



NACIONĀLAIS PSIHISKĀS VESELĪBAS CENTRS

Aicinām komandā

Komunikācijas un klientu apkalpošanas daļā Tvaika ielā 2, Rīgā

Klientu apkalpošanas speciālisti/-u

(uz nenoteiktu laiku)

Galvenie pienākumi

- Apkalpot pacientus klātienē Reģistratūrā.
- Pārvaldīt ienākošos zvanus, atbildot uz vienoto pieraksta tālruni.
- Pieņemt samaksu par pakalpojumiem, darbs ar kases aparātu un POS terminālu.
- Gatavot dokumentāciju atzinumiem un izziņām.
- Pieņemt un reģistrēt pacientus uz vizītēm pie speciālistiem Reģistratūras informācijas sistēmā.
- Nodrošināt kompetentu un lietišķu atbilžu sniegšanu klātienē, pa tālruni un e-pastu klientiem.
- Nodrošināt efektīvu informācijas apriti, kas saistīta ar klientu pierakstu uz vizīti.
- Nepieciešamības gadījumā strādāt citās filiālēs Rīgas pilsētā.

Mēs sagaidām

- Vidējo vai profesionālo izglītību.
- Vēlama darba pieredze klientu apkalpošanas jomā.
- Atbildības sajūta, punktualitāte un spēja strādāt gan individuāli, gan komandā.
- Laipnu, uz klientu orientētu personību, labas komunikācijas prasmes, iejūtību.
- Psihisko noturību un savaldību.
- Atsaucību sadarbībā ar kolēģiem.
- Spēju strādāt dinamiskā darba vidē un risināt nestandarta situācijas.
- Latviešu valodas prasmes C1.
- Prasmi strādāt ar datoru.
- Augstu atbildības sajūtu.
- Svešvalodu zināšanas tiks uzskatītas par priekšrocību.

Mēs piedāvājam

- Atalgojumu EUR 1130 pirms nodokļu nomaksas.
- Iespēju strādāt stabilā iestādē.
- Sociālās garantijas un piemaksas saskaņā ar Darba koplīgumu.
- Veselības apdrošināšana pēc pārbaudes laika beigām.
- Nelaimes gadījuma apdrošināšana sākot no pirmās darba dienas.
- Atbildīgu un dinamisku darbu.
- Iespēju dot savu ieguldījumu procesu pilnveidošanā un attīstībā.
- Bezmaksas autostāvietu.

CV un pieteikumu ar norādi “**Klientu apkalpošanas speciālists**” sūtīt elektroniski uz e-pastu darbs@npvc.lv vai iesniegt personīgi Personāla vadības daļā Tvaika ielā 2, Rīgā, līdz **22. septembrim**.

Pateicamies par atsaucību, sazināsimies ar kandidātiem, kurus aicināsim uz darba interviju! Ja nav saņemts uzaicinājums uz interviju divu nedēļu laikā pēc konkursa beigu datuma, lūdzam uzskatīt, ka saņemts atteikums.