

VALSTS SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU

„RĪGAS PSIHIATRIJAS UN NARKOLOĢIJAS CENTRS”

(Komercreģistra reģ. Nr. 50003342481 | ārstniecības iestādes reģ. kods 010012202)

Starpperiodu vadības ziņojums par 2024. gada 3 mēnešiem

*Sagatavots saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un
kapitālsabiedrību pārvaldības likuma
58. panta ceturtais daļas 2. punktā noteikto*

Rīga, 2024

Saturs

Saīsinājumi	3
1. Par RPNC	4
1.1. Vispārīga informācija par sabiedrību	4
1.2. Sabiedrības struktūrshēma (spēkā no 2024.gada 1.janvāra)	5
1.3. Kopsavilkums par svarīgākajiem notikumiem un faktiem 1. ceturksnī	6
2. Sabiedrības misija un stratēģijā izvirzītie nefinanšu un finanšu mērķi	8
2.1. Misija, vīzija, vērtības	8
2.2. Nefinanšu un finanšu mērķi	8
3. Ārstniecība un aprūpe.....	9
Nefinanšu mērķis: Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi	9
Nefinanšu mērķis: Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	13
4. Rūpes par pacientu	15
Nefinanšu mērķis: Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanās procesā.....	15
5. RPNC personāls	16
Nefinanšu mērķis: Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda	16
6. Metodiskā vadība	17
Nefinanšu mērķis: Metodiskās vadības centra izveidošana	17
7. Izglītība un pētniecība	18
Nefinanšu mērķis: Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana	18
8. Finanses.....	20
Finanšu mērķis: Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību.....	20
9. Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai.....	21
Nefinanšu mērķis: Infrastruktūras attīstība un Darba vide, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām.....	21
Nefinanšu mērķis: Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība.....	22
Nefinanšu mērķis: Komunikācija un klientu apkalpošana.....	24
10. Citi pamatdarbības procesu rezultāti	26
Ķīmiski toksikoloģiskās laboratorijas pakalpojumi un ANPREN medicīniskās pārbaudes	26
Tiesu ekspertīžu iestādes darbība.....	27
Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumi	28

Saīsinājumi

RPNC	Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs”
ANPREN	Alkohola, narkotisko un psihotropo vielu reibuma ekspertīzes nodaļa
ĀL	Ārstniecības likums
BKUS	Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Bērnu klīniskā universitātes slimnīca”
DVS	Dokumentu vadības sistēma
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
EUR	euro (naudas vienība)
IKT	Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
IT	Informācijas tehnoloģijas
IVS	Integrēta vadības sistēma
ISAC	Ilgstošas sociālās aprūpes centrs “Vecpiebalga”, “Greiveri”, Vecpiebalga
KVRPD	Kvalitātes vadības un risku pārvaldības daļa
LM	Labklājības ministrija
LU	Latvijas Universitāte
MK	Ministru kabinets
MRPL	Medicīniska rakstura piespiedu līdzeklis
NMPD	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests
NMPPU nodaļa	RPNC Neatliekamās medicīniskās palīdzības un pacientu uzņemšanas nodaļa
NVD	Nacionālais veselības dienests
RSU	Rīgas Stradiņa universitāte
SPKC	Slimību profilakses un kontroles centrs
TPEPĀC	RPNC Tiesu psihiatrisko ekspertīžu un piespiedu ārstēšanas centrs ar apsardzi
UNODC	Apvienoto Nāciju Organizācijas Narkotiku un noziedzības novēršanas birojs
VAP	Veselības aprūpes pakalpojumi
VM	Veselības ministrija

Specifiskie apzīmējumi tabulās

- 0 – rādītājs ir rēķināts vai tiek/tiks uzskaitīts, rezultāts vai mērķrādītājs ir nulle
- – nav attiecināms
- X – ir izpildīts iepriekšējā periodā/gadā vai plānots attiecīgajā gadā

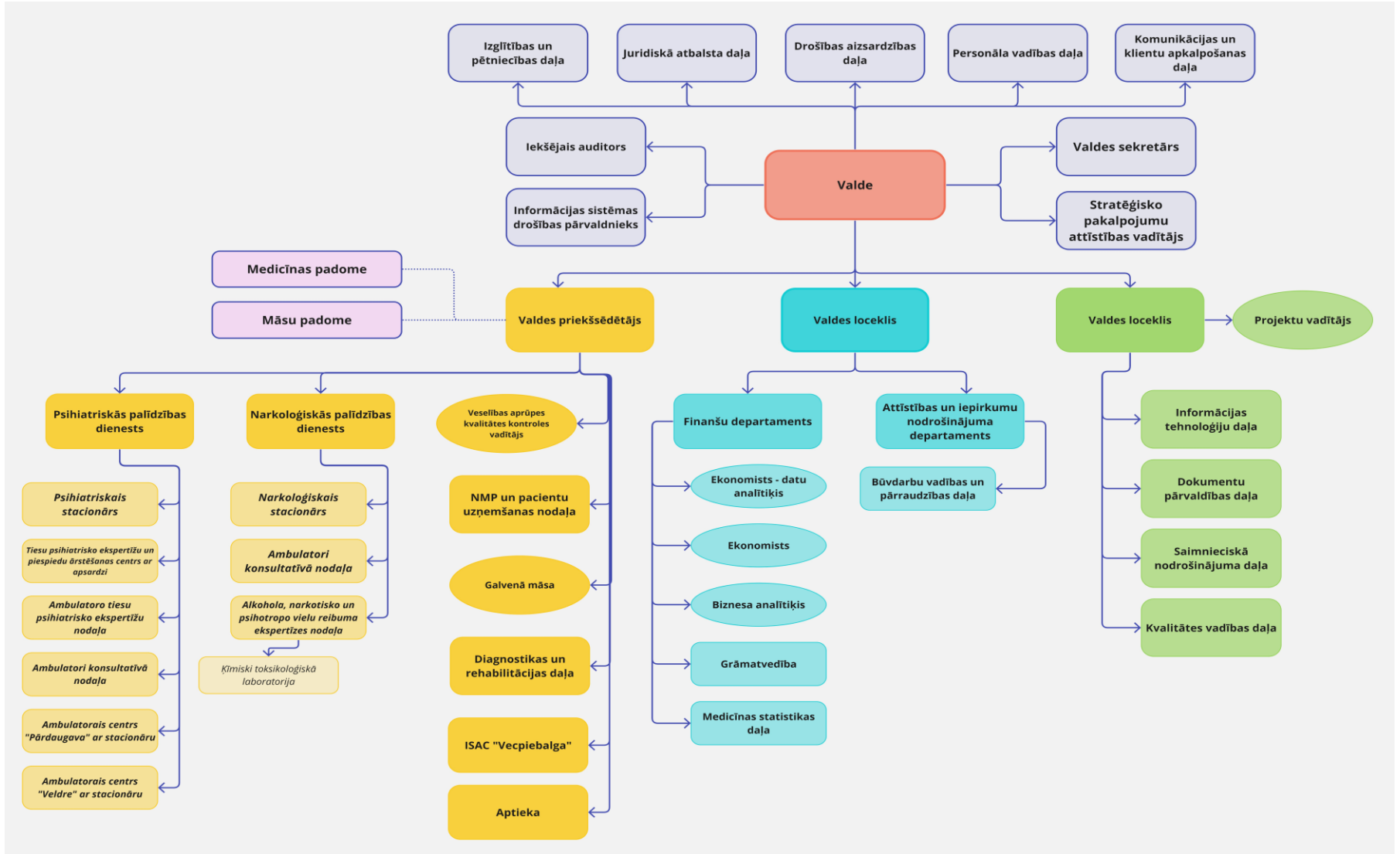
1. Par RPNC

1.1. Vispārīga informācija par sabiedrību

Sabiedrības nosaukums	Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs”
Sabiedrības juridiskais statuss	Publiskas personas kapitālsabiedrība, kas ir privāto tiesību juridiskā persona
Reģistra Nr., vieta un datums	Komercreģistrs Nr. 50003342481, Rīga, 1997. gada 19. maijs
Adrese (juridiskā un pasta)	Tvaika iela 2, Rīga, LV-1005, Latvija
Sabiedrības pamatdarbība	Slimnīcu darbība
Nozares kods (NACE 2.red)	86.10
Dibinātāji un dalībnieki	Valsts kapitāla daļu turētājs: Latvijas Republikas Veselības ministrija (Reģ. Nr.: 90001474921) Adrese: Brīvības iela 72 k-1, Rīga, LV-1011
Valde	Valdes priekšsēdētāja Sandra Pūce Valdes loceklis Ģirts Ansons
Ziņas par struktūrvienībām	<ul style="list-style-type: none"> – Ambulatorais centrs „Veldre” ar stacionāru, Veldres iela 1a, Rīga; – Ambulatorais centrs „Pārdaugava” ar stacionāru, Viļa Plūdoņa iela 1, Rīga; – Tiesu psihiatrisko ekspertīžu un piespiedu ārstēšanas centrs ar apsardzi, Laktas iela 6, Rīga; – Ilgstošas sociālās aprūpes centrs “Vecpiebalga”, Greiveri, Vecpiebalgas pagasts, Cēsu novads, Latvija, LV-4122
Pārskata periods	2024. gada 1. janvāris – 31. marts

Par RPNC	Misēja, vizija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	RPNC personību	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finances	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

1.2. Sabiedrības struktūrhēma (spēkā no 2024.gada 1.janvāra)



1.3. Kopsavilkums par svarīgākajiem notikumiem un faktiem 1. ceturksnī

- 08.01.2024. Valsts prezidents Edgars Rinkēvičs viesojās RPNC, vizītes laikā prezidents apmeklēja Akūto psihiatrisko vīriešu nodaļu, kurā uzturas arī pacienti, kuriem piespiesta piespiedu ārstēšana ar tiesas lēmumu, kā arī Akūto psihiatrisko pirmreizējo pacientu nodaļu. Vizītes laikā valdes priekšsēdētāja S.Pūce norādīja uz to, ka ir grūti pieejama tieši valsts apmaksāta psihiatriskā palīdzība, tā kā Latvijā šobrīd pakalpojumu nodrošina aptuveni 200 psihiatru, kas strādā gan valsts, gan privātās ārstniecības iestādēs. Apskatīts arī stratēģiskais redzējums par RPNC Alkohola, narkotisko un psihotropo vielu reibuma ekspertīzes nodaļas (ANPREN) tālāko nākotni, kā arī ANPREN tālākā attīstība un finansējuma jautājums.



- 29.02.2024. svinīgā ceremonijā tika atklāts jaunais multifunkcionālais Ambulatorais centrs Tvaika ielā 2, kas ļaus RPNC sniegt iedzīvotājiem mūsdienīgu, kvalitatīvu un visaugstākajiem standartiem atbilstošu ambulatoro ārstniecību un rehabilitāciju. 04.03.2024. jaunais centrs uzsāka pacientu pieņemšanu. RPNC mērķtiecīgi veido modernu ārstniecības struktūru un attīsta efektīvas ārstniecības metodes, tādēļ, ņemot vērā būtisko pieprasījuma pieaugumu pēc psihiskās veselības aprūpes pakalpojumiem (2023.gadā ambulatoro apmeklējumu skaits pārsniedza 87 000), jauns ambulatorais centrs ir loģisks solis RPNC infrastruktūras attīstībā.



- 01.04.2024. atzīmēta 25 gadu jubileja Tiesu psihiatrisko ekspertīžu un piespiedu ārstēšanas centram ar apsardzi. Šobrīd darbu centrā nodrošina 130 darbinieki, kas ikdienā aprūpē 38 pacientus, nodrošinot ārstniecību, aprūpi un pacientu rehabilitāciju.
- 2024.gadā 1.ceturksnī pieņemts lēmums, ka sākot no 2025.gada 1.janvāra no alkoholisma, narkotisko, psihotropo un toksisko vielu ietekmes varēs ārstēties, nemaksājot 4 eiro līdzmaksājumu narkologam un 7 eiro stacionārā, kas veicinās pakalpojuma pieejamību un uzlabos ārstniecības iznākumu, jo pacienti bieži vien līdz galam neizārstējas tāpēc, ka nav līdzekļu.
- Kopš 01.01.2024., lai uzlabotu pacientu dzīves kvalitāti, pacientiem, kuri stacionārā ārstējas vismaz 3 mēnešus, tiek nodrošināti valsts apmaksāti zobārsta pakalpojumi un optikas pakalpojumi.
- Kopš 01.02.2024., pieaugot sabiedrības interesei par psihisko veselību, ieviests psihiatriskās konsultācijas dežūrtālrunis, kas paredzēts iedzīvotājiem un arī valsts iestāžu darbiniekiem, tai

Par RPNC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejamā un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	RPNC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	CH pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	------------------------------------

skaitā ārstniecības iestādēm, kas ikdienā darbā saskaras ar cilvēkiem ar psihiskās veselības traucējumiem, lai saņemtu profesionālu informāciju, kas palīdzētu pieņemt lēmumu kā rīkoties ar psihiskiem izaicinājumiem saistītās situācijās.

- Pārskata periodā RPNC personāls saņēma pateicību no SPKC par sadarbību un aktīvu iesaisti pacientu ziņotās pieredzes mērījumu aptauju ieviešanā, par ieguldījumu pieredzes attīstīšanā, pilnveidošanā, izpratnes veicināšanā, kas palīdz mērķtiecīgi virzīties uz cilvēku orientētu veselības aprūpi Latvijā.
- 11.03.2024., uz klausot ambulatoro pacientu ierosinājumus, RPNC mainīta apmeklētāju un klientu automašīnas stāvvietas apmaksas sistēma, kas paredz, ka automašīnas novietošana autostāvvietā būs bez maksas pirmo stundu (1h) visiem RPNC apmeklētājiem.

2. Sabiedrības misija un stratēģijā izvirzītie nefinanšu un finanšu mērķi

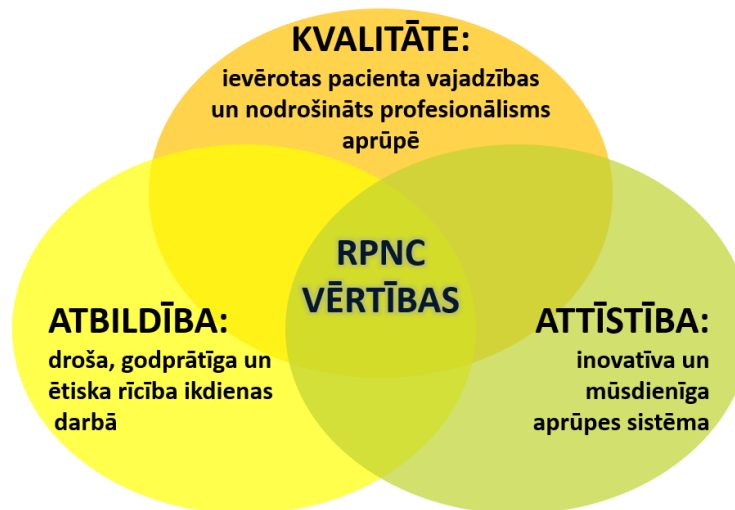
2.1. Misija, vīzija, vērtības

RPNC misija: Profesionāla, pacientiem droša un kvalitatīva psihiskās veselības aprūpe.

RPNC vīzija: Vadošā psihiskās veselības aprūpes iestāde Latvijā ar mūsdienīgi attīstītu un kvalitatīvu veselības aprūpes, metodiskās vadības un pacientiem draudzīgu un drošu ārstniecības vidi.

RPNC vērtības atspoguļo RPNC identitāti – principus un uzskatus, tās tiek iedzīvinātas ikdienas darbā, komunicējot ar pacientiem, kolēģiem, personālu un vadību.

Attēls nr.1
RPNC vērtības



2.2. Nefinanšu un finanšu mērķi

Nefinanšu mērķi (NM):

NM1 Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi.

NM2 Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā.

NM3 Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanas procesā.

NM4 Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda.

NM5 Metodiskās vadības centra izveidošana.

NM6 Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana.

Citi nefinanšu mērķi (atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai) (AM):

AM1 Darba vides, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām.

AM2 Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība.

AM3 Infrastruktūras attīstība.

AM4 Komunikācija un klientu apkalpošana.

Finanšu mērķis (FM):

FM1 Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību.

3. Ārstniecība un aprūpe

Nefinanšu mērķis: Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi

Tabula Nr. 1
NM1 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs						
		2022. fakts	2023. fakts	2024. plāns ¹	2024. 3 mēn.	Vērtējums ²
Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas	Psihiatrija (izņemot MRPL un pēc ĀL 68.panta)	23,4	25	26	27,51	● Novirze
	Psihiatrija pēc ĀL 68.panta	54,1	53,7	56	64,8	● Novirze
	MRPL (stacionārs Tvaika ielā 2 un TPEPĀC stacionāra nodaļa ar apsardzi)	657,7	641,6	-	589,67	● Izpildās
	Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	6,3	6,4	8	6,49	● Izpildās
	Minesotas programma	19,1	20,7	-	20,1	● Izpildās
Vidējais gaidīšanas laiks pirmreizējam pacientam uz valsts apmaksāto ambulatoro speciālista konsultāciju, dienas	Psihiatrijā	37	46,65	35	45	● Novirze
	Narkoloģijā	7	0	≤ 7	n/a	-
Stacionārā ārstētie (izraksfītie) pacienti, skaits	psihiatrija	4 729	5 026	5 095	1 188	● Novirze
	narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	1 417	1 599	1 490	386	● Izpildās
	Minesotas programma	138	119	120	31	● Izpildās
Ambulatorie apmeklējumi, skaits	Psihiatrija (apmeklējumi pie psihiatra) - KOPĀ	66 526	65 776	67 500	16 210	● Novirze
	klātienē apmeklējumi (t.sk. mājas vizītes)	52 198	56 943	56 000	14 219	● Izpildās
	attālinātās konsultācijas	13 805	8 833	11 500	1 991	● Novirze
	Rehabilitācija psihiatrijā	3 930	3 649	4 020	1 108	● Novirze
	ambulatorie psihologi	2 923	2 535	2 950	750	● Novirze
	funkcionālie speciālisti	1 007	1 114	1 070	358	● Novirze
	Dienas stacionāra pacientu skaits	466	450	500	102	● Novirze

¹ Ne visiem ziņojumā norādītajiem rādītājiem ir definētas mērķa vērtības "Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs" vidēja termiņa darbības stratēģija 2023.-2026. gadam", līdz ar to ziņojumā tiek norādīta rādītāja dinamika pa ceturkšņiem.

² Vērtējums: ● Izpildās; ● Novirze

Rezultatīvais rādītājs						Vērtējums ²
		2022. fakts	2023. fakts	2024. plāns ¹	2024. 3 mēn.	
	Narkoloģija - KOPĀ	21 100	19 871	22 335	4 632	● Novirze
	klātienē apmeklējumi pie narkologa	18 072	17 369	20 000	3 951	● Novirze
	attālinātās konsultācijas pie narkologa	0	2 025	1 800	534	● Izpildās
	apmeklējumi pie psihologa	472	477	535	147	● Izpildās
	NMPPU nodaļas atteikumi	765	771	700	141	● Novirze
	NMPPU nodaļas observācijas pakalpojumi	353	419	400	104	● Izpildās

Stacionārā ārstēšana

Pārskata periodā psihiatrijas stacionārā ir nedaudz palielinājies ārstēšanās ilgums, kas skaidrojams ar terapeitiski rezistentu, sociāli dezadaptētu pacientu esamību stacionārā. Vairāki pacienti atradās stacionārā nesakārtotu aizgādnības jautājumu dēļ, kuru risināšana tika piesaistīts Tiesībsargs. Pieaudzis ārstēšanās ilgums arī pacientiem, kuri stacionēti pēc Ārstniecības likuma 68.panta ar tiesas lēmumu, daļa no šiem pacientiem ir ar atkārtotiem tiesas lēmumiem, nelīdzestīgi, nekritiski, kā arī bijuši pacienti ar MRPL (ambulatorā ārstēšanā), kuri ārstējās stacionārā paasinājumā. Joprojām saglabājas stacionārā liels skaits ar pacientiem, kuriem tiesa noteikusi MRPL - ārstēšanu vispārēja tipa psihiatriskajā slimnīcā, vienu brīdi sasniedzot pat 72 pacientu skaitu. Šo uzskaitīto iemeslu dēļ ir neaudz mazāks no stacionāra izrakstīto pacientu skaits nekā bija plānots.

Pārskata periodā arī nepietiekošs hospitalizēto narkoloģisko pacientu vidējais ārstēšanās ilgums, kas ietekmē ārstēšanas rezultātu ilgtermiņā. Sākot no 2025. gada 1. janvāra ārstējoties gan ambulatori, gan stacionārā arī narkoloģiskajiem pacientiem vairs nebūs jāmaksā pacienta līdzmaksājums, kas uzlabos ārstēšanās pieejamību un pacienta motivāciju iesaistīties ārstniecībā. Neliels pacientu skaits Minesotas programmā izskaidrojams ar telpu trūkumu ārstēšanas nodrošināšanai. Ļoti svarīgi būtu atjaunot Motivācijas programmu narkoloģiskiem pacientiem stacionārā pēc detoksikācijas kursa pabeigšanas, lai sagatavotu tālākam ārstēšanas procesam. Narkoloģijā svarīgi ir nodrošināt pēctecīgu ārstēšanu, lai nepalielinātos atkārtoti stacionēto pacientu skaits, kā arī samazinātu noslodzi cita profila stacionāros, ārstējot ar atkarību izraisošo vielu lietošanu saistītām saslimšanām un traumatismu.

Ambulatorā ārstēšana

Ambulatorajās struktūrvienībās saglabājas ilgs gaidīšanas laiks pirmreizējai vizītei pie psihiatra, 2024.gada 1.ceturksnī sasniedzot 45 dienas. Ir neizpildītas ārstu slodzes (attaisnotas prombūtnes, ārstu aiziešana uz privāto sektoru pārslodzes un nekonkurētspējīga atalgojuma dēļ). Rindas izveidojušās visās RPNC ambulatorajās struktūrvienībās. Arī abos dienas stacionāros saglabājas rindas apmēram 2 mēnešu garumā, galvenokārt, personāla, īpaši ārstu – psihiatru, trūkuma dēļ.

Ir mazinājies attālināto psihiatra konsultāciju skaits, pacienti vairāk izvēlas komunicēt ar ārstu klātienē, tādējādi saņemot kvalitatīvāku pakalpojumu. Daļa pacientu, ar stabilu, medikamentu kontrolētu psihisko veselības stāvokli tiek novirzīti ārstēšanai pie ģimenes ārstiem, paredzot tikai periodiskas konsultācijas pie psihiatra.

RPNC Ambulatori konsultatīvā nodaļā turpinās Agrīnas intervences programma pacientiem ar psihotiskiem traucējumiem. RPNC Izglītības un pētniecības daļas paspārnē ir izveidota multiprofesionāla komanda, kas sastāv no psihiatra, psihoterapeita, māsas un koordinatora.

Narkoloģiskās palīdzības dienesta ambulatorā palīdzība tiek nodrošināta, gan sniedzot konsultācijas, gan nodrošinot ambulatoru ārstēšanu, tai skaitā ilgtermiņa farmakoterapijas programmas. Kopumā pārskata periodā ir nedaudz samazinājies ambulatoro apmeklējumu kopskaits, jo ir nepietiekošs narkologu un medicīnas māsu skaits. Ārstēšana tiek nodrošināta esošā medicīnas personāla kapacitātes robežās.

Pacientu drošība

2024. gada 1.ceturksnī reģistrēts 1 pacientu drošības gadījums, kura rezultātā pacients guvis kaitējumu. Apkopojot saņemtās pacientu pieredzes aptaujas anketas 2024.gada 1.ceturksnī, tikai 2 % no aptaujātajiem ir aizpildījuši aptaujas sadaļu par drošības jautājumiem stacionārā, pacienti min citu pacientu agresijas epizodes, kuras piedzīvojuši nodaļā (izjutuši bailes, tādēļ nav jutušies droši), iegūtu infekciju stacionāšanās laikā un kritienu.

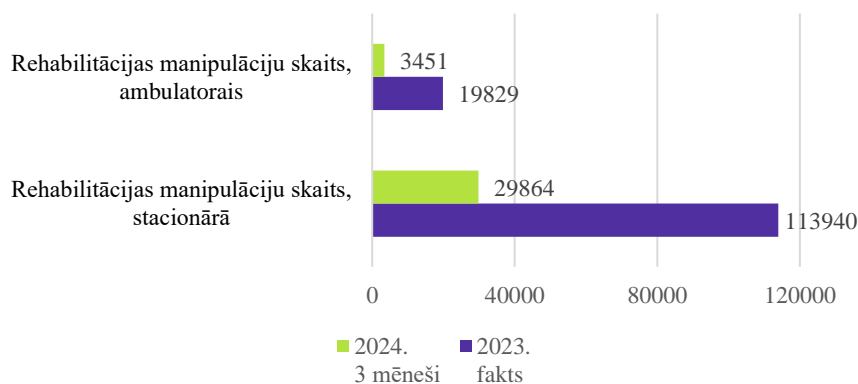
Rehabilitācija

RPNC nodrošina multidisciplināru pieeju medicīniskās un sociālās rehabilitācijas jomā stacionāra, ambulatoro nodaļu un dienas stacionāru pacientiem Ambulatorajā centrā “Veldre, Ambulatorajā centrā “Pārdaugava, Ambulatorajā centrā Tvaika ielā, kā arī TPEPĀC piespiedu ārstēšanas blokā. Rehabilitācijas multiprofesionālo komandu vada pacienta ārstējošais ārsts, nosakot pacientam visatbilstošāko un piemērotāko rehabilitācijas veidu. RPNC rehabilitācijas pakalpojumus sniedz ergoterapeiti, fizioterapeiti, vizuāli plastiskās mākslas terapeiti, mūzikas terapeiti, deju un kustību terapeiti, drāmas terapeiti, klīniskie psihologi, uztura speciālists.

Kopumā dažādus rehabilitācijas pakalpojumus pārskata periodā saņēma 61% no visiem stacionāra pacientiem.

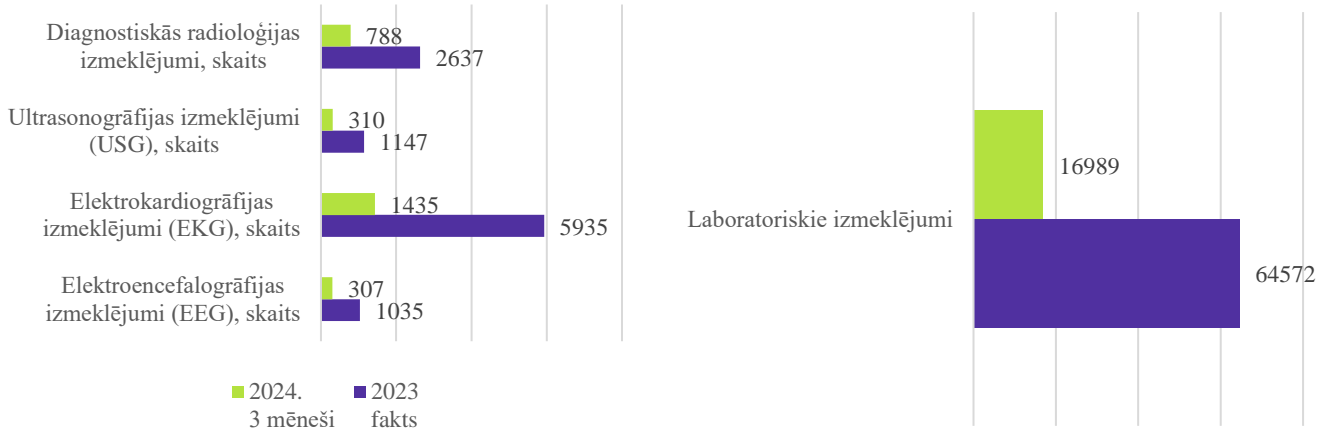
2024. gada martā darbu uzsāka Dienas stacionārs Ambulatorajā centrā Tvaika ielā. Izrakstoties no stacionāra, pacienti ir motivētāki turpināt rehabilitāciju ambulatori pēc iespējas ātrāk, ja tas ir iespējams, tomēr salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, rehabilitācijas manipulāciju skaits pārskata periodā ambulatorajiem pacientiem ir bijis nedaudz mazāks. Tas ir skaidrojams ar pārcelšanos uz jaunajām telpām un jāmin izaicinājumi, ieviešot informācijas sistēmu Tvaiks, kā rezultātā bija problēmas ar ambulatoro talonu ievadīšanu, kas varētu ietekmēt kopēju datu precizitāti.

Attēls nr.2
Rehabilitācijas pakalpojuma apjoms 2024.gada 1.ceturksnī



2024. gada 1.ceturksnī nodrošināti vairāk nekā 75 000 dažādu diagnostisko izmeklējumu. Salīdzinājumā ar 2023.gadu pieaudzis ir laboratorisko izmeklējumu un diagnostiskās radioloģijas izmeklējumu skaits.

Attēls nr.3
Diagnostiskie izmeklējumi 2024.gada 1.ceturksnī



Nefinanšu mērķis: Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā

Tabula Nr. 2
NM2 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs		Mērķa vērtības				Vērtējums ⁴
		2022. fakts	2023. fakts	2024. plāns ³	2024. 3 mēn.	
Kopējais stacionāro gultu skaits gada beigās	Iestāde - KOPĀ	503	503	440	443	●Izpildās
	Psihiatrija (izņemot TPEPĀC)	405	405	-	405	-
	TPEPĀC stacionāra nodaļa ar apsardzi	45	45	-	45	-
	TPEPĀC ekspertīžu nodaļa ar apsardzi	15	15	-	15	-
	Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	28	28	-	28	-
	Minesotas programma	10	10	-	10	-
Gultu noslodze, %	Kopējā gultu noslodze iestādē (izņemot TPEPĀC)	86,65	90,87	85-90	90,04	●Izpildās
	Psihiatrija (izņemot TPEPĀC)	86,82	92,76	-	93,07	-
	TPEPĀC stacionāra nodaļa ar apsardzi	98,54	87,61	-	85,76	-
	TPEPĀC ekspertīžu nodaļa ar apsardzi	14,99	18,73	-	19,71	-
	Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	89,37	99,99	-	98,44	-
	Minesotas programma	72,52	70,42	-	68,51	-
Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidentiem) un praktizējošo māsu skaita attiecība		1/2,5	1/2,16	1/2,6	1/2,16	Rādītājs tiks vērtēts gada griezumā
Vidējais nostrādāto virsstundu skaits uz 1 ārstniecības personu, kas veic virsstundu darbu	<i>ārsti</i>	122	26	100	12	Rādītājs tiks vērtēts gada griezumā
	<i>māsas</i>	62	16	52	16	
	<i>māsu palīgi</i>	27	22	25	20	

³ Ne visiem ziņojumā norādītajiem rādītājiem ir definētas mērķa vērtības "Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs" vidēja termiņa darbības stratēģija 2023.-2026. gadam", līdz ar to ziņojumā tiek norādīta rādītāja dinamika pa ceturkšņiem.

⁴ Vērtējums: ●Izpildās; ● Novirze

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības				Vērtējums ⁴
	2022. fakts	2023. fakts	2024. plāns ³	2024. 3 mēn.	
Pacientu ar šizofrēniju, šizotipiskiem traucējumiem vai murgiem neatliekama atkārtota stacionēšana 30 dienu laikā tajā pašā stacionārajā ārstniecības iestādē	15,2	16,3	≤16	15,3	●Izpildās
Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti tajā pašā vai nākamajā dienā tajā pašā ārstniecības iestādē (neskaitot pacientus, kuram nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, %	0,6	0,65 (43)	≤ 0,3	0,24% (4)	●Izpildās

Salīdzinot ar 2022. gadu, 2024. gada 1.ceturksnī gultu noslodze ir palielinājusies un ir 2023. gada līmenī. Nedaudz samazinājusies gultas noslodze TPEPĀC, tomēr TPEPĀC noslodzi nevar ietekmēt, tā kā tā mainās atkarībā no noziedzīgu nodarījumu skaita, citu psihiatrisko stacionāra pacientu MRPL nodrošināšanas spējām. Finansiālu apgrūtinājumu rada ārvalstu pilsoņi, kuri saņem neatliekamo medicīnisko palīdzību un par pakalpojumiem nesamaksā.

Atkārtoto hospitalizāciju skaits 2024. gada 1.ceturksnī nepārsniedz noteikto mērķa robežu, kas vērtējams pozitīvi, ņemot vērā augsto gultu noslodzi, tomēr tas atstāj iespaidu uz vidējo ārstēšanās ilgumu, kas pārskata periodā ir bijis ilgāks nekā plānots.

4. Rūpes par pacientu

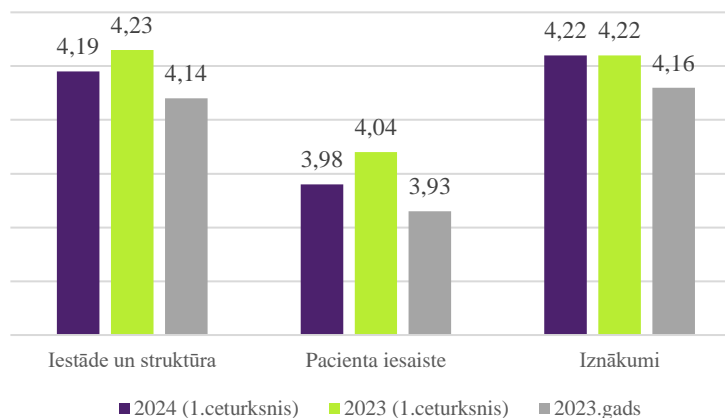
Nefinanšu mērķis: Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanās procesā

Tabula Nr. 3
NM3 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības				Vērtējums ⁵
	2022. fakts	2023. fakts	2024. plāns	2024. 3 mēn.	
Respondentu atsaucība (stacionārā), %	8	16	8	8	●Izpildās
Pacientu apmierinātība (stacionārā), % (To klientu īpatsvars, kas pozitīvi novērtē saskarsmes pieredzi ar RPNC)	85	85	≥85	86	●Izpildās

2024. gada 1.ceturksnī pacientu pieredzes mērījumos aptaujā piedalījušies 264 pacienti no 8 stacionāra nodaļām.

Attēls Nr. 4
Pacientu pieredzes rezultāti pa jautājumu grupām, 2024.gads, 1.ceturksnis



2024. gada 1. ceturksņa rezultāti visās jautājumu grupās ir paaugstinājušies, tomēr “Pacienta iesaiste” kopumā joprojām ir viszemāk novērtētā jautājumu grupa. Apkopojot pacientu ierosinājumus pakalpojumu pilnveidei un vērtējot tos kopā ar saņemto novērtējumu, 2024. gadā pacienti zemāk novērtē pakalpojuma organizēšanas kārtību (pietrūkst informācijas par to, kāda ir kārtība, kādas ir plānotās aktivitātes nākamajā dienā, u.tml.).

2024. gada 1. ceturksnī, sakarā ar jaunās informācijas sistēmas ieviešanu, tika traucēta ambulatoro pacientu pieredzes mērījumu īstenošana, tā kā tas bija automatizēts process. Ambulatoro pacientu pieredzes mērījumus plānots atsākt tiklīdz tas tehniski būs iespējams.

⁵ Vērtējums: ●Izpildās; ● Novirze

5. RPNC personāls

Nefinanšu mērķis: Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda

Tabula Nr. 4
NM4 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības				Vērtējums ⁶
	2022. fakts	2023. fakts	2024. plāns	2024. 3 mēn.	
Personāla mainība, %	9	10,55%	10	2,63	Rādītājs tiks vērtēts gada griezumā
Sertificēti ārsti, skaits	113	118	117	118	Rādītājs tiks vērtēts gada griezumā
Māsu palīgu skaita attiecība pret sanitāru skaitu	131/140	147/115	55%	57%	Rādītājs tiks vērtēts gada griezumā
Funkcionālie speciālisti ar sertifikātiem, skaits	30	29	32	29	Rādītājs tiks vērtēts gada griezumā
Māsas ar maģistra izglītību, skaits	10	9	15	10	Rādītājs tiks vērtēts gada griezumā
Māsu ar specializāciju psihiatriskajā un narkoloģiskajā aprūpē skaita attiecība (%) pret vispārējās aprūpes māsu skaitu	163/93	168/87	73%	66%	Rādītājs tiks vērtēts gada griezumā
Pamatdarbā (slodze) praktizējošo ārstu skaita attiecība pret ārstu skaitu, kas strādā blakus darbā	77/36	78/40	71%	65%	Rādītājs tiks vērtēts gada griezumā
Pamatdarbā (slodze) praktizējošo māsu skaita attiecība pret māsu skaitu, kas strādā blakus darbā	181/75	168/87	73%	62%	Rādītājs tiks vērtēts gada griezumā
Pamatdarbā (slodze) praktizējošo māsu palīgu skaita attiecība pret māsu skaitu, kas strādā blakus darbā	100/31	101/45	108/47	67%	Rādītājs tiks vērtēts gada griezumā
Pamatdarbā (slodze) praktizējošo funkcionālo speciālistu skaita attiecība pret funkcionālo speciālistu skaitu, kas strādā blakus darbā	23/7	21/8	82%	72%	Rādītājs tiks vērtēts gada griezumā

⁶ Vērtējums: ●Izpildās; ●Novirze

6. Metodiskā vadība

Nefinanšu mērķis: Metodiskās vadības centra izveidošana

Tabula Nr. 5
NM5 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības				Vērtējums ⁷
	2022. fakts	2023. fakts	2024. plāns	2023. 3 mēn.	
RPNC izveidots metodiskās vadības centrs	-	X	-	X	●Izpildās
Izstrādāti / aktualizēti kvalitātes kritēriji psihiskās veselības aprūpē Latvijā	-	-	X		●Izpildās
Definēti kvalitātes mērīšanai nepieciešamie dati, to iegūšanas metodika	-	-	X		●Izpildās

2024. gada 28. februārī tika noslēgts otrais metodiskās vadības psihiskajā veselības jomā vadības līgums. Saskaņā ar darbinieku atlases noteikumiem, konkursa kārtībā tika izveidota komanda, kuras sastāvā ir metodiskā darba koordinatori, profesionāli sabiedrības veselības jomā un jurisprudencē. Īstenojamie pamatuzdevumi 2024.gadā:

- Vienotu prasību (metodisko standartu) izstrāde multiprofesionālās komandas darba īstenošanai psihiatriskā profila stacionārā valsts apmaksātiem pakalpojumiem;
- Pārejas modeļa pacientiem ar ilgstošām psihiatriskām slimībām izstrādāšana no bērna uz pieaugušo psihiatrisko aprūpi;
- Pilotprojekta īstenošana Vērtība Balstītās Veselības aprūpes izpētei pacientiem ar depresijas diagnozi 2.4. Psihiatra dežūrtelefona metodisko standartu izstrāde;
- IT risinājumi klīnisko pacientu datu uzkrāšanai;
- Metadona mobilo vienību pakalpojuma attīstība Latvijā;
- Metodoloģijas izstrāde mobilās psihiatriskās komandas izveidei psihiatrisko pacientu aprūpei mājās.

⁷ Vērtējums: ●Izpildās; ● Novirze

7. Izglītība un pētniecība

Nefinanšu mērķis: Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana

Tabula Nr. 6
NM6 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības				Vērtējums ⁸
	2022. fakts	2023. fakts	2024. plāns	2024. 3 mēn.	
Zinātnisko darbinieku skaits gadā	6	6	6	6	●Izpildās
Zinātnisko likmju skaits gadā	0,75	1,25	1	1	●Izpildās
Zinātnisko publikāciju skaits gadā	-	19	8	6	●Izpildās
Pētījumu un zinātnes projektu skaits gadā	3	3	4	2	●Izpildās
Pētniecībā izstrādātās tēmas ir praktiski realizētas iestādes darbā veselības pakalpojumu nodrošināšanā.	0	2	2	1	●Izpildās
Izglītības pasākumu organizēšana RPNC darbiniekiem un citiem veselības aprūpes sfērā studējošiem un strādājošiem veselības aprūpes speciālistiem	0	34	6	3	●Izpildās

2024. gada 1. ceturksnī starptautiski citējamās datu bāzēs, norādot RPNC, kā afiliāciju, ir publicēti 6 darbi:

- Lazareva M, Renemane L, Vrublevska J, Rancans E. *New-onset psychosis following COVID-19 vaccination: a systematic review*. Front Psychiatry. 2024 Apr 12;15:1360338. doi: 10.3389/fpsy.2024.1360338. PMID: 38680784; PMCID: PMC11046000.
- Germanenko, Ilana; Vrublevska, Jeļena ; Fountoulakis, Konstantinos N. ; Rancāns, Elmars; *Effects of the COVID-19 emergency state in the Latvian general population with depression and distress on changes of patterns of smoking and psychoactive substance use*. (2024) Proceedings of the Latvian Academy of Sciences, Section B: Natural, Exact, and Applied Sciences, 78 (1), pp. 85 - 90, Cited 0 times.
- Bezborodovs Ņ, Krēgers R, Vētra L, Rancāns E, Villeruša A. *Psychometric properties and normative data of the Latvian and Russian language versions of the strengths and difficulties questionnaire (SDQ) in the Latvian general adolescent population*. Nord J Psychiatry. 2024 May;78(4):301-311. doi: 10.1080/08039488.2024.2319662. Epub 2024 Feb 29. PMID: 38421351.
- Saulitis A, Kocane E, Dolgopolova J, Kalnins R, Auslands K, Rancans K, Valeinis E, Millers A. *Characteristics and Injury Patterns in Traumatic Brain Injury Related to E-Scooter Use in Riga, Latvia: Multicenter Case Series*. Medicina (Kaunas). 2024 Mar 27;60(4):540. doi: 10.3390/medicina60040540. PMID: 38674186; PMCID: PMC11051852.

⁸ Vērtējums: ●Izpildās; ● Novirze

Par RPNC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejamība un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	RPNC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētītība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	CH pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-------------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-----------------------	----------	---	------------------------------------

- Fountoulakis KN, Vrublevska J, et al., *Somatic multicomorbidity and disability in patients with psychiatric disorders in comparison to the general population: a quasi-epidemiological investigation in 54,826 subjects from 40 countries (COMET-G study)*. CNS Spectr. 2024 Apr;29(2):126-149. doi: 10.1017/S1092852924000026. Epub 2024 Jan 25. PMID: 38269574.
- Fountoulakis KN, Vrublevska J, et al. *Non-binary gender, vulnerable populations and mental health during the COVID-19 pandemic: Data from the COVID-19 MEntal health inTernational for the general population (COMET-G) study*. J Affect Disord. 2024 May 1;352:536-551. doi: 10.1016/j.jad.2024.02.050. Epub 2024 Feb 19. PMID: 38382816.

2024. gada 1. ceturksnī RPNC sniedza atļauju 3 akadēmisko pētījumu īstenošanai:

- L.Mača “Aleksitīmijas izmaiņas psihoaktīvo vielu atkarību pacientiem ārstēšanas rezultātā Minesotas programmā”.
- D.Mackovecis “Depresijas saistība ar temperamentu un personības traucējumu iezīmēm hospitalizētiem pacientiem VSIA “Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs” stacionārā”.
- J.Timofejeva “Antidepresantu loma agrīnas remisijas sasniegšanā alkohola atkarības pacientiem ar depresīviem traucējumiem”.

2024. gada 1. ceturksnī darbinieku izglītībai organizētas 3 klīniskās konferences, kas notikušas hibrīdrežīmā, iesaistot visu RPNC struktūrvienību ārstniecības personas, vidēji vienā konferencē piedaloties ap 60 ārstniecības personām.

2024. gada martā RPNC uzņemšanas nodaļai tika realizēts apmācību seminārs “Pacientu ar intoksikāciju aprūpe”, tiek veikti organizēšanas pasākumi meistarklasei “Zināšanu pārnese kardiopulmonālajā reanimācijā” (1 grupā - 20 cilvēkiem), SBAR rīka izmantošanas apmācības māsām (32 māsas).

RPNC aktīvi veic izglītojošo darbu profesionālajā nozarē – novadīta viena lekcija februārī Valsts sociālās aprūpes centra “Rīga” darbiniekiem par tēmu “Atkarību vielu lietošanas prevencija SAC klientu riska grupām: no cēloņiem līdz sekām novēršanai”. Tiek plānota 2. lekcija VSAC darbiniekiem maijā par tēmu "Agresijas atpazīšana, izpratne un rīcība agresijas situācijās VSAC", 1 lekcija IeVP darbiniekiem maijā par tēmu “Psihotropās vielas, to lietošana un riski Ieslodzījuma vietās un rīcība līdz ierodas ārstniecības personas”.

Veikti plānošanas darbi projektu realizēšanai - sadarbībā ar LPA izveidots pieteikums projektam semināru cikls “Drosmīgi par demenci!”, sākti organizēšanas darbi pilotprojekta “Vērtībās balstītas veselības aprūpes principu ieviešanai depresijas diagnozes ārstēšanā” realizēšanai (sadarbība ar Longgenesis, izveidota aptaujas anketa).

8. Finances

Finanšu mērķis: Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību

Tabula Nr. 7
FM rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. 3 mēn. (plāns)	2024. 3.mēn. (fakts)	Vērtējums ⁹
Peļņa vai zaudējumi, EUR	559 456	1452	-364 826	-650 750	● Novirze
Pamatdarbības neto naudas plūsma, EUR	1 612 738	397 304	-779 756	-536 912	● Novirze
Kopējās likviditātes rādītājs	1,18	0,62	0,9	0,58	● Novirze
Kapitāla struktūra (saistības pret pašu kapitālu), %	55,02	121,5	110,3	126,9	● Novirze
Investīciju plāna izpilde, EUR	1 428 248	14 346 225	150 000	51 858	● Novirze

RPNC saņem valsts finansējumu, stacionāro un ambulatoro pakalpojumu nodrošināšanai, kā arī noteiktu programmu realizācijai, līdz ar to finanšu mērķi tiek vērtēti, ņemot vērā nozares specifiku, jo tās darbība ir vairāk orientēta uz nefinanšu mērķiem.

RPNC 2024.gada 1.ceturkšņa kopējie ieņēmumi veido 7 388 058 EUR. Salīdzinot ar iepriekšējā gada attiecīgo periodu, ieņēmumi ir par 1,5 milj. EUR vairāk. Būtiski akcentēt, ka neskatoties uz ieņēmumu palielinājumu, 2024.gada sākotnējie NVD finanšu paziņojumi iezīmē finansējuma samazinājumu.

Ņemot vērā RPNC mērķus un stratēģiskās prioritātes, finansiālās darbības nefinanšu mērķu īstenošanas izmaksu ietekme uz finanšu mērķiem 2024. gada 1.ceturksnī par 285 924 EUR pārsniedz plānotos zaudējumus. Pārskata perioda zaudējumi negatīvi ietekmē arī pamatdarbības naudas plūsmu, kas ir par 242,8 tūkstošiem EUR mazāki nekā plānots. Samazinoties pieejamiem naudas līdzekļiem, ko būtiski ietekmē veiktie ERAF projekta būvniecības īstenošanas līdzfinansējuma maksājumi, likviditātes rādītājs ir samazinājies līdz 0,58.

RPNC faktiskās izmaksas nav samazinājušās, tās pārskata periodā veido 8,038 milj. EUR, no kurām 6,742 milj. EUR jeb 91% ir atlīdzības izdevumi. Cilvēkresursu nodrošinājums ir lielākais izaicinājums, gan dēļ ārstniecības personu trūkuma darba tirgū, gan darba intensitātes, lai Latvijas iedzīvotājiem nodrošinātu valsts apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus slimnīcā.

⁹ Vērtējums: ●Izpildās; ● Novirze

9. Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai

Nefinanšu mērķis: Infrastruktūras attīstība un Darba vide, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām

Nolūkā modernizēt un paplašināt infrastruktūru kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamībai, nodrošinot mūsdienīgu, kvalitatīvu, vispusīgu un augsta standarta specializētu atbilstošu ambulatoro ārstniecību un rehabilitāciju, turpmākai ambulatoro pakalpojumu plašākai attīstīšanai, identificējot riskus saistībā ar atzinumu saņemšanu no dažādām institūcijām ēku ekspluatācijas nodrošināšanai 2024. gadā pārskata periodā turpinās darbi pie ēku Nr.3 un Nr.4 pārbūves Tvaika ielā 2, Rīgā, funkcionalitātes sasniegšanai, lai tiktu nodrošināta objekta pieņemšana ekspluatācijā (pārbūves platība 1950,5 m²) – plānojot tajā izvietot duālo diagnožu nodaļu, ēšanas traucējumu nodaļu (dienas stacionārs), Minesotas programmu, ilgtermiņa aizvietojošās farmakoterapijas nodaļu, “Vienas pieturas aģentūra”.

Pārskata periodā norit darbi šādās sadaļās:

- Defektu novēršana: fasādes defektu novēršana.
- Turpinās labiekārtošanas darbi, asfaltēšanas darbi.
- Ārējie inženiertīkli – pabeigti lietus kanalizācijas sistēmu būvdarbi, tiks uzsākta teritorijas sakārtošana pēc būvdarbiem.
- Iekšējie inženiertīkli – tiek novērstas inženiersistēmu testēšanā konstatētās nepilnības.
- Tiek gatavota izpilddokumentācija: apsardzes signalizācijas nodošanai, piekļuves kontroles sistēmas nodošanai, videonovērošanas sistēmas nodošanai.
- Tiek gatavota būvdarbu nodošanai ekspluatācijā nepieciešamā dokumentācija, lai varētu saņemt aktu par ēku pieņemšanu ekspluatācijā.

2024. gada 29. februārī plkst. 11.00 notika Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centra (RPNC) jaunā multifunkcionālā Ambulatorā centra Tvaika ielā 2 svinīgā atklāšana. Jaunais Ambulatorais centrs pieņemot pacientus jaunajās telpās uzsāka 2024. gada 4. martā. Ēkas kopējā telpu platība ir 2748,36 m². Būvdarbu ģenerāluzņēmējs un projektētājs ir pilnsabiedrība “3A”. Ambulatorā centra kopējās izmaksas: 7 259 692 eiro (tai skaitā PVN), no tā 85% jeb 6 170 738 eiro ir ERAF finansējums, 9% jeb 653 372 eiro ir Valsts budžeta finansējums un 6% jeb 435 582 eiro ir Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centra finansējums.

Turpinās datortīkla infrastruktūras uzlabojumi RPNC struktūrvienībā Tvaika ielā 2 – gan jaunu optisko līniju ieviešana un tīkla fiziskās topoloģijas maiņa, gan novecojušu datortīkla komutācijas iekārtu nomainā. 2024.gadā turpināsies slimnīcas informācijas sistēmas modernizācijas darbi.

Lai organizētu mūsdienīgu un efektīvu pacientu medicīniskās dokumentācijas arhivēšanu un sistematizāciju, un uzlabotu klientu apkalpošanu, nodrošinātu operatīvāku medicīnisko karšu pārbaudi un precīzāku arhīva darbu, pārskata periodā uzsākts praktisks darbs, lai pilnveidotu medicīniskās dokumentācijas arhivēšanas kārtību (t.sk. mirušo pacientu medicīniskās dokumentācijas atlasī, precīzu un savlaicīgu karšu iznīcināšanu, u.c.). Dokumentu pārvaldības daļa uzsākusi medicīniskās dokumentācijas apriti un uzskaiti informācijas sistēmā Tvaiks.

2024. gada 1. ceturksnī uzsākts darbs pie arhīva moduļa ieviešanas DVS Namejs, lai nodrošinātu efektīvu RPNC elektroniski parakstīto dokumentu saglabāšanu un nodošanu valsts glabāšanā Latvijas Nacionālajam arhīvam atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Pārskata periodā turpinājies aktīvs darbs pie prasmju pilnveides darbam elektroniskajā vidē – Dokumentu pārvaldības daļas darbinieki apmācīja plašu ieinteresēto pušu loku (RPNC personālu,

Par RPNC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejamā un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	RPNC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	CHU pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	-------------------------------------

ģimenes ārstu prakses, klientus, u.c.) par darbu elektroniskajā vidē, t.sk. e-adreses darbības pamatprincipiem, tā kā RPNC aktīvi izmanto e-adresi saziņai ar iesaistītajām pusēm.

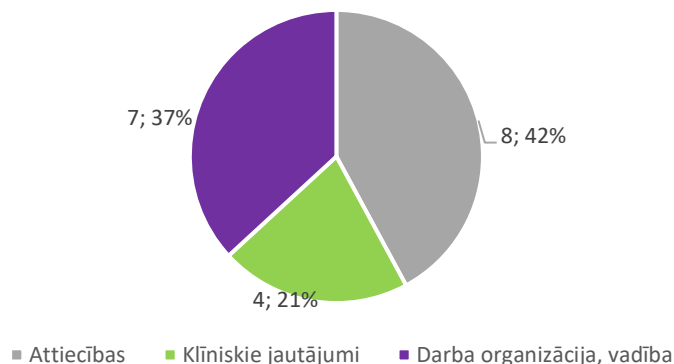
Nefinanšu mērķis: Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība

Sūdzību vadība

2024. gada 1. ceturksnī sūdzību vadības ietvaros reģistrētas 19 sūdzības (2023. gada 1. ceturksnī tie bija 12 iesniegumi). Pēc sūdzību izvērtēšanas un analīzes, atsevišķi iesniegumi novērtēti kā nepamatoti. 26 % (n=5) no saņemtajām sūdzībām ir atkārtotas, iesniedzējs nav bijis apmierināts ar saņemto atbildi, kas nozīmē, ka ir veikta papildus situācijas izvērtēšana, saziņa ar pacientu gan rakstiski, gan telefoniski.

Visvairāk sūdzību saņemtas par attiecību/attieksmes jautājumiem (42%, n=8) gan stacionārā (savstarpējā saziņa, cieņa un rūpes no aprūpes personāla puses), gan klientu apkalpošanā (saistībā ar pārmaiņām pieraksta veikšanā ambulatorajos centros un savlaicīgā rehabilitācijas pakalpojumu plānošanā, kas ir skaidrojams ar jaunā ambulatorā centra atvēršanu). 37% no saņemtajām sūdzībām saistītas ar darba organizāciju un atbalsta procesiem (neskaidri jautājumi par darba nespējas lapām, pacienta iesniegums par pazaudētām pacienta mantām, pārvedot pacientu uz citu ārstniecības iestādi, jautājumi par kompensējamiem medikamentiem). 21% (n=4) sūdzību esam saņēmuši par klīniskajiem jautājumiem – sūdzības par zāļu blaknēm un viens gadījums izmeklēts/skatīts kā pacientu drošības gadījums.

Attēls Nr. 5
Sūdzību jomas 2024. g. 3 mēneši



Pamatojoties uz saņemtajiem iesniegumiem, organizēti papildus ārstu konsiliji par ārstniecības taktikas maiņu, pacientu izrakstīšanu, veiktas pārrunas ar personālu par saziņas un attieksmes būtisko lomu, lai veicinātu pacienta līdzestību ārstniecības procesā, veikts skaidrojošais darbs ar pacientu par pieraksta veikšanas kārtību, lai savlaicīgi varētu saņemt pakalpojumu, pēc pieprasījuma veikti labojumi/precizējumi darba nespēju lapās.

Papildus saņemtajām sūdzībām, veselības aprūpes kvalitātes kontroles ietvaros, arī 2024.gadā 1.ceturksnī saņemti dažādu institūciju pieprasījumi (Veselības Inspekcija, Valsts Policija, u.c.) medicīniskās dokumentācijas vērtēšanai, sagatavošanai un viedokļa sniegšanai, kā rezultātā padziļināti vērtētas 3 medicīniskās vēstures, ārstu sniegtie papildus skaidrojumi un sagatavotas 3 atbildes vēstules atbildes.

Procesu pilnveide

Pārskata periodā uzsākts darbs pie procesu (t.sk. iekšējo normatīvo aktu) pilnveides Tiesu psihiatrisko ekspertīžu un piespiedu ārstēšanas centra A blokā. Aktualizētas prasības personālam

Par RPNC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	RPNC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	CHI pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	-------------------------------------

darba organizācijai, drošības nodrošināšanai un rīcībai pacienta agresijas epizodē un sagatavoti projekti tālākai dokumentu virzīšanai apstiprināšanai.

Nefinanšu mērķis: Komunikācija un klientu apkalpošana

Nepārtraukti tiek papildināta un uzlabota *Sharepoint* iekšlapa, kura tiek veidota gan kā informācijas avots darbiniekiem, gan palīgīdzeklis darbā. Notiek darbs arī pie esošās mājaslapas www.rpnc.lv uzlabošanas.

Darbinieku ilgtspējas un labbūtības pasākumu organizēšanas ietvaros, darbiniekiem tika noorganizēts Lieldienu pasākums.

Īpaši jāatzīmē 29. februārī notikusī jaunā Ambulatorā centra atklāšana, kur Komunikācijas un klientu apkalpošanas daļa noorganizēja divas atklāšanas vienā dienā - vienu lūgtajiem viesiem un otru visiem RPNC darbiniekiem.

Pārskata periodā noorganizēta darbinieku kopsapulce, kurā atskatījāmies uz 2023. gadā paveikto, darbinieki tika informēti par paveikto Agrīnās intervences programmā un Metodiskā centra darbībā, par pacientu pieredzes anketēšanu, kā arī atbildes uz darbinieku jautājumiem.

Turpināts informēt sabiedrību ar sociālo mediju palīdzību – RPNC ir sociālo mediju konti Facebook, Instagram, Twitter (X), LinkedIn un Flickr. Profila Facebook apmeklējums palielinājies par 57%, salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu, bet profila Instagram apmeklējums palielinājies par 25%.

Attēls Nr. 6

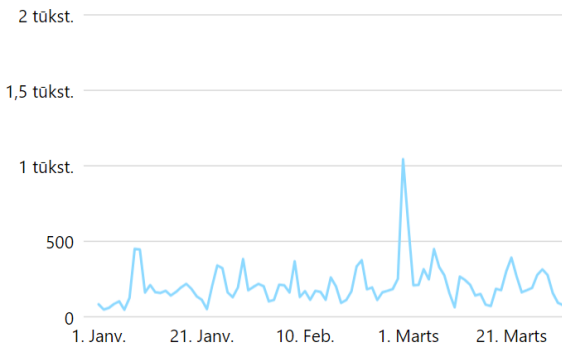
RPNC kontu apmeklējums Facebook un Instagram no 1.01.2024. - 31.03.2024.

Avots: META

Visits

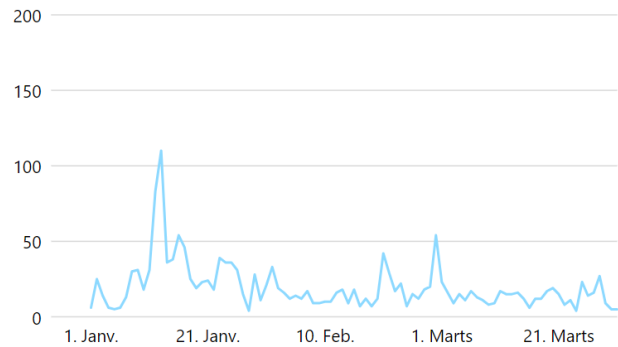
Facebook visits ①

18 991 ↑ 57,5%



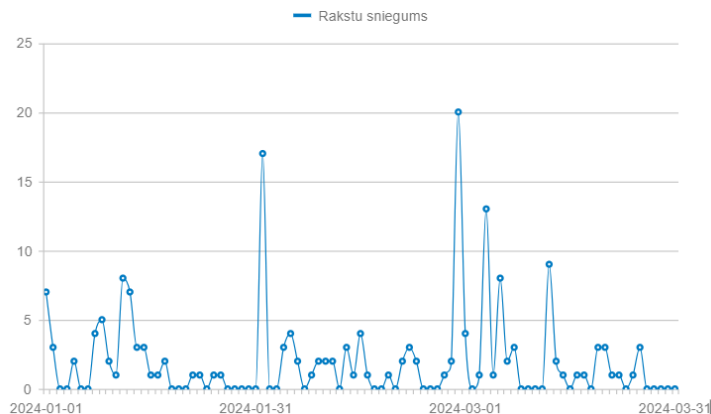
Instagram profile visits ①

1,8 tūkst. ↑ 25,9%

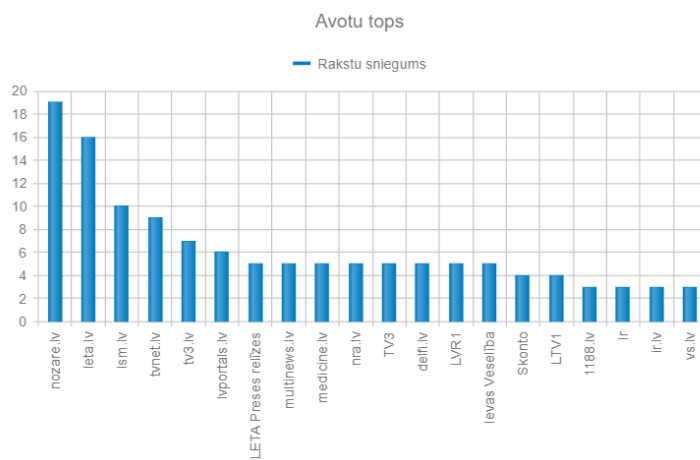


Tāpat RPNC aktīvi sadarbojas ar medijiem, nodrošinot publicitāti sižetos, raidījumos publikācijās, u.c. 2024. gada 1. ceturksnī RPNC 184 reizes ir pieminēts dažādos medijos (raidījumos, publikācijās) – avots: LETA monitorings.

Attēls Nr. 7
Rakstu sniegums no 1.01.2024. - 31.03.2024.
Avots: Leta Station monitorings



Attēls Nr. 8
Rakstu izvietojums no 1.01.2024. - 31.03.2024.
Avots: Leta Station monitorings



Klientu informēšanai par RPNC aktualitātēm (piemēram, plānotajiem semināriem) vai pakalpojumiem (piemēram, mākslas terapiju) tiek sagatavots vizuālais materiāls izvietojšanai ekrānos Ambulatorajā centrā Tvaika ielā 2.

Vienmēr aktuāls ir darbs pie klientu apkalpošanas procesu uzlabošanas – turpinās jaunās informācijas sistēmas Tvaiks Reģistratūras moduļa ieviešana darbā. Pārskata periodā notika klientu apkalpošanas speciālistu darba stacijas iekārtošana Jaunajā Ambulatorajā centrā. Pabeigta funkciju pārņemšana no māsām, organizējot darbu ar ambulatorajām kartēm Ambulatorajā centrā “Pārdaugava” un Tvaika ielas Ambulatorajā centrā. Klientu un pacientu ērtībai ieviesta Ambulatorā centra Tvaika ielā 2 rindu sistēma. Turpinās darbs pie Vienotā zvanu centra izveides.

10. Citi pamatdarbības procesu rezultāti

Ķīmiski toksikoloģiskās laboratorijas pakalpojumi un ANPREN medicīniskās pārbaudes

Medicīniskās pārbaudes RPNC tiek veiktas ANPREN, personu bioloģiskās vides materiāla paraugu izmeklējumi – ANPREN struktūrvienībā – Ķīmiski toksikoloģiskajā laboratorijā, kas ir akreditēta atbilstoši LSV EN ISO 15189:2013 „Medicīnas laboratorijas. Kvalitātes un kompetences prasības” standarta prasībām.

ANPREN Ķīmiski toksikoloģiskā laboratorija veic laboratoriskos izmeklējumus analīzēm, kas tiek saņemtas no citām ārstniecības iestādēm Latvijā.

Tabula Nr. 8
ANPREN statistikas rādītāji

Pakalpojuma veids	2022. fakts	2023. fakts	2024. 3 mēn.
Medicīniskās pārbaudes	1 833	1 964	441
Pārbaudīto personu skaits laboratorijā	9 160	9 080	2 117
Uz narkotiskām, psihotropām vielām, cilvēku skaits	8 224	8 109	1 955
Uz alkohola koncentrācijas noteikšanu bioloģiskā vidē ar laboratoriskiem izmeklējumiem, cilvēku skaits	488	551	103
Agrīna alkoholisma diagnostika (CDT - Ogļhidrātu deficīta transferīna noteikšana), cilvēku skaits	448	420	59
Veikto analīžu skaits	13 286	13 191	3 325
Analīzes uz narkotiskām, psihotropām vielām, analīžu skaits	12 240	12 027	3 119
Analīzes uz alkohola koncentrācijas noteikšanu bioloģiskā vidē ar laboratoriskiem izmeklējumiem, analīžu skaits	598	744	147
Agrīna alkoholisma diagnostika (CDT - Ogļhidrātu deficīta transferīna noteikšana), analīžu skaits.	448	420	59
Apmācību seminārs medicīniskās pārbaudes veikšanai	4	4	2
Pieprasītie ekspertu atzinumi	210	190	40
Ekspertu sagatavotie atzinumi kopā	218	184	34
par narkoloģiskām ekspertīzēm	55	58	1
par ķīmiski toksikoloģiskām ekspertīzēm	149	101	30
par kompleksajām ekspertīzēm	14	25	3
Sertifikāti darba atļaujām	24	30	6

ANPREN nav garantēta valsts finansējuma, un tā budžets lielā mērā ir atkarīgs no pasūtītāja pakalpojumu pieprasīšanas un saņemšanas apjoma. ANPREN veic ne tikai medicīniskās pārbaudes, bet arī pilda valstiski svarīgas funkcijas, sniedzot konsultācijas, rakstiskus skaidrojumus tiesībsargājošām iestādēm - tiesai, policijai, prokuratūrai par dažādu vielu psihotropām īpašībām un ietekmi uz organismu, kā arī gatavo tiesu eksperta atzinumus administratīvajās un krimināllietās, regulāri tiek aicināti piedalīties tiesas sēdēs, izsaukti uz nopratināšanu. RPNC ir vienīgā tiesu ekspertīžu iestāde Latvijā, kas veic tiesu ekspertīzes narkoloģijas jomā un nesaņem samaksu par veikto darbu. ANPREN speciālisti apmāca visus republikas ārstus, kuri veic medicīniskās pārbaudes, tiesu ekspertu palīgus un biomedicīnas laborantus.

Lai uzturētu ANPREN nodaļas darbības nepārtrauktību arī turpmāk, saglabātu cilvēku resursus (speciālistus), nodrošinot ārstniecības personu atalgojuma palielinājumu, nepieciešams papildus finansējums.

Tiesu ekspertīžu iestādes darbība

Ekspertīzes tiesas (tiesneša), prokuratūras un izmeklētāja uzdevumā RPNC valsts tiesu eksperti veic gan brīvībā esošām personām, gan personu dzīvesvietās (parasti tām personām, kas zaudējušas spējas patstāvīgi pārvietoties (mājās, sociālās aprūpes iestādēs), gan personām, kuras atrodas ieslodzījuma vietās, kā arī bērniem. Tiesu eksperti savas kompetences ietvaros, atbildot uz visiem procesa virzītāja uzdotajiem jautājumiem, sniedz objektīvus un zinātniski pamatotus ekspertu atzinumus.

Tabula Nr. 9
RPNC veikto tiesu psihiatrijas, tiesu psiholoģisko un komplekso ekspertīžu skaits

Pakalpojuma veids	2022. fakts	2023. fakts	2024. 3 mēn.
Tiesu ekspertīžu kopskaits	858	1018	270
ambulatorās	790	912	254
stacionārās	68	106	16
No kopskaita:			
psihiatrijas	415	536	144
kompleksās	327	339	88
psiholoģiskās	116	143	38

Tabula Nr. 10
Narkoloģiskās palīdzības dienesta tiesu ekspertu sagatavotie tiesu ekspertīzes atzinumi (tiesu ekspertu specialitātēs 17.01 un 16.01)

Pakalpojumu veids	2022. fakts	2023. fakts	2024. 3 mēn.
Tiesu ekspertu atzinumu kopskaits	218	184	34
Narkoloģiskās ekspertīzes - alkohola, narkotisko, psihotropo un toksisko vielu ietekmes uz personu narkoloģiskā izpēte	55	58	1
Ķīmiski toksikoloģiskās ekspertīzes - cilvēku bioloģiskā materiāla izpētes narkotisko, psihotropo un toksisko vielu, spirta un tā homologu un aizvietotāju noteikšanai	149	101	30
Kompleksās ekspertīzes (1. + 2. punktā norādīto ekspertīžu kopums vienas ekspertīzes laikā)	14	25	3

Neskatoties uz apstākli, ka tiesu narkoloģiskās un ķīmiski-toksikoloģiskās ekspertīzes RPNC nodrošina tai deleģētā valsts pārvaldes uzdevuma ietvaros, vēl arvien nav atrisināts jautājums par ekspertu atzinumu apmaksu no valsts budžeta līdzekļiem vai pastarpināti – no ekspertīzes noteicēja

līdzekļiem (t.i. – valsts policijai, prokuratūrai, tiesu administrācijai piešķirtajiem budžeta līdzekļiem). Tādējādi RPNC cieš papildus slogu, lai nodrošinātu šo ekspertīžu izpildes finansēšanu no VAP atvēlētajā budžeta jau tā ierobežota nozares finansējuma apstākļos.

Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumi

ISAC sociālo aprūpi un rehabilitāciju nodrošina sociālā darba speciālisti: sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, sociālais aprūpētājs, interešu pulciņa audzinātājs, darba terapeits un aprūpes, atbalsta personāls. ISAC ir pastāvīgi nodarbināts ārsts-psihiatrs, fizioterapeits, ārsta palīgs, virsmāsa, vispārējās aprūpes māsa, psihologs.

Tabula Nr. 11
Ilgstoša sociālā aprūpe un rehabilitācija

Pakalpojuma veids	2022. fakts	2023. fakts	2024. 3 mēn.
Klientu vietu skaits	74	74	74
Klientu dienu skaits	26 529	26 820	6701
No jauna iestājušies klienti	10	8	2
rīcībspējīgi	9	8	2
ar ierobežotu rīcībspēju	1	0	0
Izrakstīto klientu skaits	10	6	2

Valdes priekšsēdētāja (paraksts*) Sandra Pūce

Valdes loceklis (paraksts*) Ģirts Ansons

**DOKUMENTS PARAKSTĪTS ELEKTRONISKI AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU, KAS SATUR LAIKA ZĪMOGU.*