācija un klientu apkalpošana
<p>* Droša, motivējoša un veselīga darba vide.</p> <p>* Darba metožu organizācija, to inovācijas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Digitalizēt darba aizsardzības sistēmu; - Pielietot vispusīgu pieeju darba vides risku novērtēšanā; - Regulāri veikt darbinieku apmācības ergonomikas jautājumos; - Veikt darbinieku anketēšanu, lai identificētu nepieciešamos uzlabojumus; - Darba metožu elektronizācija; - “Vienas pieturas aģentūras” izveide; - Vienotas pieraksta sistēmas ieviešana; - Pacientu aprūpes līmeņa IT diagnostikas rīka izstrāde; - Platformas attālinātajām vizītēm izstrāde; - Mākslīgā intelektā balstītu rīku ieviešana. 	<p>* Integrētas vadības sistēmas ieviešana</p> <p>* Integrētas vadības sistēmas iedzīvināšana</p> <p>* Trešās puses apliecinājums ISO 9001:2017 standarta prasībām.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Izstrādāt Kvalitātes politiku - Izstrādāt procesu kartes, nosakot arī rezultatīvos rādītājus - Dokumentēt procesus - Izveidot atsauksmju (t.sk. sūdzību) vadības procesu, nodrošinot to analīzi un monitorēšanu, t.sk. nepieciešamos uzlabojumus - Izstrādāt un ieviest pastāvīgo uzlabojumu un pilnveides (ierosinājumu) sistēmu - Izstrādāt pacientu drošības gadījumu analīzes sistēmu - u.c. 	<p>* Modernizēt infrastruktūru.</p> <p>* Samazināt uzturēšanas izdevumus.</p> <p>* Uzlabot energopārvaldības sistēmu.</p> <p>* Mūsdienīga IT rīku pieejamība un izmantošana.</p> <p>* Publiskās ārtelpas veidošana un labiekārtošana.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jauna multifunkcionālā ambulatorā centra būvniecība; - Ēku Nr.3 un Nr.4 pārbūves darbi, Tvaika ielā 2 (Rīga); - Videonovērošanas sistēmas izbūve Laktas ielā 6 (Rīga); - Ēkas lit.002 pārbūves un atjaunošanas darbi; - Teritorijas telpiskās struktūras un labiekārtojuma reģenerācijas koncepta attīstība Tvaika ielā 2, (Rīga); - Siltumtrases nomaīņa ISAC; - Jaunas informācijas sistēmas izveide. 	<p>* Ārējā komunikācija.</p> <p>* Iekšējā komunikācija, kas audzē kapacitāti un zināšanas.</p> <p>* Klientu apkalpošana.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jaunā nosaukuma ieviešana un komunikācija; - Virtuālās identitātes izstrādāšana un ieviešana; - Jaunas mājas lapas izstrāde; - Komunikācijas stratēģijas izstrādāšana; - Sociālo mediju stratēģijas izstrādāšana; - Ikgadējo komunikācijas plānu izstrādāšana; - Integrēto komunikācijas kampaņu organizēšana; - Goda balvas tradīcijas atjaunošana; - Sadarbības stiprināšana ar RPNC fondu; - Darbinieku saliedētības pasākumu organizēšana; - Ikgadējās Lielās darbinieku sanāksmes organizēšana; - centralizēti vadīta vienota Klientu apkalpošanas centra (KAC) izveide - Muzeja darbības mērķu, uzdevumu un attīstības koncepcijas izveidošana.

