

Nacionālais psihiskās veselības centrs, Valsts SIA

(Komercreģistra vienotais reģ. Nr. 50003342481 | ārstniecības iestādes reģ. kods 010012202)

**Starpperiodu vadības ziņojums
par 2025. gada 9 mēnešiem**

*Sagatavots saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un
kapitālsabiedrību pārvaldības likuma
58. panta ceturtās daļas 2. punktā noteikto*

Rīga, 2025

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finances	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Saturs

Saīsinājumi	3
1. Par NPVC	4
1.1. Vispārīga informācija par sabiedrību	4
1.2. Sabiedrības struktūrshēma	5
1.3. Kopsavilkums par svarīgākajiem notikumiem un faktiem 2025. gadā	5
2. Sabiedrības misija un stratēģijā izvirzītie nefinanšu un finanšu mērķi	12
2.1. Misija, vīzija, vērtības	12
2.2. Nefinanšu un finanšu mērķi	12
3. Ārstniecība un aprūpe	13
Nefinanšu mērķis: Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi	13
Nefinanšu mērķis: Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	16
4. Rūpes par pacientu.....	17
Nefinanšu mērķis: Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanās procesā.....	17
5. NPVC personāls	18
Nefinanšu mērķis: Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda	18
6. Metodiskā vadība.....	19
Nefinanšu mērķis: Metodiskās vadības centra izveidošana	19
7. Zinātniskais institūts psihiskās veselības jomā.....	20
Nefinanšu mērķis: Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana	20
8. Finances	26
Finanšu mērķis: Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību.....	26
9. Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	27
Nefinanšu mērķis: Infrastruktūras attīstība un Darba vide, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām.....	27
Nefinanšu mērķis: Dokumentu pārvaldības daļa	29
Nefinanšu mērķis: Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība.....	29
Nefinanšu mērķis: Komunikācija un klientu apkalpošana.....	30
10. Citi pamatdarbības procesa rezultāti	34
Ķīmiski toksikoloģiskās laboratorijas pakalpojumi un ANPREN medicīniskās pārbaudes	34
Tiesu ekspertīžu iestādes darbība.....	35
Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumi	36
11. Paziņojums par vadības atbildību	37

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finances	Athālsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Saīsinājumi

NPVC	Nacionālais psihiskās veselības centrs, Valsts SIA
ANPREN	Alkohola, narkotisko un psihotropo vielu reibuma ekspertīzes nodaļa
ĀL	Ārstniecības likums
BKUS	Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Bērnu klīniskā universitātes slimnīca”
CFLA	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
DVS	Dokumentu vadības sistēma
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
EUR	euro (naudas vienība)
IKT	Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
IT	Informācijas tehnoloģijas
IVS	Integrēta vadības sistēma
ISAC	Ilgstošas sociālās aprūpes centrs “Vecpiebalga”, “Greiveri”, Vecpiebalga
KVRPD	Kvalitātes vadības un risku pārvaldības daļa
LM	Labklājības ministrija
LU	Latvijas Universitāte
MK	Ministru kabinets
MRPL	Medicīniska rakstura piespiedu līdzeklis
NMPD	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests
NMPPU nodaļa	NPVC Neatliekamās medicīniskās palīdzības un pacientu uzņemšanas nodaļa
NVD	Nacionālais veselības dienests
RSU	Rīgas Stradiņa universitāte
SPKC	Slimību profilakses un kontroles centrs
TPEPĀC	NPVC Tiesu psihiatrisko ekspertīžu un piespiedu ārstēšanas centrs ar apsardzi
UNODC	Apvienoto Nāciju Organizācijas Narkotiku un noziedzības novēršanas birojs
VAP	Veselības aprūpes pakalpojumi
VM	Veselības ministrija

Specifiskie apzīmējumi tabulās

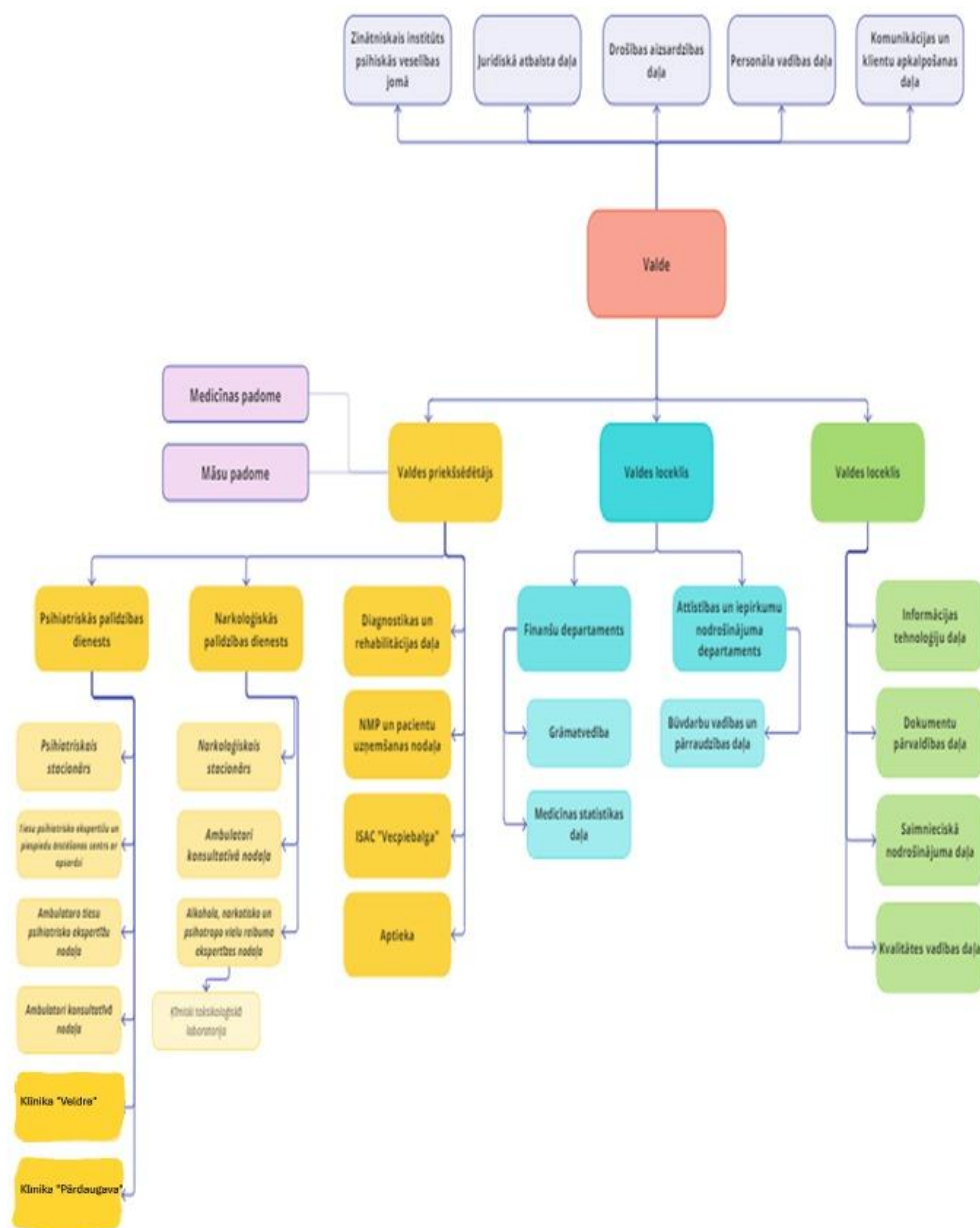
- 0 – rādītājs ir rēķināts vai tiek/tiks uzskaitīts, rezultāts vai mērķrādītājs ir nulle
- – nav attiecināms
- X – ir izpildīts iepriekšējā periodā/gadā vai plānots attiecīgajā gadā

1. Par NPVC

1.1. Vispārīga informācija par sabiedrību

Sabiedrības nosaukums	Nacionālais psihiskās veselības centrs, Valsts SIA
Sabiedrības juridiskais statuss	Valsts kapitālsabiedrība, kas ir privāto tiesību juridiskā persona
Reģistra Nr., vieta un datums	Komercreģistrs vienotais reģ. Nr. 50003342481, Rīga, 1997. gada 19. maijs
Adrese (juridiskā un pasta)	Tvaika iela 2, Rīga, LV-1005, Latvija
Sabiedrības pamatdarbība	Slimnīcu darbība
Nozares kods (NACE 2.red)	86.10
Dibinātāji un dalībnieki	Dalībnieks: Latvijas Republika Valsts kapitāla daļu turētājs: Latvijas Republikas Veselības ministrija (Reģ. Nr.: 90001474921) Adrese: Brīvības iela 72 k-1, Rīga, LV-1011
Valde	Valdes priekšsēdētāja Sandra Pūce Valdes locekle Līgita Austrupe (no 27.11.2024.) Valdes locekle Anda Krauze (no 16.07.2025.)
Ziņas par struktūrvienībām	– Klīnika “Veldre” (vēsturiskais nosaukums līdz 21.01.2025. - Ambulatorais centrs „Veldre” ar stacionāru, Veldres iela 1a, Rīga); – Klīnika “Pārdaugava” (vēsturiskais nosaukums līdz 21.01.2025. - Ambulatorais centrs „Pārdaugava” ar stacionāru, Viļa Plūdoņa iela 1, Rīga; – Tiesu psihiatrisko ekspertīžu un piespiedu ārstēšanas centrs ar apsardzi, Laktas iela 6, Rīga; – Ilgstošas sociālās aprūpes centrs “Vecpiebalga”, Greiveri, Vecpiebalgas pagasts, Cēsu novads, Latvija, LV-4122
Pārskata periods	2025. gada 1. janvāris – 31. septembris

1.2. Sabiedrības struktūrshēma



1.3. Kopsavilkums par svarīgākajiem notikumiem un faktiem 2025. gadā

- NPVC sadarbībā ar VM ir uzsākusi darbu pie valsts psihiatrisko slimnīcu reorganizāciju:
- saskaņā ar NPVC valdes priekšsēdētājs S. Pūces 03.01.2025. rīkojumu Nr. 01.01-01/25-2 izveidota pārmaiņu vadības darba grupa, lai nodrošinātu efektīvu plānoto Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību "BĒRNU PSIHONEIROLOĢISKĀ SLIMNĪCA "AINAŽI"" un Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Piejūras slimnīca" pievienošanu un funkciju/ procesu pārņemšanu un integrēšanu NPVC;
- 10.03.2025. noslēgts iepirkuma līgums ar SIA "CSE COE" par eksperta pakalpojumiem finanšu analīzē, eksperta pakalpojuma mērķis ir sagatavot lēmumu projektus par psihiatriskā profila valsts kapitālsabiedrību aktīvu pārvaldības restrukturizācijas procesu. Eksperts izvērtēs reorganizācijas ietekmi uz veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas procesiem, cilvēkresursu un administratīvo resursu optimizāciju, kā arī finanšu pārvaldību.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejamība un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rīpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-------------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

- saskaņā ar 21.01.2025. valdes lēmumu Nr. 01-02.02/25/7 apstiprinātas izmaiņas struktūrvienību - Ambulatorais centrs “Pārdaugava” ar stacionāru Viļa Plūdoņa ielā 1, Rīgā un Ambulatorās aprūpes centrs “veldre” Veldres ielā 1A, Rīgā – nosaukumos, turpmāk minētās struktūrvienības pārdēvējot: *Klīnika “Pārdaugava” un klīnika “Veldre”*;
 - tiek plānota Zinātniskā institūta paplašināšana, veidojot tā ietvaros - *Tālākizglītības centru*, kas paredzēts VM apmācību īstenošanai, kā arī NPVC darbinieku (pēc psihiatrisko slimnīcu apvienošanas tās ir 5 (piecas) slimnīcas) un sadarbības iestāžu apmācībām;
 - 01.2025., kopā ar Zinātnisko institūciju, veikta sabiedrības informēšana par jauno IKBt projektu. Šī digitālā terapija ir paredzēta jauniešiem līdz 25 gadu vecumam, kuri saskaras ar depresiju vai trauksmi;
 - saskaņā ar CFLA 25.03.2025. atzinumu *apstiprināts projekta iesniegums* ar Eiropas reģionālās attīstības fonda finansējumu 6 764 203,00 *euro* (seši miljoni septiņi simti sešdesmit četri tūkstoši divi simti trīs *euro* un 0 centi) un valsts budžeta finansējumu 1 191 228,21 *euro* (viens miljons viens simts deviņdesmit viens tūkstotis divi simti divdesmit astoņi *euro* un 21 centi), tajā skaitā saskaņā ar Lēmumu Nr.2012/21/ES¹:
- 1) projekta iesniedzējam – NPVC piešķir valsts atbalstu 1 397 545,21 *euro* (viens miljons trīs simti deviņdesmit septiņi tūkstoši pieci simti četrdesmit pieci *euro* un 21 centi) apmērā (t.i., 14,96 % apmērā no attiecināmajām izmaksām);
 - 2) projekta sadarbības partnerim – Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Piejūras slimnīca” (turpmāk - LPS) piešķir valsts atbalstu 757 886,00 *euro* (septiņi simti piecdesmit septiņi tūkstoši astoņi simti astoņdesmit seši *euro* un 0 centi) apmērā (t.i., 9,52 % apmērā no attiecināmajām izmaksām);
 - 3) projekta sadarbības partnerim – Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Daugavpils psihoneiroloģiskā slimnīca” (turpmāk - DPNS) piešķir valsts atbalstu 3 000 000,00 *euro* (trīs miljoni *euro* un 0 centi) apmērā (t.i., 37,70 % apmērā no attiecināmajām izmaksām);
 - 4) projekta sadarbības partnerim – Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Slimnīca “Ģintermuiža”” (turpmāk - SĢM) piešķir valsts atbalstu 1 400 000,00 *euro* (viens miljons četri simti tūkstoši *euro* un 0 centi) apmērā (t.i., 17,59 % apmērā no attiecināmajām izmaksām);
 - 5) projekta sadarbības partnerim – Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca” (turpmāk - SPNS) piešķir valsts atbalstu 1 400 000,00 *euro* (viens miljons četri simti tūkstoši *euro* un 0 centi) apmērā (t.i., 17,59 % apmērā no attiecināmajām izmaksām);

Aktivitātes Eiropas Reģionālās attīstības fonda projektā Nr. 4.1.1.1/3/24/I/001 laikposmā no 01.07.2025.-30.09.2025.

05.03.2025. SĢM izsludināja iepirkumu "Gerontopsihiatrijas pacientu medicīniskās rehabilitācijas telpu izveide" (iepirkuma ID:SĢ 2025/3). Uz doto brīdi norit būvdarbu izpilde (61,16 % no kopējā darbu apjoma).

15.05.2025. SĢM izsludināja iepirkumu "Pacientu ārstniecības un aprūpes aprīkojuma un inventāra iegāde" (iepirkuma ID: SĢ 2025/6). Iepirkums sastāv no septiņām daļām. Ir piegādāts pacientu ārstniecības un aprūpes aprīkojums, inventārs: 1. daļa, 3. daļa, 4. daļa - preces piegādātas attiecīgi 22.09.2025.,05.09.2025.,12.09.2025. 2025. gada oktobrī tiks piegādāts atlikušais apjoms - 5. daļa (26 gab. pacientu gultas) un 7. daļa (pieci grozāmie hidrauliskie medicīniskie procedūru krēsli).

¹ Komisijas Lēmums (2011. gada 20. decembris) par Līguma par Eiropas Savienības darbību 106. panta 2. punkta piemērošanu valsts atbalstam attiecībā uz kompensāciju par sabiedriskajiem pakalpojumiem dažiem uzņēmumiem, kuriem uzticēts sniegt pakalpojumus ar vispārēju tautsaimniecisku nozīmi.

Par NPVC	Misija, vizija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Par aprīkojumu, iekārtām un daļēji par būvniecības darbu izmaksām SGM iesniedza izdevumus pamatojošo dokumentāciju maksājuma pieprasījumam, kuru šī projekta Finansējuma saņēmējs (NPVC) iesniedza Kohēzijas politikas fondu vadības informācijas sistēmā (turpmāk - KPVIS) 04.09.2025. SGM pieprasītā un CFLA apstiprinātā summa: 58 432,55 EUR.

24.07.2025. DPNS izsludināja iepirkumu "Telpu pārbūve un teritorijas labiekārtošana Siguldas ielā 24, Daugavpilī (1.kārta)" (iepirkuma ID: DPNS 2025/18 ERAF) ar piedāvājumu iesniegšanas termiņu 16.09.2025. Uz doto brīdi piedāvājumu izvērtēšanas process ir pabeigts, iepirkumu komisija ir pieprasījusi papildus informāciju par sankcijām. Plānotais lēmuma pieņemšanas termiņš ir 03.11.2025.

14.08.2025. NPVC izsludināja iepirkumu "Būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde un autorizraudzība - Psihiskās veselības ārstniecības iestāžu infrastruktūras attīstība NPVC teritorijā" (iepirkuma ID: NPVC/2025/30_ERAFF). Piedāvājumu iesniegšanas termiņš - 23.09.2025. 22.10.2025., izvērtējot piedāvājumus, pieņemts lēmums piešķirt līguma slēgšanas tiesības SIA "Projekti LL".

15.08.2025. abpusēji ir noslēgti Sadarbības līgumi ar katru no Sadarbības partneriem.

Sadarbības partneris LPS īstenoja trīs aktivitātes, kuras tika uzsāktas pirms projekta līguma noslēgšanas. Par šīm aktivitātēs LPS iesniedza izdevumus pamatojošo dokumentāciju maksājuma pieprasījumam, kuru šī projekta Finansējuma saņēmējs (NPVC) iesniedza KPVIS 04.09.2025. LPS pieprasītā un CFLA apstiprinātā summa: 384 184,02 EUR.

26.08.2025. LPS izsludināja iepirkumu "Būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde un autorizraudzība ārstniecības ēkas Jūrmalas ielā 2, Liepājā (kadastra apzīmējums: 17000400213018) telpu pārbūvei un atjaunošanai" (iepirkuma ID: PS 2025/7) ar piedāvājumu iesniegšanas termiņu 11.09.2025. Finanšu piedāvājuma apkopojumā pretendentu piedāvātās cenas pārsniedz projektā paredzētos finanšu līdzekļus. Turpinās darbs piedāvājumu izvērtēšanai un ir uzsākts vērtēt finanšu iespējas realizēt projekta aktivitātes attiecīgajā ēkā.

30.09.2025. NPVC, Veselības ministrijas (turpmāk - VM) un Centrālās finanšu un līgumu aģentūras (turpmāk - CFLA) pārstāvji devās vizītē uz SGM, kurā SGM pārstāvji informēja par jau veiktajām un plānotajām darbībām šī projekta ietvaros, t.sk. par kopējo infrastruktūras attīstību un veiktajiem medicīnas iekārtu un inventāra iepirkumiem. Slimnīcas pārstāvji sniedza arī detalizētu pārskatu par jau piesaistītajām investīcijām arī iepriekšējos plānošanas periodos, iekļaujot informāciju gan par ES Struktūrfondiem, gan par citiem projektu finansēšanas avotiem.

- Saskaņā ar VM vērtējumu, pamats: VM 21.03.2025. vēstule Nr. 01-10.3-02/1479 "Par Atveseļošanas fonda projekta "Psihiskās veselības aprūpes infrastruktūras stiprināšana, lai mazinātu infekciju slimību izplatību, epidemioloģisko prasību nodrošināšanā" vērtējumu", apstiprināts projekts ar nosacījumu (turpmāk – Projekts). Projekta mērķa īstenošanai noteikti šādi uzdevumi:
 - Gaisa dzesēšanas iekārtu uzstādīšana iekštelpu komfortabla klimata (vides) nodrošināšanai pacientiem (7 objektos).
 - Transkraniālās magnētiskās stimulācijas iekārtas navigācijas sistēmas iegāde (medicīnas tehnoloģija).
 - Ģenerators iegāde.
 - Nepārtrauktās barošanas avotu (UPS) iegāde.

Zemāk informācija par investīciju apjomu EUR ar PVN:

Finansējuma avots	Summa, EUR
Atvесеlоšanās fonds	494 089
Valsts budžeta finansējums PVN segšanai un NPVC privātais finansējums	103 758,69
Publiskās attiecināmās izmaksas	597 847,69
Kopējās attiecināmās izmaksas	597 847,69

Aktivitātes Atvесеlоšanās fоnda prоjektā Nr. 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006 laіkposmā no 01.07.2025.-30.09.2025.

19.05.2025. ir noslēgts līgums ar SIA "NMS Elpa" par Transkraniālās magnētiskās stimulācijas (turpmāk - TMS) iekārtas navigācijas sistēmas iegādi (iepirkuma ID: NPVC/2025/17 ES AF). Iekārta piegādāta un uzstādīta NPVC 18.07.2025. Tā atrodas Multifunkcionālajā ambulatorajā centrā, 212. telpā. 29.08.2025. CFLA ir iesniegts starpposma progresa pārskats nr. 1 par TMS iekārtas navigācijas sistēmas iegādi (13.06.2025. tika pieprasīts avansa maksājums, lai iegādātos šo iekārtu; avansa maksājums ir apgūts pilnā apmērā un CFLA noteiktajos termiņos). 29.07.2025. ir noslēgts iepirkuma līgums ar SIA "Vallin" par nepārtrauktās barošanas avotu (UPS) iegādi (iepirkuma ID: NPVC/2025/26 ES AF). Iekārtas ir piegādātas 13.08.2025. 05.08.2025. ir noslēgts iepirkuma līgums ar SIA "Moduls Engineering" par Gaisa dzesēšanas iekārtu iegādi un uzstādīšanu septiņos NPVC objektos (kopumā - 137 iekārtas) (iepirkuma ID: NPVC/2025/14 ES AF). Regulāri notiek būvsaпulces ar SIA "Moduls Engineering" un apakšuzņēmēja SIA "55 customs" pārstāvjiem. 11.08.2025. ir noslēgts iepirkuma līgums ar SIA "Aure-1" par Dīzeļģeneratora piegādi un uzstādīšanu (iepirkuma ID: NPVC/2025/18 ES AF). Uz Starpperioda vadības ziņojuma iesniegšanas brīdi notiek projektēšanas, saskaņоšanas un sagatavošanas darbi.

- NPVC ietvaros 2025. gada 1. ceturksnī noslēgts darbs pie informācijas un komunikāciju tehnoloģiju tehniskā nodrošinājuma vides uzlabоšanas, kas ietver šādus īstenotos pasākumus:
 - iekšējā datortīkla modernizācijas projekta realizācija, kura ietvaros ir veikta visu centrālo tīkla maršrutēšanas iekārtu nomaiņa un īstenota iekšējā datortīkla konfigurācija atbilstoši labas prakses ieteikumiem. Attiecīgā projekta realizācija būtiski uzlabo NPVC datu pārraides nodrošinājuma stabilitāti un drošību;
 - augstas pieejamības serveru infrastruktūras izveides nodrošināšanas, uzstādot datu glabātuves risinājumu;
 - pilnīgas pārejas nodrošināšanu uz vienoto domēna vārdu “NPVC” atsakoties no iepriekš izmantotajiem vairākiem domēna vārdiem.

NPVC ietvaros 2025. gada 2. un 3. ceturksnī realizēti šādi pasākumi informācijas un komunikāciju tehnoloģiju nodrošinājuma vides uzlabоšanā:

- ieviesti uzlabojumi datu pārraides tīkla ārējā nodrošinājumā, pilnā pāreјot uz pazemes komunikāciju nodrošinājuma sistēmu, tādā veidā aizsargāјot datu pārraides savienojumus no ārējās vides radītajiem apdraudējumiem.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

- veikta NPVC Kiberdrošības politikas aktualizācija un tās apstiprināšana no NPVC kapitāla daļu turēja puses (29.09.2025.).
 - sagatavots NPVC kiberdrošības atbilstības pašvērtējuma ziņojums atbilstoši Ministru kabineta noteiktu Nr. 397 “Minimālās kiberdrošības prasības” nosacījumiem un veikta tā iesniegšana Nacionālajam kiberdrošības centram.
 - īstenota būtiska datortehnikas nomaiņa, atjaunojot materiāltehnisko nodrošinājumu.
 - nodrošināta informācijas apmaiņas risinājumu pilnveide starp NPVC pamata darbības atbalsta informācijas sistēmu TVAIKS un eVeselības informācijas sistēmu.
 - veikta uz IP tehnoloģijām balstītu telekomunikāciju sakaru risinājumu ieviešana, aizstājot novecojušās analogās telefonijas risinājumus.
- 06.03.2025. NPVC Konkursa Latvijas Būvniecības Gada balva 2024 ceremonijā saņem atzinību nominācijā “Jauna sabiedriskā ēka” par jaunbūvēto multifunkcionālo Ambulatoro centru Rīgā, Tvaika ielā 2;
 - 01.04.2025 Saeimas Juridiskā komisija otrajam lasījumam atbalstīja VM izstrādāto likumprojektu, kas paredz piespiedu kārtā atsavināt divas privātpersonām piederošas būves Tvaika ielā 2, Rīgā NPVC vajadzībām. Likumprojekts paredz piespiedu kārtā no privātpašnieka atsavināt māju Rīgā, Aptiekas ielā 1 k-5 un garāžu ēka Aptiekas ielā 1 k-12;
 - Sākot no 01.03.2025. tiek pārskatīti visi Personāla vadības daļas procesi. Tiek ieviestas nepieciešamās izmaiņas. Uzsākts izstrādāt jaunas kārtības, piemēram, jauno darbinieku darbā ievadīšanas kārtībā, kas atvieglos un uzlabos jauno kolēģu NPVC īpašo prasmju apguvi;
 - Sadarbībā ar Izglītības daļu, Personāla vadības daļā uzsākta dažādu izglītošanās pasākumu izstrāde ar mērķi regulāri atjaunot zināšanas un prasmes, piemēram, kā strādāt dažādu psihiatrisko diagnožu pacientiem;
 - Veikta NPVC darbinieku apmierinātības aptauja. Rezultāti vēl tiek apkopoti, bet ir saņemta svarīga un noderīga informācija par darbinieku labbūtnību un vēlmēm darba vides uzlabošanā;
 - Sadarbībā ar Drošības daļu, Personāla vadības daļa pārskatīti un pārvērtēti darba vides riski;
 - MK 15.03.2022. noteikumi Nr. 175 “Noteikumi par publiskas personas kapitālsabiedrībā un publiski privātā kapitālsabiedrībā piemērojamajiem korporatīvās pārvaldības ieteikumiem” nosaka, ka NPVC jāpiemēro Latvijas Korporatīvās pārvaldības kodekss “Labas korporatīvās pārvaldības ieteikumi uzņēmumiem Latvijā” (turpmāk – Kodekss), kura pielikums Nr.2 paredz uzņēmumu būtiskākās politikas, tai skaitā Ilgtspējas politiku. Pārskata periodā Attīstības un iepirkumu nodrošinājuma departaments sadarbībā ar Kvalitātes daļu izstrādājusi Ilgtspējas politiku.
 - pārskata periodā Attīstības un iepirkumu nodrošinājuma departaments sadarbībā ar pārējām atbildīgajām struktūrvienībām izstrādāja nefinanšu paziņojumu par 2024. gadu, ievērojot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 58.² pantā un Pārejas noteikumu 33.punktā noteikto;
 - 23.04.2025. noslēgts līgums ar CFLA, projekta Nr. 4.1.1.1/3/24/I/001, pamats: CFLA 25.03.2025. atzinums - *apstiprināts projekta iesniegums* ar Eiropas reģionālās attīstības fonda finansējumu 6 764 203,00 *euro* (seši miljoni septiņi simti sešdesmit četri tūkstoši divi simti trīs *euro* un 0 centi) un valsts budžeta finansējumu 1 191 228,21 *euro* (viens miljons viens simts deviņdesmit viens tūkstotis divi simti divdesmit astoņi *euro* un 21 centi);
 - 09.05.2025. noslēgts līguma ar CFLA, projekta Nr. 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006, pamats: VM 21.03.2025. vēstule Nr. 01-10.3-02/1479 “Par Atveseļošanas fonda projekta “Psihiskās veselības

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

aprūpes infrastruktūras stiprināšana, lai mazinātu infekciju slimību izplatību, epidemioloģisko prasību nodrošināšanā” vērtējumu”;

- 06.08.2025. organizēta kārtējā Darbinieku kopsapulce par NPVC aktualitātēm. Šajā kopsapulcē Personāla vadības daļa informēja par Darbinieku aptaujas 2025 rezultātiem un pārrunāja arī citas aktualitātes.
- 10.09.2025. ar ilgtspējīgas būvniecības profesionāļu godināšanu un patīkamām emocijām bagātīga tika aizvadīta konkursa Ilgtspējība arhitektūrā, būvniecībā, dizainā Baltijā 2025 Galā ceremonija Mežaparka estrādes Kokaru zālē. Baltijas mērogā konkurss norisinās jau ceturto gadu, bet lokālajā profesionālajā vidē ilgtspējīgas būvniecības konkurss zināms kopš 2013.gada, kuru nemainīgi organizē biedrība Bulding Design and Construction council (BDCC) – Gunita Jansone un Agrita Lūse – cieši sadarbojoties ar Būvniecības Valsts kontroles biroju (BVKB) un biedrību Zaļās mājas. Kopumā konkursam tika iesniegti pieredzes apmaiņas vērti un daudzveidīgi 37 pieteikumi, kas ir cienījama konkurence ilgtspējīgu ideju sniegunā un to īstenošanā. NPVC labiekārtojums ieguva 2. vietu nominācijā “Ilgtspējīgākais labiekārtojums”;
- 11.09.2025. NPVC komanda prezentēja MENTOR projektā paveikto Eiropas Veselības un digitālās izpildaģentūras (HaDEA) delegācijai – direktorei Marinai Zanchi, Digitālās nodaļas vadītājai Annai Katrami un EU4Health grantu sektora vadītājam Georgios Margetidis, kuri bija ieradusies vizītē Rīgā. Tikšanās norisinājās LMT galvenajā birojā, akcentējot digitālo inovāciju nozīmi veselības aprūpes attīstībā.
- 16.09.2025. MK atbalstīja Latvijas dalību ES programmās “ES–veselībai” un CERV, nodrošinot valsts budžeta līdzfinansējumu projektu īstenošanai. Tas apliecina Latvijas ārstniecības un pētniecības iestāžu spējas būt gan vadošajām iestādēm, gan partneriem līdzās citām Eiropas valstīm, īstenojot projektus precīzijas medicīnas, infekcijas slimību uzraudzībā, inovatīvu risinājumu ieviešanā jauniešu psihiskās veselības stiprināšanai un vardarbības novēršanai un vēl citās jomās. Vienotajās rīcībās un projektos kā partneri piedalās institūcijas no gandrīz visām Eiropas Savienības dalībvalstīm un arī asociētajām valstīm. Šāda plaša pārstāvniecība nodrošina ne tikai starpvalstu sadarbību, bet arī unikālu zināšanu, pieredzes un labās prakses apmaiņu Eiropas mērogā, ļaujot Latvijai būt daļai no visaptverošas partnerības veselības jomas stiprināšanā.

No 2025. gada NPVC iesaistīsies ES programmu finansētos projektos:

- NPVC un Paula Stradiņa Medicīnas vēstures muzejs sadarbībā ar ES partneriem projektā “Radoši risinājumi vardarbības novēršanai, jauniešu pašizsmei un psihiskās veselības labbūtībai” (AURA), kas vērsts uz jauniešu psihisko veselību;
- Bērnu klīniskā universitātes slimnīca kopā ar NPVC īsteno projektā “Uz profilaksi orientēta, tiesībās balstīta pieeja psihiskās veselības atbalstam mazāk aizsargātām sabiedrības grupām” (JA PRISM), lai veicinātu pakalpojumu pieejamību psihiskās veselības jomā.
- 18.09.2025. NPVC saņema Ekonomikas ministrijas diploms par Multifunkcionālā ambulatorā centra ēkas Tvaika ielā 2, Rīgā projekta īstenošanu, kā arī pateicība no Ekonomikas ministrijas un Klimata un enerģētikas ministrijas par energoefektīviem un ilgtspējīgiem risinājumiem Multifunkcionālā ambulatorā centra ēkā Tvaika ielā 2, Rīgā;
- Lai nodrošinātu Regulas (ES) Nr. 1303/2013 127. panta 1. punkta prasību ievērošanu, Finanšu ministrijas Eiropas Savienības fondu revīzijas departaments kā Revīzijas iestāde 2024.gada 19.novembrī uzsāka darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” ietvaros laika posmā no 2024.gada 1.janvāra līdz 2024.gada 31.decembrim Eiropas Komisijai deklarēto izdevumu revīziju (turpmāk – revīzija). Revīzijas laika periodā no 04.04.2025. līdz 17.09.2025. 2025. pārbaudīja atlasīto projektu, tai skaitā NPVC īstenotā projekta Nr. 9.3.2.0/21/I/002 “Veselības aprūpes infrastruktūras attīstība”, ietvaros Eiropas Komisijai deklarētos izdevumus. 18.09.2025. saņemts

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Revīzijas ziņojums: Revīzijas ietvaros tika gūta pietiekama pārlicība atbilstoši Regulas (ES) Nr.480/2014 27.panta 2.punkta prasībām, ka pārbaudītā projekta ietvaros veiktie un maksājuma pieprasījumos iekļautie deklarētie izdevumi ir attiecināmi finansēšanai no ERAF saskaņā ar Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem;

-

2. Sabiedrības misija un stratēģijā izvirzītie nefinanšu un finanšu mērķi

2.1. Misija, vīzija, vērtības

NPVC misija: Profesionāla, pacientiem droša un kvalitatīva psihiskās veselības aprūpe.

NPVC vīzija: Vadošā psihiskās veselības aprūpes iestāde Latvijā ar mūsdienīgi attīstītu un kvalitatīvu veselības aprūpes, metodiskās vadības un pacientiem draudzīgu un drošu ārstniecības vidi.

NPVC vērtības atspoguļo NPVC identitāti – principus un uzskatus, tās tiek iedzīvinātas ikdienas darbā, komunicējot ar pacientiem, kolēģiem, personālu un vadību.

Attēls Nr. 2.1.
NPVC vērtības



2.2. Nefinanšu un finanšu mērķi

Nefinanšu mērķi (NM):

NM1 Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi.

NM2 Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā.

NM3 Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanas procesā.

NM4 Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda.

NM5 Metodiskās vadības centra izveidošana.

NM6 Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana.

Citi nefinanšu mērķi (atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai) (AM):

AM1 Infrastruktūras attīstība un Darba vide, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām.

AM2 Dokumentu pārvaldības daļa.

AM3 Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība.

AM4 Komunikācija un klientu apkalpošana.

Finanšu mērķis (FM):

FM1 Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību.

3. Ārstniecība un aprūpe

Nefinanšu mērķis: Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi

Tabula Nr. 3.1.
NM1 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs		2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. plāns ²	2025. 3 mēn.	2025. 6 mēn.	2025. 9 mēn.
Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas	Psihiatrija (izņemot MRPL un pēc ĀL 68.panta)	23,4	25	26,30	26	29	25,42	24,67
	Psihiatrija pēc ĀL 68.panta	54,1	53,7	54,30	56	62	58,38	50,26
	Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	6,3	6,4	6,5	9	6	6,23	6,42
Vidējais gaidīšanas laiks pirmreizējam pacientam uz valsts apmaksāto ambulatoro speciālista konsultāciju, dienas	Psihiatrijā	37	46,65	59	33	82	71	88
	Narkoloģijā	7	0	6,5	≤7	6	6	6
Stacionārā ārstētie (izrakstītie) pacienti, skaits	psihiatrija	4 729	5 026	4 845	5 090	1193	2 400	3926
	narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	1 417	1 599	1 551	1 490	392	764	937
	Minesotas programma	138	119	150	125	26	54	75
Ambulatorie apmeklējumi, skaits	Psihiatrija (apmeklējumi pie psihiatra) - KOPĀ	66 526	65 776	61 810	68 000	16 006	30 735	46 396
	klātienes apmeklējumi (t.sk. mājas vizītes)	52 198	56 943	54 447	56 500	14 183	27 040	40 664
	attālinātās konsultācijas	13 805	8 833	7 363	11 500	1 873	3 695	5 732
	Rehabilitācija psihiatrijā	3 930	3 649	4 065	4 080	1 488	2 902	4 202
	ambulatorie psihologi	2 923	2 535	2588	3 000	909	1 734	2 511
	funkcionālie speciālisti	1 007	1 114	1477	1 080	579	1 168	1 691
	Dienas stacionāra pacientu skaits	466	450	624	530	133	279	435
	Narkoloģija - KOPĀ	21 100	19 871	15 330	23 835	2 963	7 237	12 668
	klātienes apmeklējumi pie narkologa	18 072	17 369	12 385	21 500	2350	5 012	7 906
	attālinātās konsultācijas pie narkologa	0	2 025	2 376	1 800	528	2 037	4 321

² Ne visiem ziņojumā norādītajiem rādītājiem ir definētas mērķa vērtības Nacionālā psihiskās veselības centra, Valsts SIA vidēja termiņa darbības stratēģijā 2023.-2026. gadam”, līdz ar to ziņojumā tiek norādīta rādītāja dinamika pa ceturkšņiem.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rāpēs par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbību procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	-------------------------------------

Rezultatīvais rādītājs		2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. plāns ²	2025. 3 mēn.	2025. 6 mēn.	2025. 9 mēn.
	apmeklējumi pie psihologa	472	477	569	540	85	188	441
	NMPPU nodaļas atteikumi	765	771	689	700	186	384	644
	NMPPU nodaļas observācijas pakalpojumi	353	419	433	400	91	203	294

Stacionārā ārstēšana

Pārskata periodā psihiatrijas stacionārā ir palielinājies ārstēšanās ilgums, kas skaidrojams ar psihiatriski terapeitiski rezistentu un somatiski ielaistu hronisku un sociāli dezadaptētu pacientu esamību stacionārā. Joprojām pieaug pacientu skaits, kuri tikuši pārvesti no klīniskajām universitātes slimnīcām, kā arī reģionālajām somatiskajām slimnīcām ar smagām somatiskām saslimšanām, nereti sociālām problēmām, kas tiek pārlīktas uz psihiatrisko stacionāru. Iztrūkstot pietiekošam sociālajam atbalstam pacienta dzīvesvietā, tā realizāciju spiesta veikt veselības aprūpes iestāde. Saglabājas liels pacientu skaits (68), kuriem tiesa noteikusi MRPL - ārstēšanu vispārēja tipa psihiatriskajā slimnīcā. Būtiski ir samazinājies stacionārā ārstēto nepilngadīgo pacientu skaits, jo viņu ārstēšanu beidzot pārņēmusi Bērnu klīniskā universitātes slimnīca. NPVC šobrīd jau strādā 3 psihiatriskie dienas stacionāri, kuri pārņem slimības paasinājumā esošos ambulatoros pacientus, novēršot viņu nokļūšanu stacionārā. Šo uzskaitīto iemeslu dēļ ir neaudz mazāks no stacionāra izrakstīto pacientu skaits nekā bija plānots.

Sākot no 2025. gada 1. janvāra ārstējoties gan ambulatori, gan stacionārā arī narkoloģiskajiem pacientiem vairs nav jāmaksā pacienta līdzmaksājums, kas uzlabos ārstēšanās pieejamību un pacienta motivāciju iesaistīties ārstniecībā. Ļoti svarīgi būtu apmaksāt Motivācijas programmu narkoloģiskiem pacientiem stacionārā pēc detoksikācijas kursa pabeigšanas, lai sagatavotu tālākam ārstēšanas procesam. Narkoloģijā svarīgi ir nodrošināt pēctecīgu ārstēšanu, lai nepalielinātos atkārtoti stacionēto pacientu skaits, kā arī samazinātu noslodzi cita profila stacionāros, ārstējot ar atkarību izraisošo vielu lietošanu saistītām saslimšanām un traumatismu.

Pieaudzis pacienū skaits, kuri tikuši pārvesti no somatiskajiem stacionāriem ar smagām somatiskām saslimšanām, nereti sociālām problēmām, kas tiek pārlīktas uz psihiatrisko stacionāru. Iztrūkstot pietiekošam sociālajam pakalpojumam pacienta dzīvesvietā, tā realizāciju spiesta veikt veselības aprūpes iestāde.

Ambulatorā ārstēšana

Ambulatori pieaug gaidīšanas laiks pirmreizējam pacientam konsultācijai uz valsts apmaksāto psihiatra konsultāciju, vidēji tas sasniedz jau 71 dienu. Galvenais iemesls ir nepietiekošais ārstu skaits, ko veicina pārslodze un nekonkurētspējīgais atalgojums. Speciālistu skaits samazinās, pārejot tiem uz privātajām struktūrām. Lai risinātu pieejamības problēmu, šobrīd darbu NPVC ambulatori uzsākuši 2 ārstu palīgi, kuri psihiatru uzraudzībā pārņem ārstēšanu un uzraudzību pacientiem ar stabilizētu psihisko stāvokli un neregulētu terapiju. Medikamentu izrakstīšanā šiem pacientiem šogad uzsākts piesaistīt arī medicīnas māsas. Pacientus periodiskai uzraudzībai pie psihiatra, bet turpmākai ārstēšanai mēģina pārvirzīt ģimenes ārstiem, taču atsaucība no ģimenes ārstu puses nav pietiekoša. Samazinās attālināto konsultāciju skaits, jo pacienti izvēlas klātienē vizītes. Esam pārņēmuši pacientus, kuriem noteikts MRPL - ārstēšana pie psihiatra ambulatori, no citiem reģioniem, kā viens no iemesliem minēts valsts apmaksāto psihiatra konsultāciju kvotu trūkums citos reģionos. Pieprasīts pakalpojums ir dienas stacionārs, kas darbojas 3 vietās Rīgas pilsētā, taču arī tur veidojas rindas speciālistu trūkuma dēļ.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Narkoloģiskās palīdzības dienesta ambulatorā palīdzība tiek nodrošināta, gan sniedzot konsultācijas, gan nodrošinot ambulatoru ārstēšanu, tai skaitā ilgtermiņa farmakoterapijas programmas. Ārstēšana tiek nodrošināta esošā medicīnas personāla kapacitātes robežās.

Rehabilitācija

NPVC nodrošina multiprofesionālo pieeju medicīniskās un sociālās rehabilitācijas jomā stacionāra, ambulatoro nodaļu un dienas stacionāru pacientiem Klīnikā „Veldre”, Klīnikā “Pārdaugava, Ambulatorā centrā Rīgā, Tvaika ielā, kā arī TPEPĀC piespiedu ārstēšanas blokā. Rehabilitācijas multiprofesionālo komandu vada pacienta ārstējošais ārsts, nosakot pacientam visatbilstošāko un piemērotāko rehabilitācijas veidu. NPVC rehabilitācijas pakalpojumus sniedz ergoterapeiti, fizioterapeiti, vizuāli plastiskās mākslas terapeiti, mūzikas terapeiti, deju un kustību terapeiti, drāmas terapeiti, klīniskie psihologi, uztura speciālists.

Izrakstoties no stacionāra, pacienti ir motivētāki turpināt rehabilitāciju ambulatori pēc iespējas ātrāk. Lai nodrošinātu pieaugošo pieprasījumu pēc rehabilitācijas pakalpojuma ambulatori un mazinātu neatteikto vizīšu ietekmi uz funkcionālo speciālistu un psihologu darbu, ir uzlabota pacientu apmeklējumu pieteikšanās kārtība, izveidota gaidīšanas rinda, veikta speciālistu darba optimizācija.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Nefinanšu mērķis: Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā

Tabula Nr. 3.2.
NM2 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs		2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. plāns ³	2025. 3 mēn	2025. 6 mēn	2025. 9 mēn
Kopējais stacionāro gultu skaits gada beigās	Iestāde - KOPĀ	503	503	503	503	503	503	503
	Psihiatrija (izņemot TPEPĀC)	405	405	405	405	406	406	406
	TPEPĀC stacionāra nodaļa ar apsardzi	45	45	45	45	45	45	45
	TPEPĀC ekspertīžu nodaļa ar apsardzi	15	15	15	15	15	15	15
	Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	28	28	28	28	28	28	28
	Minesotas programma	10	10	10	10	7	7	17
Gultu noslodze, %	Kopējā gultu noslodze iestādē (izņemot TPEPĀC)	86,65	90,87	92,78	85-90%	90%	89,36	89,82
	Psihiatrija (izņemot TPEPĀC)	86,82	92,76	92,79		90,48	89,7	91,34
	TPEPĀC stacionāra nodaļa ar apsardzi	98,54	87,61	86,82		90,67	96,4	99,73
	TPEPĀC ekspertīžu nodaļa ar apsardzi	14,99	18,73	15,88		22,41	19,48	16,36
	Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	89,37	99,99	98,36		87,37	87,61	88,17
	Minesotas programma	72,52	70,42	77,02		92,70	77,19	71,90
Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidentiem) un praktizējošo māsu skaita attiecība		1/2,5	1/2,16	1/2,15	1/2,6	1/2,16	1/2,16	1/2,16
Vidējais nostrādāto virsstundu skaits uz 1 ārstniecības personu, kas veic virsstundu darbu	ārsti	122	26	16	90	15	12	16
	māsas	62	16	18	42	19	9	19
	māsu palīgi	27	22	25	23	20	35	19
Pacientu ar šizofrēniju, šizotipiskiem traucējumiem vai murgiem neatliekama atkārtota stacionēšana 30 dienu laikā tajā		15,2	16,3	16	≤16	7,53	8,4	3

³ Ne visiem ziņojumā norādītajiem rādītājiem ir definētas mērķa vērtības Nacionālā psihiskās veselības centra, Valsts SIA vidēja termiņa darbības stratēģijā 2023.-2026. gadam”, līdz ar to ziņojumā tiek norādīta rādītāja dinamika pa ceturkšņiem.

Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. plāns ³	2025. 3 mēn	2025. 6 mēn	2025. 9 mēn
pašā stacionārajā ārstniecības iestādē							
Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti tajā pašā vai nākamajā dienā tajā pašā ārstniecības iestādē (neskaitot pacientus, kuram nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, %	0,6%	0,65% (43)	0,38%	≤ 0,3%	0,58	0,25	0,3

4. Rūpes par pacientu

Nefinanšu mērķis: Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanās procesā

Tabula Nr. 4.1.
NM3 rezultatīvie rādītāji

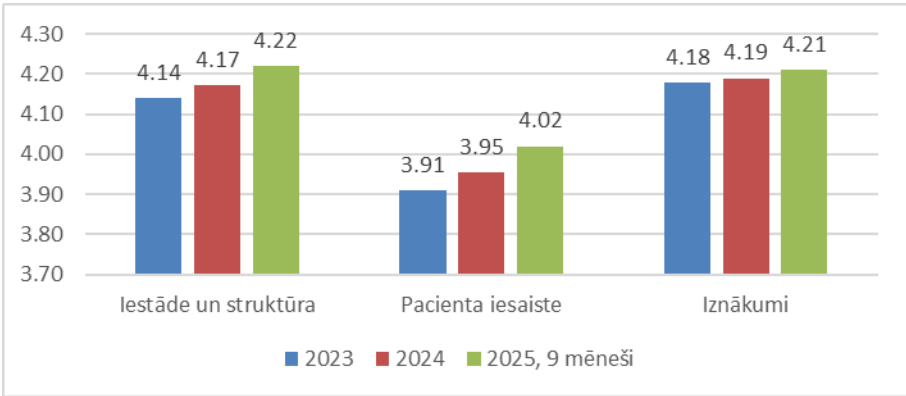
Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. plāns ⁴	2025. 3 mēn	2025. 6 mēn	2025. 9 mēn
Respondentu atsaucība (stacionārā), %	8	16	13	9	21	16	15
Pacientu apmierinātība (stacionārā), % (To klientu īpatsvars, kas pozitīvi novērtē saskarsmes pieredzi ar NPVC)	85	85	84	≥ par iepriekšējā perioda vērtību	86	86	86

2025. gada 9 mēnešos Stratēģijā definēto rezultatīvo rādītāju mērķi “Respondentu atsaucība, %” un “Pozitīvais novērtējums” ir sasniegti.

2025. gada 9 mēnešos aptaujā piedalījušies 738 pacienti (par 174 anketu vairāk, salīdzinājumā ar 2024.gada 9 mēnešiem) no 9 stacionāra nodaļām (2024. gada 9 mēnešos – arī no 9 nodaļām). 46% no visām saņemtajām anketām 2025. gada 9 mēnešos ir no vienas stacionāra nodaļas.

⁴ Ne visiem ziņojumā norādītajiem rādītājiem ir definētas mērķa vērtības Nacionālā psihiskās veselības centra, Valsts SIA vidēja termiņa darbības stratēģijā 2023.-2026. gadam”, līdz ar to ziņojumā tiek norādīta rādītāja dinamika pa ceturkšņiem.

Attēls Nr. 4.2.
 Pacientu pieredzes rezultāti pa jautājumu grupām,
 2023-2025.g.1.pusgads



2025. gada 9 mēnešos saņemti 89 pacientu komentāri/ieteikumi pakalpojumu pilnveidei, no kuriem 29% ir pozitīvās atsauksmes, 18% ar ārstēšanu saistīti ieteikumi (piem., vairāk individuālas nodarbības ar psihoterapeitu, sniegt plašāku informāciju par izrakstītām zālēm), 18% - par uzlabojumiem vidē (piem., pieejamāka atpūtas telpa, palātās neizvietot smēķētājus kopā ar nesmēķētājiem), 9% - par pakalpojumu organizāciju (piem., informācija par plānotajām nodarbībām, atļauja biežāk smēķēt, ierosinājumi pacientu identifikācijai) un 11% - par rehabilitācijas iespējām (piem., pieejamība trenāžieriem, plašāks nodarbību saraksts, vairāk pastaigu).

Saistībā ar jaunās informācijas sistēmas ieviešanu, nav izdevies pilnvērtīgi realizēt Ambulatoro pacientu pieredzes mērījumus, kurus plānots atsākt 2026. gadā.

5. NPVC personāls

Nefinanšu mērķis: Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda

Tabula Nr. 5.1.
 NM4 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. plāns ⁵	2025. 3 mēn	2025. 6 mēn	2025. 9 mēn
Personāla mainība, %	9	10,55%	13%	9%	2%	5%	9%
Sertificēti ārsti, skaits	113	118	113	119	113	112	110
Māsu palīgu skaita attiecība pret sanitāru skaitu	131/140	147/115	57%	57 %	57%	57%	59%
Funkcionālie speciālisti ar sertifikātiem, skaits	30	29	35	34	35	34	34
Māsas ar maģistra izglītību, skaits	10	9	10	16	10	10	10

⁵ Ne visiem ziņojumā norādītajiem rādītājiem ir definētas mērķa vērtības Nacionālā psihiskās veselības centra, Valsts SIA vidēja termiņa darbības stratēģijā 2023.-2026. gadam”, līdz ar to ziņojumā tiek norādīta rādītāja dinamika pa ceturkšņiem.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejamība un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-------------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. plāns ⁵	2025. 3 mēn	2025. 6 mēn	2025. 9 mēn
Māsu ar specializāciju psihiatriskajā un narkoloģiskajā aprūpē skaita attiecība (%) pret vispārējās aprūpes māsu skaitu	163/93	168/87	70%	77 %	72%	72%	72%
Pamatdarbā (slodze) praktizējošo ārstu skaita attiecība pret ārstu skaitu, kas strādā blakus darbā	77/36	78/40	69%	71 %	73%	71%	71%
Pamatdarbā (slodze) praktizējošo māsu skaita attiecība pret māsu skaitu, kas strādā blakus darbā	181/75	168/87	62%	75 %	69%	68%	68%
Pamatdarbā (slodze) praktizējošo māsu palīgu skaita attiecība pret māsu skaitu, kas strādā blakus darbā	100/31	101/45	64%	65%	64%	63%	63%
Pamatdarbā (slodze) praktizējošo funkcionālo speciālistu skaita attiecība pret funkcionālo speciālistu skaitu, kas strādā blakus darbā	23/7	21/8	75%	83 %	74%	73%	73%

6. Metodiskā vadība

Nefinanšu mērķis: Metodiskās vadības centra izveidošana

Tabula Nr. 6.1.
NM5 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. plāns	2025. 3 mēn	2025. 6 mēn.	2025. 9 mēn.
NPVC izveidots metodiskās vadības centrs	-	X	-	-	-	-	-
Izstrādāti / aktualizēti kvalitātes kritēriji psihiskās veselības aprūpē Latvijā	-	-	X	2	1	-	-
Definēti kvalitātes mērīšanai nepieciešamie dati, to iegūšanas metodika	-	-	X	-	-	-	-
Izveidots Latvijas psihiskās aprūpes procesa sasniegto rezultātu kvalitatīvajās un analītiskajās pētniecības	-	-	-	X	-	-	-

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

metodēs balstīts izvērtējums										
Ieviesta kvalitātes kontrole Latvijas psihiskās veselības aprūpes slimnīcām	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-

17.12.2024. noslēgts trīspusējais līgums starp NPVC, VM un NVD, piešķirot NPVC metodiskās vadības institūcijas psihiatrijas jomā statusu. Ņemot vērā izvirzītos darba uzdevumus, uz šo atskaites brīdi ir:

- izstrādāts recepšu izrakstīšanas algoritms ar aprakstu, lai uzsāktu recepšu izrakstīšanu NPVC un arī pārējās psihiatriskajās slimnīcās, ņemot vērā 2024.gada 17.decembra grozījumus Ministru kabineta 2005.gada 8.marta noteikumos Nr.175 “Recepšu veidlapu izgatavošanas un uzglabāšanas, kā arī recepšu izrakstīšanas un uzglabāšanas noteikumi”, kas paplašina recepšu izrakstīšanas iespējas māsām un ārsta palīgiem;
- izstrādāti pacienta apskates protokoli izmantošanai psihiatrisko un atkarību psihiatrijas (narkoloģijas) stacionāru nodaļās, kā arī izstrādāts šo protokolu aizpildīšanas algoritms;
- veikta Zāļu valsts aģentūras apstiprinātās medicīniskās tehnoloģijas “Elektrokonvulsīvā terapija vispārējā anestēzijā ar miorelaksantiem (Modificētā EKT)” aktualizēšana un papildināšana;
- veikta māsas darbā psihiatrijā un atkarību psihiatrijā (narkoloģijā) izmantojamo veidlapu atjaunināšana un digitalizēšana, kā arī izstrādāts vienots aizpildīšanas algoritms;
- izstrādātas medikamentozās terapijas un polifarmācijas izvērtēšanas iepriekš definētai pacientu grupai un polifarmācijas vadīšanas rekomendācijas.

Šobrīd arī izpildē ir:

- metodisko ieteikumu izstrāde par medicīniskajiem kritērijiem, atbalstu un pielāgojumiem personām MRPL pirmstiesas un tiesas procesā;
- Latvijas Psihiatru asociācijas izdoto depresijas diagnostikas un ārstēšanas vadlīniju atjaunošana, SPKC publicēto klīnisko algoritmu un pacientu ceļu atjaunošana par depresijas diagnostiku un ārstēšanu;
- Ārstniecības likuma 68.pantā ietverto lietu izskatīšanas procesa izvērtējums;
- nefarmakoloģisko metožu (kā transkraniālās magnētiskās stimulācijas, modificētās EKT, transkraniālā tiešā elektriskā stimulācija (TTES), gaismas terapijas un nervus vagus stimulācijas) pielietošanas vadlīniju izstrāde psihiatrijā;
- klīniskais audits tiesu narkoloģisko ekspertīžu un ķīmiski toksikoloģisko izmeklējumu jomā.

7. Zinātniskais institūts psihiskās veselības jomā

Nefinanšu mērķis: Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana

Tabula Nr. 7.1.
NM6 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. plāns	2025. 3 mēn	2025. 6 mēn	2025. 9 mēn
------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Athlēta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	--	--------------------------------------

Zinātnisko darbinieku skaits gadā	6	6	8	7	7	7	7
Zinātnisko likmju skaits gadā	0,75	1,25	1,75	1,75	1,75	1.75	1.75
Zinātnisko publikāciju skaits gadā	-	19	12	8	2	5	7
Pētījumu un zinātnes projektu skaits gadā	3	3	4	4	4	4	6
Pētniecībā izstrādātās tēmas ir praktiski realizētas iestādes darbā veselības pakalpojumu nodrošināšanā	0	2	2	2	2	3	3
Izglītības pasākumu organizēšana NPVC darbiniekiem un citiem veselības aprūpes sfērā studējošiem un strādājošiem veselības aprūpes speciālistiem	0	34	32	5	16	25	27

2025. gada pirmajos deviņos mēnešos starptautiski citējamās datu bāzēs, norādot NPVC, kā afiliāciju, ir publicēti šādi darbi:

- Fountoulakis KN, Vrublevska J, Smirnova D. Treatment and long-term outcome of mental disorders: The grim picture from a quasi-epidemiological investigation in 54,826 subjects from 40 countries. *Psychiatry Res.* 2025 Jun;348:116459. doi: 10.1016/j.psychres.2025.116459. Epub 2025 Mar 24. PMID: 40179636.
- Koummati M, Vrublevska J, De Hert M, et al. Attenuated mental symptoms in the general population: first data from the observational cross-sectional ATTENTION study in Greece. *CNS Spectrums.* 2025;30(1):e27. doi:10.1017/S1092852925000112.
- Germanenko I, Vrublevska J, Bezborodovs N, Rancans E. Internal Validation of the Latvian Version of 16-Item Prodromal Questionnaire in A Help-Seeking Adolescent Population: Psychometric Analysis and Associated Factors. *Early Interv Psychiatry.* 2025 Jan;19(1):e13625. doi: 10.1111/eip.13625. Epub 2024 Nov 7. PMID: 39511931; PMCID: PMC11730073.
- Silina E., Zolovs M., Dzivite-Krisane I., Zile I., Taube M.A Silina, Evija (58642263300); Zolovs, Maksims (2025) Comprehensive Insights into Anxiety, Depression, and Glycemic Control in Adolescents with Type 1 Diabetes and Their Parents: A First Look in Latvia and Implications for Multidisciplinary Care (2025) *Endocrines*, 6 (2), art. no. 17,
- Ercika L, Taube M. Case Report: Lewy body dementia with unusual psychotic symptoms, atypically late parkinsonism, and patient sensitivity to first generation antipsychotics. *Front Psychiatry.* 2025 Apr 9;16:1551581. doi: 10.3389/fpsyt.2025.1551581. PMID: 40270570; PMCID: PMC12014703.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbību procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	-------------------------------------

- Winkler, P., Guerrero, Z., Kågström, A., Petrášová, M., Pashoja, A. C., Qirjako, G., Hristakeva, V., Germanov, D., Kuzman, M. R., Kuharić, D. B., Havlíková, L., Eek, H., Maron, E., Őri, D., Wernigg, R., Fanaj, N., Krasniqi, E., Sile, L., Brinkmane, K., Levickaitė, K., ... Thornicroft, G. 2025. Mental health in Central and Eastern Europe: a comprehensive analysis. The Lancet regional health. Europe, 57, 101464. <https://doi.org/10.1016/j.lanepe.2025.101464>;
- Kince-Laus, I., Sile, L., Novickis, J., Romanovska, E., Dambiņa, L., & Taube, M. 2025. Introducing internet-based cognitive behavioral therapy in the Latvian government-funded mental health sector. Frontiers in psychiatry, 16, 1657309. <https://doi.org/10.3389/fpsyt.2025.1657309>;

Izglītības daļa

2025.gadā NPVC sniedza atļauju deviņu akadēmisko pētījumu īstenošanai:

- F. Molčanovs "Nodarbinātību apgrūtināšie faktori personām ar garīga rakstura traucējumiem un to pārvarēšanas mehānismi sociālajā darbā";
- A. Urdziņa "Agresijas ietekme uz māsu darbu psihiatrijas stacionārā"
- A. P.Spriedēja "Aleksitīmijas izplatība starp pacientiem, kuriem diganosticēti ģeneralizēti trauksmes traucējumi un depresija Latvijā";
- A. Zubova "Depresijas smaguma pakāpes saistība ar nodarbjū līdzsvaru, apmierinātību ar ikdienas aktivitātēm, nodarbinātību un dzīvesveidu pieaugušajiem ar depresiju";
- A. Mahotkins "Sihoemocionālie riska faktori un to risinājumi psihiatriskā centra pacientu aprūpē"
- N. Piziča "Kapelāna amata problemātika Latvijas psihiatrijas slimnīcās";
- N. Plociņa "Jaunu augu valsts produktu izstrāde uztura papildināšanai pacientiem ar psihiskiem traucējumiem".
- Linda Līva Geldnere "Personības traucējumu komorbiditāte dažādu psihiatrisko un atkarību psihiatrisko diagnožu ietvaros: viena gada retrospektīvs pētījums VSIA NPVC, 2024.–2025. gads"
- Vineta Turkova "Psihiatru, medmāsu, ārstu palīgu veselība un labsajūta darba vidē, kvalitātes rādītājs ārstniecībā".

2025.gadā līdz šim izsniegtas 10 atļaujas voluntēt.

2025.gadā līdz šim darbinieku izglītībai organizētas 16 klīniskās konferences, kas notikušas hibrīdrežīmā, iesaistot NPVC struktūrvienību ārstniecības personas, vidēji vienā konferencē piedaloties ap 100 ārstniecības personām:

- Dr. Liene Česnakova, sertificēta psihiatre un Edvards Gaugers, psihologs "Pusautomatizētā kognitīvi biheivioriālā terapija NPVC".
- Asoc.prof. Jeļena Vrubļevska "Duālā šizofrēnija: izaicinājumi un ārstēšanas iespējas", Dr. Diāna Neperte "Klīniskā pieredze ar Caripazīnu"
- Dr. Elmārs Tērauds, klīnika "Pārdaugava" vadītājs "Mobilās komandas"
- Dr. Agnese Gaibišele, sertificēta psihiatre un Dr. Valentīna Berga, Veselības aprūpes kvalitātes kontroles vadītāja "Darba nespējas lapas izsniegšanas kārtība"
- Dr. Dace Seisuma, endokrinoloģe "Endokrinoloģisko saslimšanu atpazīšana pacientiem ar hroniskām psihiskām saslimšanām".
- Tiesībsarga komanda "Tiesībsarga sadarbība ar psihiatriem".
- Dr. Līga Tatjana Davidova, neroloģe, "Transkraniālā magnētiskā stimulācija NPVC"
- Inga Urtāne, klīniskā farmakoloģe "Farmakoloģiskā mijiedarbība";
- Inese Liepiņa Ašmane, uztura speciāliste, "Psihiskā veselība un uzturs".

Par NPVC	Misija, vizija, mērķi	Pieejamība un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rīcības par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-------------------------------	---	----------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

- Dr. Aleksejs Višņakovs, ķirurgs, "Akūts vēders un ar to saistītā taktika psihiatrijā"
- Ineta Garnele, Roberts Bluķis, Deniss Ovčarenko "Darbinieku drošība: fiziskā, kiberdrošība un juridiskie aspekti"
- Dr. Linda Rubene-Kesele, sertificēta psihiatre "UDHS pieaugušajiem NPVC praksē"
- Marika Garnizone - "Apmaiņas brauciens uz Islandi- pieredzes stāsts"
- Ilona Ceicāne, sociālā darbiniece, "Pakalpojumi, ko var saņemt ambulatorie pacienti ar psihiskiem un uzvedības traucējumiem"
- Dr. Jānis Mednieks, neirologs, "Neiroloģiskas saslimšanas un depresija" + 5min kompānijas prezentācija.

2025. gadā tiek turpināta sadarbība ar Pacientu ar šizofrēniju tuvinieku atbalsta biedrību un janvārī noorganizēts seminārs par Pacientu drošību, 22.maijā noorganizēta atklāta diskusija Šizofrēnijas dienas ietvaros kopā ar ekspertiem: Dr.med. Liene Sīle, Natalja Piziča, Ineta Sipova.

2025.gada pirmajos sešos mēnešos Izglītības daļa aktīvi organizē apmācības māsām un ir aizvadītas 6 mācības:

- Prof. Jeļena Vrubļevska, Dr.med. Liene Sīle "Psihiskā stāvokļa izvērtēšana; Monitorēt analīžu veikšanu un blakus parādību kontroli".
- Dr. Diāna Neperte "Medikamentu klases un izrakstīšana saistībā ar diagnozi"
- Dr. Elmārs Tērauds, Dr. Diāna Neperte "Uzraudzīt, organizēt pierakstu klātienē vai attālinātās vizītes norisei (pēc ārsta rekomendācijām) ne retāk kā vienu reizi 6 mēnešos plānveidā. Izmaiņu gadījumā organizēt vizīti ar ārstu pēc nepieciešamības".
- Ineta Sipova " Veikt psihoizglītošanu par psihiskiem traucējumiem un to norisi pacientiem un piederīgajiem"
- Sindija Meluškāne "Krīzes atbalsta treniņš piederīgajiem un māsām"
- Dr.med. Liene Sīle "Mobilās komandas izvērtēšana/iKBT izvērtēšana/ AIP izvērtēšana - nosūtījuma ierosināšanai.

Līdz gada beigām vēl paredzēts noorganizēt māsām mācības par pareizu analīžu noņemšanu un pacientu novērtēšanas protokolu nozīmi ikdienas darbā, pielietojumu un pieredzi.

2025.gada martā pēc pieprasījuma tika noorganizētas divas NMP mācības māsām, māsu palīgiem.

Noorganizēts seminārs "Mēness aptieka" personālam par Labbūtību.

Noslēgts sadarbības līgums ar NMPD, noorganizēti un novadīti trīs apmācību semināri:

- Jelizaveta Kuriļina, mentors Dr.med. Liene Sīle " Intoksikācijas stāvoklis: psihisko traucējumu patoloģija vai uzvedības atbilstība intoksikācijas pakāpei. Taktika izvērtējot veselības stāvokli"
- Dr. Elmārs Tērauds "Akūti psihotiski traucējumi un diferenciāldiagnoze; taktika izvērtējot".
- Dr. Beāte Šternberga "Nogādāšana psihiatriskajā slimnīcā ārstēšanai bez pacienta piekrišanas: klīniskie un juridiskie aspekti".

Sadarbībā ar NPVC personālu, izveidots Sociālo inovāciju projekta pieteikums, kurš ir apstiprināts, tālāk strādāts pie Projekta pieteikuma.

Sadarbībā ar Rīgas Medicīnas koledžu izveidots projekta pieteikums konkursam "Mikrokvalifikāciju izmēģinājumuprojekts valsts lietišķo zinātņu augstskolās, valsts lietišķo zinātņu universitātēs, mākslu un kultūras universitātēs un valsts augstskolu dibinātās koledžās", kurš tika apstiprināts, izveidota mācību programma un mācību grafiks. Projekta sākums – 2025.gada septembris.

Tiek realizēts projekts "Mikrokvalifikāciju izmēģinājumuprojekts valsts lietišķo zinātņu augstskolās, valsts lietišķo zinātņu universitātēs, mākslu un kultūras universitātēs un valsts

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Athbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	--	--------------------------------------

augstskolu dibinātās koledžās", vadot apmācības ārstu palīgiem. Mācībspēks: Dr.med. Liene Sīle, Asoc.prof. Jeļena Vrubļevska, Dr. Sarmīte Skaida, Dr. Baiba Brokāne - Čekstere un Dr. Beāte Šternberga.

Noslēgts sadarbības līgums ar Ceļu satiksmes drošības direkciju (CSDD), realizēts viens no četriem semināriem CSDD personālam. Tēma "Izdegšana, kā sevi pasargāt, prasme rīkoties". Līdz gada beigām plānots realizēt vēl trīs. Mācībspēks: Dr.med. Liene Sīle, Asoc.prof. Jeļena Vrubļevska, Dr. Elmārs Tērauds un Dr. Guļšena Eivazova.

Plānots organizēt apmācības māsām/sanitāriem par komunikāciju ar pacientiem, darbinieku rīcību, kad var tikt apdraudēta gan darbinieku, gan pacientu drošība.

Zinātnisko projektu daļa

MENTOR

(Vienotās rīcības projekta Mental Health Together – MENTOR):

- Aktīvi nodrošināta projekta koordinēšana – regulāri organizētas sanāksmes, veicināta partneru savstarpējā komunikācija un uzdevumu izpilde. Izstrādāti instrumenti, kas sekmē strukturētu projekta norisi.
- Izstrādāta un iesniegta projekta rokasgrāmata, kurā apkopota praktiska un noderīga informācija projekta dalībniekiem.
- Veicinātas sinerģijas ar citiem starptautiskiem “*Joint Action*” un “*Action Grant*” projektiem, lai paplašinātu MENTOR ietekmi un atpazīstamību. Izstrādāta sinerģiju stratēģija un veikta aktīva līdzdalība sadarbības sanāksmēs.
- Organizēta un veiksmīgi noritējusi pirmā tiešsaistes atgriezeniskās saites sanāksme (*feedback meeting*), kurā projekta partneri sniedza pārskatu par pirmajā posmā paveikto.
- Sagatavotas un iesniegtas pirmā perioda atskaites – finanšu, sasniegto rezultātu atskaite un sinerģiju ziņojums.

AlcoScreen

(Alkohola lietošanas un somatiskās veselības skrīnings pacientiem Baltijas valstu slimnīcās):

- sagatavoti “DUDIT” un “WHO-5” anketu tulkojumi latviešu valodā, kā arī izstrādāts pētījuma protokols un pacienta informētās piekrišanas forma.
- iesniegts pieteikums Ētikas komitejā, un, pamatojoties uz saņemtajiem ieteikumiem, veikti nepieciešamie precizējumi pētījuma dokumentācijā.
- turpinās darbs pie pētījuma anketas sagatavošanas – tiek veikta satura precizēšana un pielāgošana.

AURA

(creative pAthways for violence prevention, yoUth empoweRment and mentAl wellbeing aims to prevent violence among and against young people):

- saņemts uzaicinājums no Itālijas partneriem piedalīties starptautiskā projektā “AURA - creative pAthways for violence prevention, yoUth empoweRment and mentAl wellbeing”.
- izvēlēti sadarbības partneri Latvijā – Medicīnas vēstures muzejs.
- notikusi aktīva dalība plānošanas sanāksmēs, kurās tika definēta Latvijas partneru iesaiste.
- sagatavots un iesniegts projekta pieteikums.

PsyLo

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

(Triažēšanas sistēmas (**PsyLo**) ieviešana ambulatoro pakalpojumu prioritizēšanas nodrošināšanā cilvēkiem ar psihiatriskām sūdzībām):

- turpinās NPVC projekta komandas darbs pie izgūto datu precizēšanas, papildināšanas un uzlabošanas kategorizāciju veikšanai;
- zinātniskā komanda turpina izstrādāt triažēšanas modeli, ir veikta nelabvēlīgo notikumu riska faktoru atlase un definēti pētījuma būtiskie dati;
- tulkota UK biobankas pētījuma anketa un veikta tās pārnese izmantošanai vispārējā populācijā Latvijā un iesniegts pieprasījums aptaujas veikšanai ētikas komitejā.;
- cenu aptaujas īstenošana konsultācijām mākslīgā intelekta tiesisko aspektu jomā. Noslēgts līgums ar SIA "Skogsrav" un veiktas pirmās konsultācijas;
- iepirkuma procedūras īstenošana Pacientu datu identificēšanai, izgūšanai un marķēšanai NPVC pētniecības vajadzībām. Noslēgts līgums ar SIA "Apply";
- noritējis darbs pie datu marķēšanas metodoloģijas izstrādes un datu rīka jeb datu marķēšanas datu bāzes izstrādes
- Izveidota un testēšanas fāzē nodota Psylo anketa, kas tiek plānota produkcijas platformai
- Veiktas māsu/ ārstu palīgu/ psihiatru apmācības par triažu un prioritizēšanas procesu visās Latvijas psihiatriskajās slimnīcās

iKBT

“Pusautomatizētu tiešsaistes psiholoģisko pakalpojumu ieviešana internalizējošo psihisko traucējumu ārstēšanai pusaudžiem un jauniem pieaugušajiem”:

- iekļauti 233 NPVC pacienti, kas saņem terapiju;
- sagatavota klīniskā konference ar pakalpojuma iepazīstināšanu ārstniecības personām;
- izveidotas apmācīta iKBT psihologu un psihiatru komanda;
- iknedēlas sadarbība (klīniskā un pētnieciskā) ar BKUS un PRC, veidoti jauni modeļi Digitālas terapijas pielāgošanai Latvijas populācijā;
- prezentēti rezultāti atskaitēs NVD un VM;
- izveidots finanšu efektīvs plāns terapijas ieviešanai pacientiem pieejamāku psiholoģisko intervenču ieviešanā Latvijā.

Finansēšanas modeļa maiņa uz ārstēšanas rezultātā un kvalitātē balstītu finansēšanas modeli psihiatriskās veselības aprūpē

- Izveidota Pētnieku komanda, kas uzsākusi darbu pie teorētiskā materiāla apkopošanas, pasaules pieredzes un labās prakses analīzes un piemērošanas Latvijas reālajiem apstākļiem
- Iesākta pētījuma eksperimentālā daļa ar pacientu vajadzību analizēšanu, reālā laika datu apkopšana un psihiskās veselības aprūpes pakalpojuma modeļa izstrādi jaunā Finansēšanas modeļa ietvaros

8. Finanšes

Finanšu mērķis: Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību

Tabula Nr. 8.1.

FM rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. plāns	2025. 3 mēn.	2025. 6 mēn	2025. 9 mēn
Peļņa vai zaudējumi, EUR	559 456	1 452	18 606	5 000	-553 828	-819 888	-540 685
Pamatdarbības neto naudas plūsma, EUR	1 612 738	397 304	1 381 634	545 500	-909 551	-1 170 997	-1 485 964
Kopējās likviditātes rādītājs	1 ,18	0,62	0,93	1	0,86	0,85	0,9

NPVC ir vispārējās valdības sektorā iekļauta kapitālsabiedrība, kura primāri nodrošina nefinanšu mērķu īstenošanu, sniedzot pakalpojumus ar vispārēju tautsaimniecisku nozīmi un kurai valsts budžeta finansējums pārsniedz 90% no vidējā kopējā apgrozījuma.

NPVC saņem valsts finansējumu, stacionāro un ambulatoro pakalpojumu nodrošināšanai, kā arī noteiktu programmu realizācijai, līdz ar to finanšu mērķi tiek vērtēti, ņemot vērā nozares specifiku, jo tās darbība ir vairāk orientēta uz nefinanšu mērķiem.

NPVC 2025. gada 3.ceturkšņa kopējie ieņēmumi (t.sk. neto apgrozījums un pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi) veido 24,204 milj. EUR. Salīdzinot ar iepriekšējo periodu, ieņēmumi ir par 0,980 milj. EUR vairāk uz citu finanšu līdzekļu avotu (projektu finansējuma) rēķina. Būtiski akcentēt, ka neskatoties uz ieņēmumu palielinājumu, 2025.gada sākotnējie NVD finanšu paziņojumi iezīmē finansējuma samazinājumu.

Ņemot vērā NPVC mērķus un stratēģiskās prioritātes, finansiālās darbības nefinanšu mērķu īstenošanas izmaksu ietekme uz finanšu mērķiem 2025. gada 3.ceturksnī par 1,2 milj. EUR mazāki, kā plānotie zaudējumi. Pārskata perioda zaudējumi negatīvi ietekmē arī pamatdarbības naudas plūsmu, kas ir par 426 tūkst. EUR lielāki nekā plānots, un norāda uz augstākām saimnieciskās darbības izmaksām, kas ir tieši saistīta ar trešā ceturkšņa zaudējumiem.

NPVC faktiskās izmaksas ir par 2% samazinājušās nekā plānots, tās pārskata periodā veido 24,7 milj. EUR, no kuriem 19,3 milj. EUR jeb 78,16 % ir atlīdzības izdevumi. Cilvēkresursu nodrošinājums ir lielākais izaicinājums, gan dēļ ārstniecības personu trūkuma darba tirgū, gan darba intensitātes, lai Latvijas iedzīvotājiem nodrošinātu valsts apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus slimnīcā.

Salīdzinoši ar plānoto, izdevumi par komunālajiem pakalpojumiem ir samazinājušies par 11 % saistībā ar sezonālo faktoru ietekmi. Uz iegādāto pamatlīdzekļu rēķina, ir palielinājušās pamatlīdzekļu nolietojuma izmaksas, 17,8 tūks. EUR apmērā. Likviditātes rādītājs 0,9 nav kritiski zems, bet tas norāda uz iespējamu spiedienu īstermiņa finanšu saistību segšanai attiecībā pret pašu kapitālu.

Kapitāla struktūras rādītājs ir nedaudz palielinājies līdz 133,36%. Šis pieaugums norāda uz pieaugošu saistību slogu attiecībā pret pašu kapitālu, kas liecina par lielāku atkarību no citiem ārējiem finansējuma avotiem.

2025. gada 3. ceturkšņa finanšu rādītāji atklāj dažādus izaicinājumus NPVC darbībā, galvenokārt saistītus ar zaudējumiem un negatīvu naudas plūsmu. NPVC ir jārisina esošie izaicinājumi, lai nodrošinātu uzņēmuma ilgtermiņa darbību nākotnē, optimizējot izmaksas un saistību pārstrukturēšanu, kas ļautu uzlabot NPVC finansiālo stabilitāti un nodrošinātu nākotnes izaugsmi.

9.

Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai

Nefinanšu mērķis: Infrastruktūras attīstība un Darba vide, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām

Rezultatīvais rādītājs	2023. fakts	2024. fakts	2025. plāns	2025. 3 mēn.	2025. 6 mēn	2025. 9 mēn
1. Izveidota jauna slimnīcas informācijas sistēma, nodrošinot datu integritāti, konfidencialitāti, samazinot sistēmas uzturēšanas risku	x					
2. Uzcelts jauns multifunkcionālais ambulatorais centrs Tvaika ielā 2 (Rīga)	x					
3. Realizēti ēkas Nr.3 (kadastra apzīmējums 01000160053003) un Nr.4 (kadastra apzīmējums 01000160053004) pārbūves darbi, Tvaika ielā 2 (Rīga)	x	x				
4. Realizēti inženierinfrastruktūras kapacitātes stiprināšanas pasākumi, izbūvēts jauns papildu ģenerators Tvaika ielā 2 (Rīga)	x	-	x			
5. Izbūvēta videonovērošanas sistēma Laktas ielā 6 (Rīga)	x	-	-	-	-	-
6. Realizēti pārbūves un atjaunošanas darbi Tvaika ielā 2, (Rīga)	x	x	x	x	x	x
7. Teritorijas telpiskās struktūras un labiekārtojuma reģenerācijas koncepta attīstība Tvaika ielā 2, (Rīga)	x	x	x	-	-	x
8. Veikta siltumtrases nomainīa ISAC	-	-	x	x	x	x

Pārskata perioda 2.ceturksnī:

Par rezultatīvo rādītāju Nr.1: izsludināts iepirkums “Informācijas sistēmas Tvaiks 2.0 pilnveidošana un uzturēšana”, lai uzturētu un pilnveidotu jauno slimnīcas informācijas sistēmu, nodrošinot datu integritāti, konfidencialitāti, samazinot sistēmas uzturēšanas risku, saņemti pretendentu piedāvājumi, pieņemts lēmums iepirkuma līguma slēgšanas tiesības piešķirt piegādātāju apvienībai “Assistentis un ContextPrime”;

Par rezultatīvo rādītāju Nr.6 un Nr.5:

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejamība un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-------------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

- sagatavota iepirkuma dokumentācija 23.04.2025. noslēgtā līguma ar CFLA, projekta Nr. 4.1.1.1/3/24/I/001, pamats: CFLA 25.03.2025. atzinums - *apstiprināts projekta iesniegums* ar Eiropas reģionālās attīstības fonda finansējumu 6 764 203,00 *euro* (seši miljoni septiņi simti sešdesmit četri tūkstoši divi simti trīs *euro* un 0 centi) un valsts budžeta finansējumu 1 191 228,21 *euro* (viens miljons viens simts deviņdesmit viens tūkstotis divi simti divdesmit astoņi *euro* un 21 centi), ietvaros:

- iepirkums “Būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde un autoruzraudzība – Psihiskās veselības ārstniecības iestāžu infrastruktūras attīstība NPVC teritorijā”.

- sagatavota iepirkuma dokumentācija un uzsākta iepirkumu īstenošana 09.05.2025. noslēgtā līguma ar CFLA, projekta Nr. 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006, pamats: VM 21.03.2025. vēstule Nr. 01-10.3-02/1479 “Par Atvērēšanas fonda projekta “Psihiskās veselības aprūpes infrastruktūras stiprināšana, lai mazinātu infekciju slimību izplatību, epidemioloģisko prasību nodrošināšanā” vērtējumu” ietvaros:

- transkaniālās magnētiskās stimulācijas iekārtas navigācijas sistēmas iegāde;
- nepārtrauktās barošanas avotu (UPS) iegāde;
- ģenerators piegāde un uzstādīšana;
- gaisa dzesēšanas iekārtu iegāde iekštelpu komfortabla klimata (vides) nodrošināšanai pacientiem.

- veikti citi atjaunošanas darbi NPVC struktūrvienībās, u.c. pasākumi, lai uzlabotu NPVC infrastruktūru un nodrošinātu tā darbību.

Pārskata perioda 3.ceturksnī:

Par rezultātīvo rādītāju Nr.1: iepirkuma “Informācijas sistēmas Tvaiks 2.0 pilnveidošana un uzturēšana”, lai uzturētu un pilnveidotu jauno slimnīcas informācijas sistēmu, nodrošinot datu integritāti, konfidencialitāti, samazinot sistēmas uzturēšanas risku, noslēgts iepirkuma līgums ar piegādātāju apvienību “Assistentis un ContextPrime”.

Par rezultātīvo rādītāju Nr.6 un nr.5:

- uzsākta iesniegto piedāvājumu izvērtēšana iepirkumā “iepirkums “Būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde un autoruzraudzība – Psihiskās veselības ārstniecības iestāžu infrastruktūras attīstība NPVC teritorijā”, kas tiks finansēta 23.04.2025. noslēgtā līguma ar CFLA, projekta Nr. 4.1.1.1/3/24/I/001, pamats: CFLA 25.03.2025. atzinums - *apstiprināts projekta iesniegums* ar Eiropas reģionālās attīstības fonda finansējumu 6 764 203,00 *euro* (seši miljoni septiņi simti sešdesmit četri tūkstoši divi simti trīs *euro* un 0 centi) un valsts budžeta finansējumu 1 191 228,21 *euro* (viens miljons viens simts deviņdesmit viens tūkstotis divi simti divdesmit astoņi *euro* un 21 centi), ietvaros;
- 09.05.2025. noslēgtā līguma ar CFLA, projekta Nr. 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006, pamats: VM 21.03.2025. vēstule Nr. 01-10.3-02/1479 “Par Atvērēšanas fonda projekta “Psihiskās veselības aprūpes infrastruktūras stiprināšana, lai mazinātu infekciju slimību izplatību, epidemioloģisko prasību nodrošināšanā” vērtējumu” ietvaros:
 - transkaniālās magnētiskās stimulācijas iekārtas navigācijas sistēmas iegāde – **iekārtas piegāde veikta;**
 - nepārtrauktās barošanas avotu (UPS) iegāde - **iekārtu piegāde veikta;**
 - ģenerators piegāde un uzstādīšana – **noslēgts iepirkums līgums, uzsākta izpilde;**
 - gaisa dzesēšanas iekārtu iegāde iekštelpu komfortabla klimata (vides) nodrošināšanai pacientiem - **noslēgts iepirkums līgums, uzsākta izpilde.**
- veikti citi atjaunošanas darbi NPVC struktūrvienībās:

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rīpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finances	Athlēta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	--	--------------------------------------

- pagrabstāva telpas Nr. 001-142 apdares atjaunošanas darbiem ēkā lit.002, Laktas ielā 6B, Rīgā, vispārīgās vienošanās ietvaros;
- I stāva gaitēņa (telpa Nr. 001-33) apdares atjaunošanas darbi Veldres ielā 1A, Rīgā, vispārīgās vienošanās ietvaros;
- par pagrabstāva telpas Nr. 001-143 apdares atjaunošanas darbiem ēkā lit.002, Laktas ielā 6B, Rīgā, vispārīgās vienošanās ietvaros,

u.c. pasākumi, lai uzlabotu NPVC infrastruktūru un nodrošinātu tā darbību.

Par rezultatīvo rādītāju Nr.8:

- siltumtrases nomaiņa ISAC “Vecpiebalga”, Objekts - ISAC “Vecpiebalga”, “Greiveri”, Vecpiebalgas pagasts, Cēsu novads, starp ēkām ar kadastra Nr. 42920040014001 un 42920040014002.

Nefinanšu mērķis: Dokumentu pārvaldības daļa

1. Dokumentu vadības sistēmā “Namejs” pabeigti Arhīva moduļa ieviešanas darbi, kas nodrošina dokumentu arhivēšanas procesu elektronizēšanu – elektroniskā arhīva darbību. Tika veikti moduļa konfigurēšanas darbi un elektronisko dokumentu pārceļšana no aktuālajiem dokumentiem uz arhīva dokumentiem, izveidotas elektronisko dokumentu glabājamās vienības, nodrošināta elektronisko arhivēto dokumentu pieprasīšana un izsniegšana no iestādes arhīva, uzsākts elektronisko dokumentu nodošanas process Latvijas Nacionālajam arhīvam.
2. Izstrādāts un ieviests klasificētās informācijas aprites un aizsardzības process atbilstoši 2023. gada 19. decembra Ministru kabineta noteikumiem Nr. 822 “*Valsts noslēpuma, Ziemeļatlantijas līguma organizācijas, Eiropas Savienības un ārvalstu institūciju klasificētās informācijas aizsardzības noteikumi*”.
3. Pilnveidojot dokumentu pārvaldības procesu, rasts risinājums vienotas dokumentācijas plūsma izveidei, sniedzot informāciju no psihiatrijas un narkoloģijas dienestu sistēmām NPVC komunikācijā ar tiesībsargājošām, medicīnas un citām iestādēm.

Lai nodrošinātu NPVC darbības nepārtrauktību, pamatojoties uz 22.10.2024. Ministru kabineta noteikumiem Nr.651 “Izņēmumu piemērošanas kārtība pilsoņu iesaukšanai aktīvajā dienestā, iedzīvotāju mobilizācijai, zemessargu mobilizācijai un pakļaušanai paaugstinātas gatavības režīmam” un Ministru kabineta 2021.gada 6.jūlija noteikumu Nr.508 “Kritiskās infrastruktūras, tajā skaitā Eiropas kritiskās infrastruktūras, apzināšanas, drošības pasākumu un darbības nepārtrauktības plānošanas un īstenošanas kārtība” 2.pielikuma 5.punktu, ar rīkojumu apstiprināts amatu saraksts, lai noteiktu kritisko personālu kritisko funkciju veikšanai.

Nefinanšu mērķis: Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība

Sūdzību vadība

Kopumā par visu 2025.gada pārskata periodu saņemtas 39 sūdzības. Analīze par saņemto sūdzību sadalījumu jomās un statistiku dinamikā pa 2023.-2025. tiks sniegta par 2025. gada 12 mēnešu periodu.

Procesu pilnveide

Lai pilnveidotu procesu kvalitāti, kuru īstenošana nodrošina pacientiem pakalpojumu sniegšanu, 2025. gada pirmajā ceturksnī:

- izstrādāta un apstiprināta:

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

- Risku pārvaldības politika, kuras mērķis ir noteikt NPVC, risku pārvaldības mērķus, principus, sistēmas komponentes, posmus, risku veidus, kā arī NPVC risku pārvaldības procesā iesaistīto dalībnieku pienākumus un atbildību;
- Iekšējā audita politika (turpmāk - Politika), kas nosaka iekšējā audita mērķi, darba organizāciju, iekšējā auditora ētikas un profesionālisma principus, kvalitātes nodrošināšanu un pilnveidi, iekšējo auditu plānošanu, veikšanu un ziņošanu par to rezultātiem, kā arī tajos konstatēto trūkumu novēršanas pārraudzību un Politikas īstenošanas pārraudzību;
- izstrādāts un apstiprināts iekšējais normatīvais akts “Interesu konflikta un korupcijas novēršanas pamatnostādnes”;
- izstrādāts un apstiprināts Iekšējā audita nolikums.

Nepārtraukti tika pilnveidoti medicīniskie dokumenti, izstrādājot, aktualizējot un papildinot NPVC sagatavotās veidlapas, tādējādi vienlaikus uzlabojot to informatīvo kvalitāti.

Lai pilnveidotu procesu kvalitāti, kuru īstenošana nodrošina pacientiem pakalpojumu sniegšanu, 2025. gada 2.ceturksnī izstrādāta un valdē saskaņota:

- Korupcijas, tai skaitā krāpšanas un interešu konflikta novēršanas politika;
- Korporatīvās pārvaldības politika;
- iekšējais normatīvais akts “Medicīnisko dokumentu (ambulatoro un stacionāro pacientu medicīnas karšu) pārvaldības kārtība”

Turpinās darbs pie medicīnisko dokumentu pilnveides, izstrādājot, aktualizējot un papildinot NPVC sagatavotās veidlapas, tādējādi vienlaikus uzlabojot to informatīvo kvalitāti.

Nefinanšu mērķis: Komunikācija un klientu apkalpošana

Iekšējā komunikācija

Pārskata periodā noorganizēta darbinieku kopsapulce par NPVC aktualitātēm. Ieraksts atrodams Iekšlapas daļā “Akadēmija”, jo iekšlapa, kas tiek veidota gan kā informācijas avots darbiniekiem, gan palīg līdzeklis darbā, nepārtraukti tiek papildināta un uzlabota. Te darbinieki arī iegūst visaktuālāko informāciju, kas prioritāri tiek dublēta arī e-pastos.

Nodrošināta darbinieku informēšana par visām klīniskajām konferencēm un masu apmācībām, kā arī iekšējiem pasākumiem.

Pārskata periodā veikta intensīva gatavošanās 3. oktobrī paredzētajam darbinieku labbūtības pasākumam “Laimas deva bez blaknēm” un organizēts balsojums “Gada darbinieks 2025”.

Noorganizēta darbinieku līdzdalība Medicīnas darbinieku sporta spēlēs augustā.

Ārējā komunikācija

Pārskata periodā kopā ar Zinātnisko institūciju, veikta sabiedrības informēšana par paveikto IKBt projektā. Šī digitālā terapija ir paredzēta jauniešiem līdz 25 gadu vecumam, kuri saskaras ar depresiju vai trauksmi. Izmantoti visi resursi - mediji, sociāli, kā arī pacientu informēšana teritorijā un klīnikās esošajos ekrānos, kuriem regulāri tiek veidots jauns informatīvais un izglītojošais saturs.

Kopā ar žurnālu “Ievas veselība” tiek veidoti raksti par psihisko veselību.

Nodrošināti žurnālistu pieprasījumi pēc informācijas un intervijām.

Vienpadsmit ekskursijas vēstures un kultūras telpā – dārzā un pastāvīgajā ekspozīcijā (muzejā): 2 Minesotas programmas dalībnieku, 2 stacionāra nodaļu pacientu apmeklējumi, bija Igaunijas ainavu arhitektu delegācija, ap 50 Kuldīgas senioru skolas delegācija, kura tikās arī ar mūsu psihiatru sarunā par vecuma profilaksi, u.c.

10.09. saņēmām starptautiskas žūrijas piešķirtu balvu par ilgtspējīgas ārtelpas arhitektūras veidošanu.

26.09. septiņdesmit rožu stādu iestādīšana Jumja dārza sektorā kopā ar ziedotājiem – lielāko rožu stādu audzētāju Baltijā, uzņēmumu “Bumbieri” un dārzu veidotājiem “Hercs. Dārzi”.

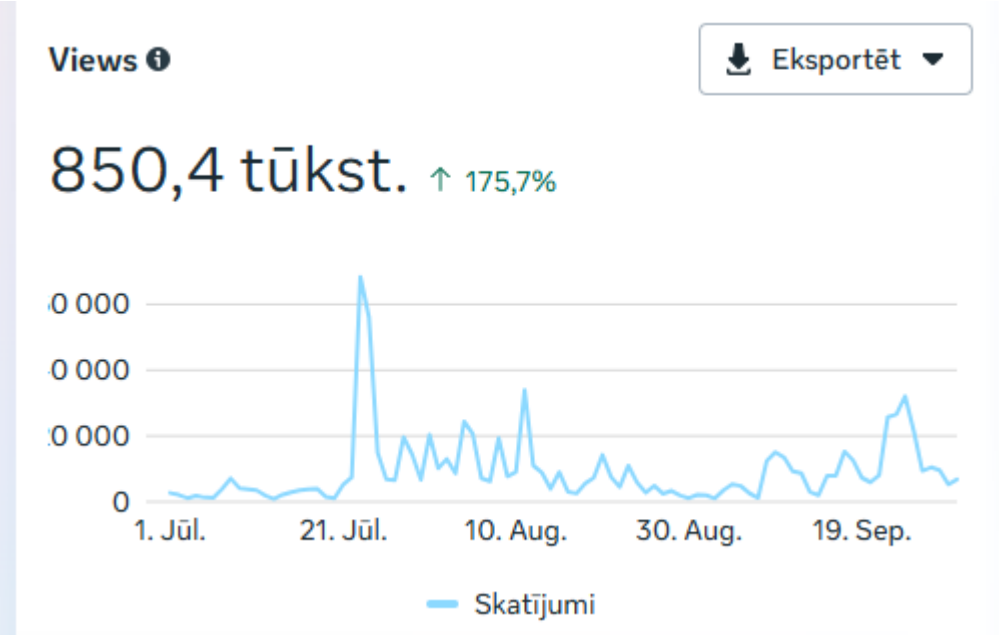
Informēta sabiedrība par ikmēneša sanāksmēm un veidoti informatīvie materiāli biedrībai “Būt Blakus”.

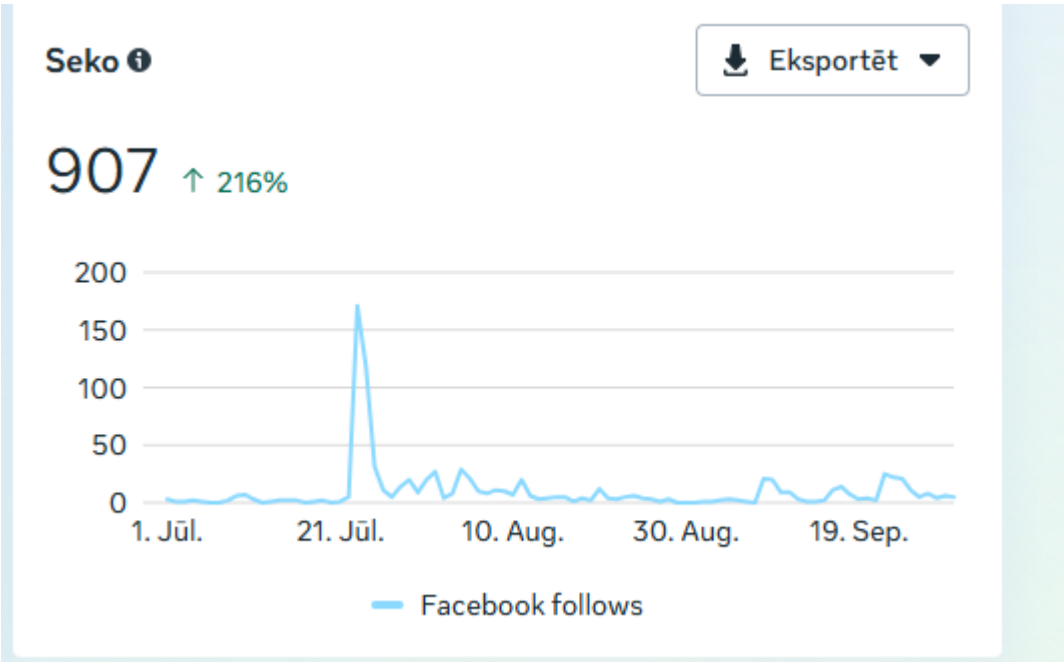
Krīzes komunikācijas ietvaros risināts jautājums par iestādes publiskā tēla spodrināšanu pēc 22. septembra “Aizliegtais paņēmieni” raidījuma.

Turpināts informēt sabiedrību ar sociālo mediju palīdzību – NPVC ir sociālo mediju konti Facebook, Instagram, Twitter (X), LinkedIn un Flickr.

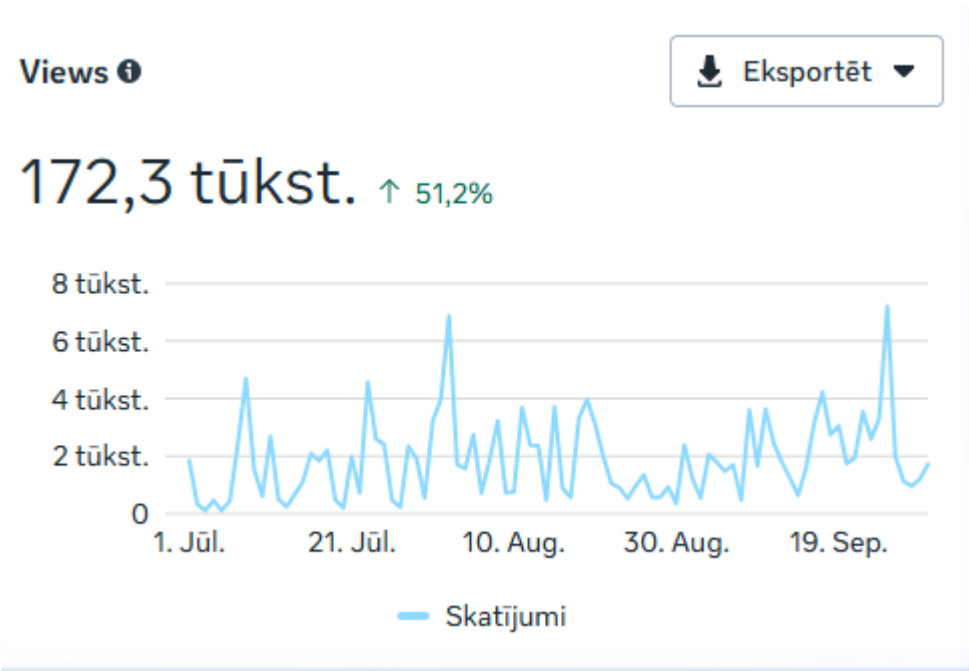
Pārskata periodā NPVC Facebook lapa sastāda 850 tūstošus skatījumu, nākuši klāt 907 jauni sekotāji.

Facebook auditorija:





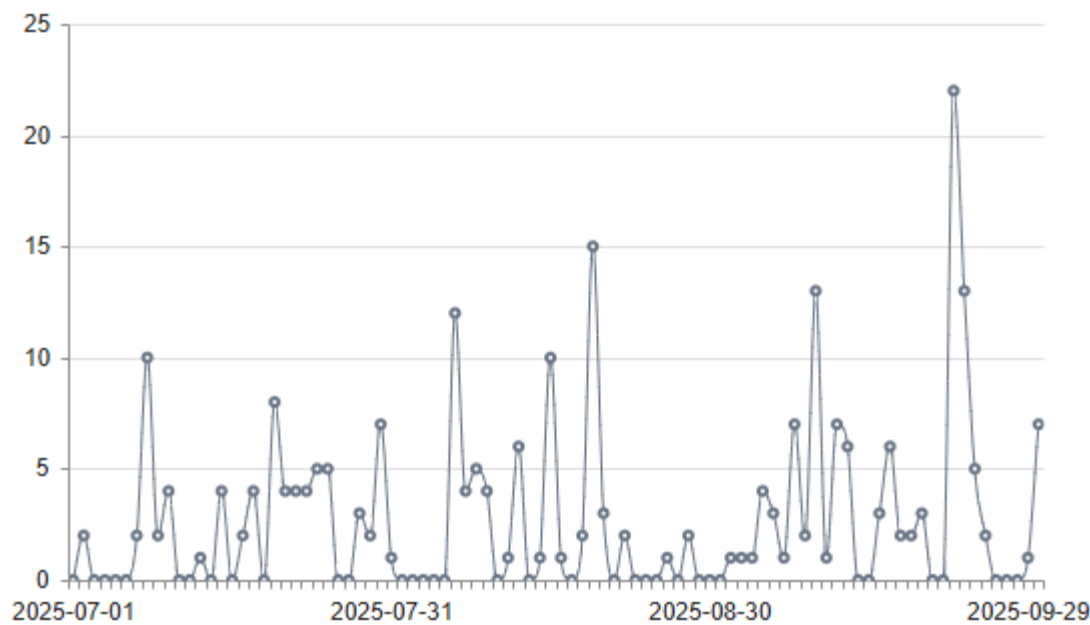
Instagram skatījumi trešajā ceturksnī sastāda 172 tūkstošus skatījumu.



NPVC aktīvi sadarbojas ar medijiem, nodrošinot publicitāti sižetos, raidījumos publikācijās, u.c. Pārskata periodā NPVC un NPVC darbinieki 256 reizes ir pieminēti dažādos medijos (raidījumos, publikācijās) – avots: LETA monitorings.

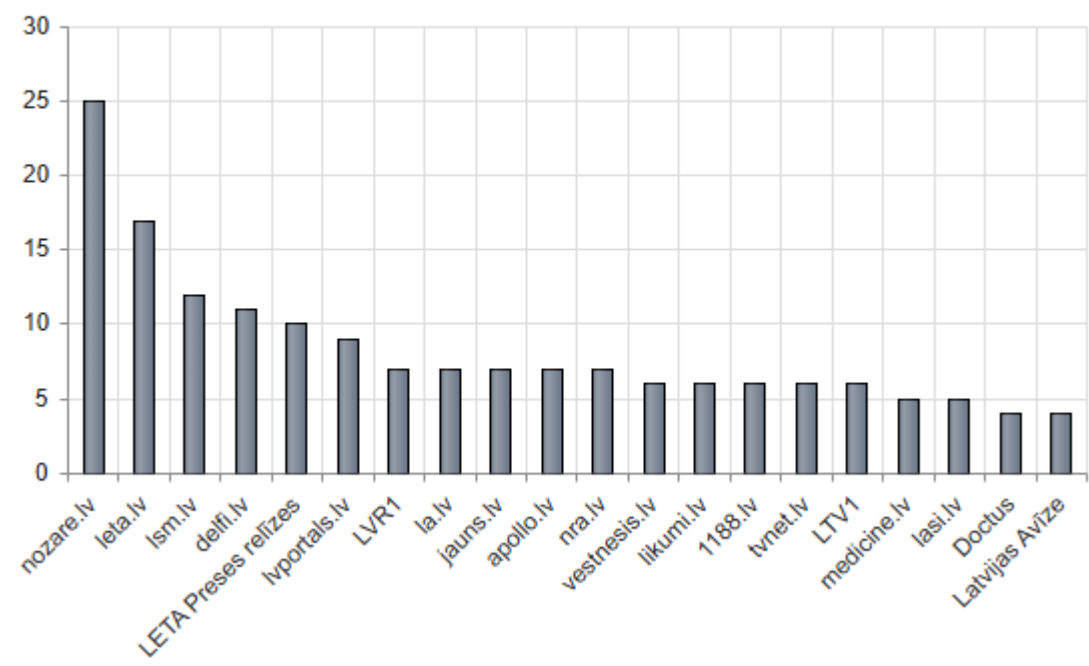
Attēls Nr. .
Rakstu sniegums no 01.07.2025. - 30.09.2025.
Avots: Leta Station monitorings

Pieminējumu dinamikas salīdzinājums pa datumiem



Attēls Nr.
Rakstu izvietoējums no 01.07.2025. - 30.09.2025.
Avots: Leta Station monitorings

TOP avoti



Vienmēr aktuāls darbs ir pie klientu apkalpošanas procesu uzlabošanas. Komunikācijas un klientu apkalpošanas daļa nodrošina iespēju pacientiem pierakstīties uz vizītēm telefoniski vai sūtot pieteikumus e-pastā info@npvc.lv darba dienās no 8.00-18.00. Klātienē klientu apkalpošana tiek nodrošināta trīs reģistratūrās, kas atrodas Tvaika ielā 2, Klīnikā “Pārdaugava” un Klīnikā “Veldre”.

Jaunizveidotajā Klientu apkalpošanas un informācijas centrā gan telefoniski, gan klātienē tiek sniegta dažāda informācija par slimnīcas pakalpojumiem, risināti problēmjautājumi un sniegta informatīva palīdzība pacientiem un viņu tuviniekiem.

Lai izglītotu un informētu klientus un pacientus par aktualitātēm, šī gada janvārī uzsākām regulāri veidot saturu, kas tiek translēts gan uz ārējiem, gan iekšējās izvietotajiem informatīvajiem monitoriem, kuri atrodas Tvaika ielā 2, Klīnikā “Veldre” un Klīnikā “Pārdaugava”.

Lai uzlabotu pacientu apmeklētību, ir uzsākta mērķtiecīga pacientu apzvanīšana un pierakstu plānošana pie psihologiem gan uz psihodiagnostikām, gan uz konsultācijām kā arī ieviesta regulāra visu ambulatoro klīniku pacientu informēšana par plānotajiem pierakstiem.

Ar mērķi nodrošināt pacientiem un klientiem saprotamu, ērtu un vizuāli pievilcīgu informācijas vidi, ir uzsākts darbs pie norāžu un paziņojumu izgatavošanas un ieviešanas vienotā stilā visās NPVC klīnikās.

10. Citi pamatdarbības procesu rezultāti

Ķīmiski toksikoloģiskās laboratorijas pakalpojumi un ANPREN medicīniskās pārbaudes

Medicīniskās pārbaudes NPVC tiek veiktas ANPREN, personu bioloģiskās vides materiāla paraugu izmeklējumi – ANPREN struktūrvienībā – Ķīmiski toksikoloģiskajā laboratorijā, kas ir akreditēta atbilstoši LSV EN ISO 15189:2013 „Medicīnas laboratorijas. Kvalitātes un kompetences prasības” standarta prasībām.

ANPREN Ķīmiski toksikoloģiskā laboratorija veic laboratoriskos izmeklējumus analīzēm, kas tiek saņemtas no citām ārstniecības iestādēm Latvijā.

Tabula Nr. 10.1.
ANPREN statistikas rādītāji

Pakalpojuma veids	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. 3 mēn	2025. 6 mēn	2025. 9 mēn.
Medicīniskās pārbaudes	1 833	1 964	1 818	425	841	1210
Pārbaudīto personu skaits laboratorijā	9 160	9 080	7 902	1 704	3245	4741
Uz narkotiskām, psihotropām vielām, cilvēku skaits	8 224	8 109	7 222	1 596	3017	4406
Uz alkohola koncentrācijas noteikšanu bioloģiskā vidē ar laboratoriskiem izmeklējumiem, cilvēku skaits	488	551	453	66	137	203
Agrīna alkoholisma diagnostika (CDT - Ogļhidrātu deficīta transferīna noteikšana), cilvēku skaits	448	420	227	42	91	132
Veikto analīžu skaits	13 286	13 191	12 487	2 874	5451	7811
Analīzes uz narkotiskām, psihotropām vielām, analīžu skaits	12 240	12 027	11 601	2 737	5173	7403
Analīzes uz alkohola koncentrācijas noteikšanu bioloģiskā vidē ar laboratoriskiem izmeklējumiem , analīžu skaits	598	744	659	95	187	276

Agrīna alkoholisma diagnostika (CDT - Ogļhidrātu deficīta transferīna noteikšana), analīžu skaits.	448	420	227	42	91	132
Apmācību seminārs medicīniskās pārbaudes veikšanai	4	4	4		3	4
Pieprasītie ekspertu atzinumi	210	190	176	44	85	119
Ekspertu sagatavotie atzinumi kopā	218	184	179	52	87	125
par narkoloģiskām ekspertīzēm	55	58	32	6	10	14
par ķīmiski toksikoloģiskām ekspertīzēm	149	101	111	33	60	86
par kompleksajām ekspertīzēm	14	25	36	13	17	25
Sertifikāti darba atļaujām	24	30	19	3	5	7

ANPREN nav garantēta valsts finansējuma, un tā budžets lielā mērā ir atkarīgs no pasūtītāja pakalpojumu pieprasīšanas un saņemšanas apjoma. ANPREN veic ne tikai medicīniskās pārbaudes, bet arī pilda valstiski svarīgas funkcijas, sniedzot konsultācijas, rakstiskus skaidrojumus tiesībsargājošām iestādēm - tiesai, policijai, prokuratūrai par dažādu vielu psihotropām īpašībām un ietekmi uz organismu, kā arī gatavo tiesu eksperta atzinumus administratīvajās un krimināllietās, regulāri tiek aicināti piedalīties tiesas sēdēs, izsaukti uz nopratināšanu. NPVC ir vienīgā tiesu ekspertīžu iestāde Latvijā, kas veic tiesu ekspertīzes narkoloģijas jomā un nesaņem samaksu par veikto darbu. ANPREN speciālisti apmāca visus republikas ārstus, kuri veic medicīniskās pārbaudes, tiesu ekspertu palīgus un biomedicīnas laborantus.

Lai uzturētu ANPREN nodaļas darbības nepārtrauktību arī turpmāk, saglabātu cilvēku resursus (speciālistus), nodrošinot ārstniecības personu atalgojuma palielinājumu, nepieciešams papildus finansējums.

Tiesu ekspertīžu iestādes darbība

Ekspertīzes tiesas (tiesneša), prokuratūras un izmeklētāja uzdevumā NPVC valsts tiesu eksperti veic gan brīvībā esošām personām, gan personu dzīvesvietās (parasti tām personām, kas zaudējušas spējas patstāvīgi pārvietoties (mājās, sociālās aprūpes iestādēs), gan personām, kuras atrodas ieslodzījuma vietās, kā arī bērniem. Tiesu eksperti savas kompetences ietvaros, atbildot uz visiem procesa virzītāja uzdotajiem jautājumiem, sniedz objektīvus un zinātniski pamatotus ekspertu atzinumus.

Pakāpeniski palielinās tiesu ekspertīžu pieteikumu skaits, līdz ar to pagarinās rinda uz veicamajām ekspertīzēm. NPVC ieskatā tas saistīts ar to, ka palielinājusies izpratne par vardarbību izpausmēm un attiecīgi ir pavairojies to krimināllietu skaits, kas uzsākts gan pēc Krimināllikuma 16.nodaļā minētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem, gan pēc 174.pantā minētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem. Bez tam no 2024. gada 4. jūlija stāties spēkā Krimināllikuma 174. prim pants par cietsirdību vai vardarbību pret tuvinieku, un tamdēļ prognozējams vēl lielāks pieteikto ekspertīžu skaits un attiecīgi arī rindas garums. NPVC iespējas saistītas ne tikai ar cilvēkresursiem, bet arī ar NVD noslēgto līgumu.

NPVC ieskatā tiesu ekspertīžu apmaksa būtu jāveic procesa virzītājam (pieteicējam), jo tiesu ekspertīze ir izmeklēšanas darbība nevis ārstniecības pakalpojums. Tad arī samazinātos to pieteikto ekspertīžu skaits, kurām nav pietiekama pamatojuma.

Tabula Nr. 10.2.
NPVC veikto tiesu psihiatrijas, tiesu psiholoģisko un komplekso ekspertīžu skaits

Pakalpojuma veids	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. 3 mēn	2025. 6 mēn	2025. 9 mēn
Tiesu ekspertīžu kopskaits	858	1018	1068	276	526	815
ambulatorās	790	912	972	252	483	752
stacionārās	68	106	96	24	43	63
No kopskaita:						
psihiatrijas	415	536	536	135	266	440
kompleksās	327	339	344	78	156	211
psiholoģiskās	116	143	188	63	104	164

Tabula Nr. 10.3.
Narkoloģiskās palīdzības dienesta tiesu ekspertu sagatavotie tiesu ekspertīzes atzinumi (tiesu ekspertu specialitātēs 17.01 un 16.01)

Pakalpojumu veids	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. 3 mēn	2025. 6 mēn	2025. 9 mēn
Tiesu ekspertu atzinumu kopskaits	218	184	179	52	87	125
Narkoloģiskās ekspertīzes - alkohola, narkotisko, psihotropo un toksisko vielu ietekmes uz personu narkoloģiskā izpēte	55	58	32	6	10	14
Ķīmiski toksikoloģiskās ekspertīzes - cilvēku bioloģiskā materiāla izpētes narkotisko, psihotropo un toksisko vielu, spirta un tā homologu un aizvietotāju noteikšanai	149	101	111	33	60	86
Kompleksās ekspertīzes (1. + 2. punktā norādīto ekspertīžu kopums vienas ekspertīzes laikā)	14	25	36	13	17	25

Neskatoties uz apstākli, ka tiesu narkoloģiskās un ķīmiski-toksikoloģiskās ekspertīzes NPVC nodrošina tai deleģētā valsts pārvaldes uzdevuma ietvaros, vēl arvien nav atrisināts jautājums par ekspertu atzinumu apmaksu no valsts budžeta līdzekļiem vai pastarpināti – no ekspertīzes noteicēja līdzekļiem (t.i. – valsts policijai, prokuratūrai, tiesu administrācijai piešķirtajiem budžeta līdzekļiem). Tādējādi NPVC cieš papildus slogu, lai nodrošinātu šo ekspertīžu izpildes finansēšanu no VAP atvēlētā budžeta jau tā ierobežota nozares finansējuma apstākļos.

Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumi

ISAC sociālo aprūpi un rehabilitāciju nodrošina sociālā darba speciālisti: sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, sociālais aprūpētājs, interešu pulciņa audzinātājs, darba terapeits un aprūpes, atbalsta personāls. ISAC ir pastāvīgi nodarbināts ārsts-psihiatrs, fizioterapeits, ārsta palīgs, virsmāsa, vispārējās aprūpes māsas, psihologs.

Tabula Nr. 10.4.
Ilgstoša sociālā aprūpe un rehabilitācija

Pakalpojuma veids	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. 3 mēn.	2025. 6 mēn.	2025. 9 mēn.
-------------------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------

Par NPVC	Misija, vizija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Klientu vietu skaits	74	74	74	75	74	74
Klientu dienu skaits	26 529	26 820	27 084	6 619	13 394	20 128
No jauna iestājušies klienti	10	8	6	1	7	2
rīcībspējīgi	9	8	6	1	7	1
ar ierobežotu rīcībspēju	1	0	0	0	0	1
Izrakstīto klientu skaits	10	6	6	2	7	3

11. Paziņojums par vadības atbildību

NPVC valde apliecina, ka neauditēts starpperiodu vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar spēkā esošo normatīvo aktu prasībām un sniedz patiesu un skaidru priekšstatu par finanšu stāvokli 2025. gada sešos mēnešos.

Vadības ziņojums satur skaidru kopsavilkumu par NPVC attīstību un finanšu rādītājiem. Neauditēts starpperiodu pārskats ir sagatavots saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā minētajām prasībām.

NPVC valde ir atbildīga par atbilstošas grāmatvedības uzskaites sistēmas nodrošināšanu, kas sniegtu patiesu priekšstatu par finansiālo stāvokli pārskata datumā, finanšu rezultātiem un naudas plūsmām.

Valdes priekšsēdētāja	(paraksts*)	Sandra Pūce
Valdes locekle	(paraksts*)	Ligita Austrupe
Valdes locekle	(paraksts*)	Anda Krauze

**DOKUMENTS PARAKSTĪTS ELEKTRONISKI AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU, KAS SATUR LAIKA ZĪMOGU*