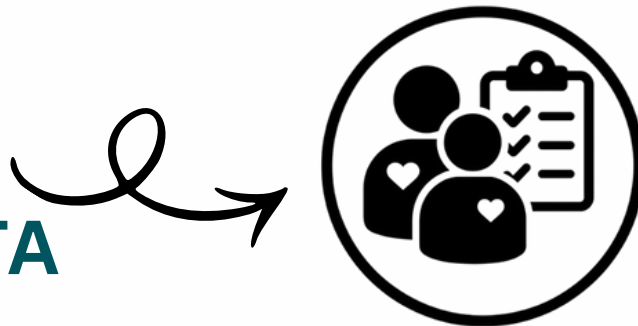


BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI: PALĪDZĪBAS ANKETA



- 1 Kas ir PALĪDZĪBAS ANKETA?**

PALĪDZĪBAS ANKETA ir mākslīgā intelekta atbalstīta digitāla triāžas (pacientu prioritizēšanas) sistēma, kas palīdz noteikt, cik steidzami katram pacientam ar psihoemocionāliem simptomiem nepieciešama psihiatra palīdzība. Tā ļauj pacientus pierakstīt pie speciālista pēc prioritātes (pacienta stāvokļa akūtuma un medicīniskām indikācijām), nevis tikai rindas kārtībā.
- 2 Kāpēc PALĪDZĪBAS ANKETA ir nepieciešama tieši tagad?**

Pašlaik Latvijā pacienti pie psihiatra nonāk rindas kārtībā neatkarīgi no stāvokļa smaguma. Tas nozīmē, ka cilvēki ar akūtiem psihiskās veselības traucējumiem gaida rindā, kamēr viņu stāvoklis var ievērojami pasliktināties, savukārt kāds kuram iespējams nemaz nav vajadzīga sertificēta ārsta palīdzība nonāk pie ārsta pirmais. PALĪDZĪBAS ANKETA palīdz šo situāciju labot un nodrošināt, ka akūtie gadījumi saņem palīdzību savlaicīgi.
- 3 Kā PALĪDZĪBAS ANKETA darbojas praksē?**

Pacients aizpilda tiešsaistes pētnieku izstrādātu palīdzības anketu. Jautājumi pielāgojas individuāli, balstoties uz iepriekš sniegtajām atbildēm, un aizņem 10-15 minūtes. Sistēma analizē informāciju un nosaka prioritātes līmeni, tālāk ar iezīvotāju sazinās ārstniecības persona, un pēc sarunas vai sarakstes tiek pierakstīts pie psihiatra.
- 4 Vai PALĪDZĪBAS ANKETA aizstāj ārstu?**

Nē. PALĪDZĪBAS ANKETA neaizstāj ārstu un nepieņem galīgos lēmumus. Visus anketas rezultātus pārskata ārstniecības persona, kas arī lemj par praktisko pierakstu un palīdzības sniegšanas laiku.
- 5 Vai mākslīgais intelekts veselības aprūpē ir drošs?**

PALĪDZĪBAS ANKETA ir izstrādāta ciešā sadarbībā ar medicīnas speciālistiem un darbojas ārsta uzraudzībā. Tas apvieno mākslīgā intelekta analītiskās spējas ar klīnisko pieredzi, nodrošinot drošu un atbildīgu pieeju.



6 Kāda ir PALĪDZĪBAS ANKETAS galvenā priekšrocība?

PALĪDZĪBAS ANKETA ievieš psihiatriskajā palīdzībā bio–psiho–sociālu pieeju – tiek vērtēti ne tikai simptomi, bet arī psiholoģiskie un sociālie faktori. Tas ļauj precīzāk noteikt, kam palīdzība nepieciešama vissteidzamāk.

7	Vai PALĪDZĪBAS ANKETA nozīmē, ka kāds vispār nesaņems palīdzību?	Nē. PALĪDZĪBAS ANKETA mērķis nav ierobežot piekļuvi psihiatram. Tas palīdz sakārtot pacientu plūsmu, lai katrs cilvēks saņemtu palīdzību sev atbilstošā laikā un formā.
8	Kā tiek nodrošināta pacientu datu aizsardzība?	PALĪDZĪBAS ANKETAS sistēmā tiek apstrādāti tikai tādi personas dati, kas ir nepieciešami, lai nodrošinātu tās funkcionālo darbību, pacienta autentifikāciju, riska novērtējuma veikšanu un saziņu ar atbildīgo medicīnas personālu, ievērojot datu minimizācijas principu. NPVC ir ieviesis visaptverošus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, lai garantētu PALĪDZĪBAS ANKETAS sistēmā apstrādāto personas datu aizsardzību. NPVC mērķis ir nodrošināt konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. Pirms PALĪDZĪBAS ANKETAS aizpildīšanas, ir nepieciešams iepazīties ar personas datu apstrādi un privātuma politiku.
9	Vai es varu aizpildīt anketu, ja jau iepriekš esmu bijis pie psihiatra?	Jā, noteikti! Anketa ir paredzēta: • Cilvēkiem, kuri pie psihiatra vēršas pirmo reizi. • Pacienti, kuri jau ārstējušies, bet šobrīd jūtas sliktāk un vēlas saņemt palīdzību ātrāk. • Tuviniekiem, kuri nav pārliecināti, cik steidzami cilvēkam ir nepieciešama ārsta palīdzība.
10	Kas notiks pēc tam, kad būšu aizpildījis anketu?	Ar jums obligāti sazināsies ārstniecības iestādes darbinieks. Atkarībā no izvērtējuma jums: • Piedāvās prioritāru (ātrāku) pierakstu pie psihiatra. • Informēs par pierakstu parastajā rindas kārtībā. • Ieteiks vispirms sazināties ar savu ģimenes ārstu.
11	Kāpēc man būtu vērts pildīt šo anketu?	Aizpildot anketu, jūs palīdzat ārstam saprast jūsu situāciju vēl pirms vizītes. Tas nozīmē: • Ātrāku palīdzību, ja jūsu stāvoklis ir smags. • Precīzāku izvērtējumu, jo anketa jautā ne tikai par simptomiem, bet arī par jūsu emocijām un sadzīvi. Mazāku risku, lai akūtā situācijā jums nenāktos gaidīt garā, vispārējā rindā.

Atcerieties: PALĪDZĪBAS ANKETA nav domāta, lai kādu atraidītu, bet gan lai palīdzētu katram saņemt ārsta uzmanību tieši tad, kad tā ir visvairāk vajadzīga.

