

Nacionālais psihiskās veselības centrs, Valsts SIA

(Komercreģistra vienotais reģ. Nr. 50003342481 | ārstniecības iestādes reģ. kods 010012202)

APSTIPRINĀTS:

*Ar Nacionālā psihiskās veselības centra, Valsts SIA
valdes*

*16.06.2026 lēmumu Nr. 21-04/26/32
(16.06.2026 kārtējās valdes sēdes protokols Nr.10)*

Nacionālā psihiskās veselības centra, Valsts SIA NEFINANŠU PAZIŅOJUMS par 2025. gadu

Sagatavots, ievērojot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma Pārejas noteikumu 35. punktā noteikto pienākumu sniegt nefinanšu paziņojumu saskaņā ar likuma 58.² pantā noteikto kārtību (redakcijā, kas stājas spēkā 2021. gada 8. decembrī)

Rīga, 2026

Par NPVC	Misija, vizija, mērti	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finances	Athālsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Par NPVC	Misija, vizija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finances	Athlsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	--	--------------------------------------

Saturs

Saīsinājumi	4
1. Ievads un juridiskā bāze	5
2. NPVC attīstība, darbības rezultāti un finansiālais stāvoklis	6
3. Darbinieki un darba vide	18
4. Ietekme uz vidi	23
5. Sociālie aspekti	24
6. Interesu konflikta un korupcijas novēršanas pasākumi	26
7. Risku pārvaldība	28

Par NPVC	Misija, vizija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finances	Atholsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Saīsinājumi

NPVC	Nacionālais psihiskās veselības centrs, Valsts SIA
ĀL	Ārstniecības likums
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
EUR	<i>euro</i> (naudas vienība)
ISAC	Ilgstošās sociālās aprūpes centrs “Vecpiebalga”, Greiveri, Vecpiebalga
MK	Ministru kabinets
MRPL	Medicīniska rakstura piespiedu līdzeklis
NM	Nefinanšu mērķis
NMPD	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests
NMPPU	NPVC Neatliekamās medicīniskās palīdzības un pacientu uzņemšanas nodaļa
NVD	Nacionālais veselības dienests
SBAR	strukturēts komunikācijas rīks, kas tiek izmantots veselības aprūpē, lai uzlabotu informācijas nodošanu starp veselības aprūpes speciālistiem
SPKC	
TPEPĀC	NPVC Tiesu psihiatrisko ekspertīžu un piespiedu ārstēšanas centrs ar apsardzi
VAP	Veselības aprūpes pakalpojumi
VM	Veselības ministrija
VSAC	Valsts sociālās aprūpes centrs “Rīga”

Specifiskie apzīmējumi tabulās

- 0 – rādītājs ir rēķināts vai tiek/tiks uzskaitīts, rezultāts vai mērķrādītājs ir nulle
- – nav attiecināms
- X – ir izpildīts iepriekšējā periodā/gadā vai plānots attiecīgajā gadā

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejamība un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finances	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-------------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

1. Ievads un juridiskā bāze

NPVC nefinanšu paziņojums sagatavots, ievērojot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma Pārejas noteikumu 35. punktā noteikto pienākumu sniegt nefinanšu paziņojumu saskaņā ar likuma 58.² pantā noteikto kārtību (redakcijā, kas stājas spēkā 2021. gada 8. decembrī).

Nefinanšu paziņojums ir sagatavots par 2025. gada divpadsmit mēnešiem un tā mērķis ir sniegt visām NPVC ietekmes pusēm¹ un sabiedrībai kopumā vienkopus informāciju par to, kā korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas jautājumi ietekmē NPVC darbību, attīstību, cilvēkus un vidi, kā arī, kādi pasākumi tiek īstenoti korporatīvās sociālās atbildības nodrošināšanai un kā tiek nodrošināts pasākumu ietekmes novērtējums.

NPVC korporatīvo sociālo atbildību definē kā atbildību par cilvēkiem un apkārtējo vidi, brīvprātīgu sociālās, vides un cilvēktiesību vērtību iekļaušanu savā ikdienas darbībā un attiecībās ar iesaistītajam pusēm – darbiniekiem, pacientiem, klientiem, partneriem, sabiedrību.

NPVC korporatīvo sociālo atbildību īsteno saskaņā ar tās misiju, vīziju, vērtībām un vidēja termiņa stratēģiskajiem mērķiem, kā arī saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas 1999.gadā izveidotā Globālā līguma kustības pamatprincipiem, kas paredz cilvēktiesību un darba tiesību ievērošanu darba vietā, apkārtējās vides saudzēšanu, kā arī korupcijas un citu prettiesisku darbību novēršanu.

NPVC sociālo atbildību īsteno šādos virzienos:

- Cilvēktiesību ievērošana;
- Sociālā ilgtspēja;
- Sociālā atbildība pret pacientiem un viņu tuviniekiem;
- Ilgtspējīga darba vide;
- Darbinieku iekļaušana un vienlīdzīgas iespējas;
- “Zaļā slimnīca”;
- Ilgtspējīgas investīcijas;
- Izglītība un zinātne;
- Vēsture, kultūra un kultūrvēsturiskais mantojums.

Īstenojot sociālo atbildību augstāk minētajos virzienos, NPVC nodrošina:

- vienotu izpratni par sociālo atbildību un ilgtspēju NPVC;
- uz zināšanām un prioritātēm balstītu mērķtiecīgu un efektīvu rīcību sociālās atbildības un ilgtspējas principu ievērošanai NPVC darbā;
- lietderīgu un efektīvu sociālās atbildības pasākumu īstenošanu NPVC.

NPVC neatbalsta darbības ar neskaidri formulētiem principiem un/vai apšaubāmu sabiedrisko nozīmīgumu, kā arī darbības, kas orientētas uz savtīgām, merkantilām interesēm.

¹ NPVC identificētās ietekmes puses - iedzīvotāji, pacienti un to tuvinieki, pacientu organizācijas, veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji, nevalstiskā sektora pārstāvji, augstskolas, koledžas un zinātniskās institūcijas, to apvienības, valsts pārvaldes institūcijas, finansējuma sniedzēji un kontroles iestādes, privātā sektora pārstāvji.

2. NPVC attīstība, darbības rezultāti un finansiālais stāvoklis

NPVC kā lielākās psihiatriskās un narkoloģiskās ārstniecības iestādes Latvijā darbība noritēja atbilstoši tās Vidēja termiņa darbības stratēģija 2023.–2026. gadam aprakstītajam stratēģiskajam mērķim¹ – saglabāt, uzlabot un atjaunot iedzīvotāju psihisko veselību, nodrošinot kvalitatīvu, efektīvu, uz pacientu vērstu neatliekamās un plānveida psihiatrijas un narkoloģijas pakalpojumu sniegšanu Latvijas iedzīvotājiem, kā arī nodrošināt tiesu ekspertīzes psihiatrijas, psiholoģijas un narkoloģijas jomā un visu veidu medicīniska rakstura piespiedu līdzekļu piemērošanu, vienlaikus uzturot klīnisko bāzi ārstniecības personu izglītībai un veicinot zinātnes un pētniecības attīstību.

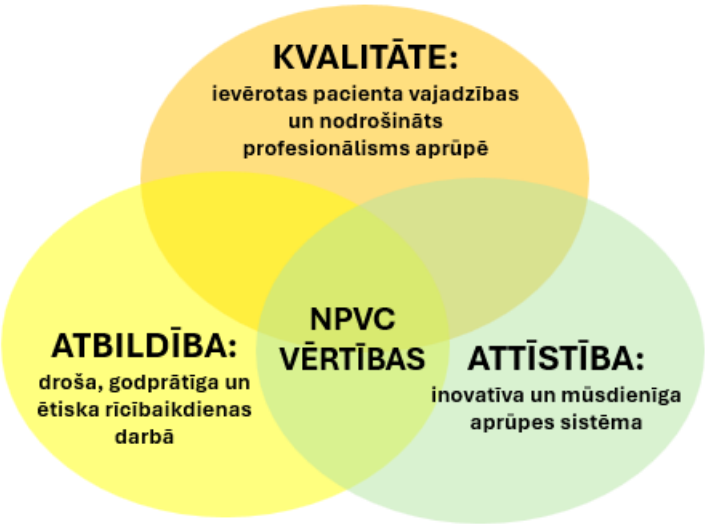
NPVC misiju, vīziju, vērtības, mērķus nosaka šobrīd spēkā esošā NPVC Vidēja termiņa darbības stratēģija 2023.–2026. gadam.

NPVC misija: Profesionāla, pacientiem droša un kvalitatīva psihiskās veselības aprūpe.

NPVC vīzija: Vadošā psihiskās veselības aprūpes iestāde Latvijā ar mūsdienīgi attīstītu un kvalitatīvu veselības aprūpes, metodiskās vadības un pacientiem draudzīgu un drošu ārstniecības vidi.

NPVC vērtības atspoguļo NPVC identitāti – principus un uzskatus, tās tiek iedzīvinātas ikdienas darbā, komunicējot ar pacientiem, personālu un vadību.

Attēls Nr. 2.1.
NPVC vērtības



Nefinanšu mērķi (NM):

NM1 Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi.

Stratēģiskais mērķis: Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi.			
Nefinanšu mērķis			
Rezultatīvais rādītājs		Mērķa vērtība stratēģijas perioda sākumā (2025. gads)	Novērtēšanas periods - 2025. gads, izpilde
Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas	Psihiatrija (izņemot MRPL un pēc ĀL 68.panta)	26	24,7
	Psihiatrija pēc ĀL 68.panta	56	51,1
	Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	9	7,2

Par NPVC	Misija, vizija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Athlēta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	--	--------------------------------------

Vidējais gaidīšanas laiks pirmreizējam pacientam uz valsts apmaksāto ambulatoro speciālista konsultāciju, dienas	Psihiatrijā	33	78
	Narkoloģijā	≤7	42
Stacionārā ārstētie (izrakstītie) pacienti, skaits	psihiatrija	5 090	5101
	narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	1 490	1485
	Minesotas programma	125	104
Ambulatorie apmeklējumi, skaits	Psihiatrija (apmeklējumi pie psihiatra) – KOPĀ	68 000	61 153
	klātienē apmeklējumi (t.sk. mājas vizītes)	56 500	53 431
	attālinātās konsultācijas	11 500	7 722
	Rehabilitācija psihiatrijā	4 080	5 674
	ambulatorie psihologi	3 000	3 381
	funkcionālie speciālisti	1 080	2 293
	Dienas stacionāra pacientu skaits	530	607
	Narkoloģija – KOPĀ	23 835	17 423
	klātienē apmeklējumi pie narkologa	21 500	10 595
	attālinātās konsultācijas pie narkologa	1 800	6 177
	apmeklējumi pie psihologa	540	651
	NMPPU nodaļas atteikumi	700	877
	NMPPU nodaļas observācijas pakalpojumi	400	424

NM2 Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā.

Stratēģiskais mērķis: Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā			
Nefinanšu mērķis			
Rezultatīvais rādītājs		Mērķa vērtība stratēģijas perioda sākumā (2025. gads)	Novērtēšanas periods – 2025. gads, izpilde
Pacientu īpatsvars, kas atkārtoti stacionēti 30 dienu laikā pēc pēdējās izrakstīšanās NPVC, % (šizofrēniju, šizotipiskiem traucējumiem vai murgiem)		≤16	2,92
Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti tajā pašā vai nākamajā dienā tajā pašā ārstniecības iestādē (neskaitot pacientus, kuram nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, %		≤ 0,3%	0,39
Kopējais stacionāro gultu skaits gada beigās	Kopējais stacionāro gultu skaits gada beigās, iestāde KOPĀ	503	503
	Psihiatrija (izņemot TPEPĀC)	405	406
	Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	28	30
	Minesotas programma	10	7
	<i>TPEPĀC stacionāra nodaļa ar apsardzi / ekspertīžu nodaļa ar apsardzi</i>	45/15	45/15
Gultu noslodze, %	Kopējā gultu noslodze iestādē (izņemot TPEPĀC)	85-90%	90,58
Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidenti) un praktizējošo māsu skaita attiecība	Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidenti) un praktizējošo māsu skaita attiecība	1/2,6	1,16
	ārsti	90	14
	māsas	42	14

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejamī un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Athbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	--	--------------------------------------

Vidējais nostrādāto virsstundu skaits uz 1 ārstniecības personu, kas veic virsstundu darbu:	māsu palīgi	23	26
---	-------------	----	----

NM3 Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanas procesā.

Stratēģiskais mērķis: Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanas procesā			
Nefinanšu mērķis			
Rezultatīvais rādītājs		Mērķa vērtība stratēģijas perioda sākumā (2025. gads)	Novērtēšanas periods – 2025. gads, izpilde
Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšanas ārstēšanās procesā	Respondentu atsaucība (stacionārā), %	9	15
	Pacientu apmierinātība (stacionārā), %	85	84

NM4 Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda.

Stratēģiskais mērķis: Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda			
Nefinanšu mērķis			
Rezultatīvais rādītājs		Mērķa vērtība stratēģijas perioda sākumā (2025. gads)	Novērtēšanas periods – 2025. gads, izpilde
Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda	Personāla mainība, %	9%	12%
	Sertificēti ārsti	119	108
	Māsu palīgu skaita proporcija / sanitāriem	57 %	61%
	Funkcionālie speciālisti ar sertifikātiem	34	33
	Māsas ar maģistra grādu, skaits	16	10
	Māsu ar specializāciju psihiatriskajā un narkoloģiskajā aprūpē īpatsvars (% no kopējā māsu skaita)	77 %	72%
	Pamatdarbā (slodze) praktizējošo ārstu īpatsvars	71 %	70%
	Pamatdarbā (slodze) praktizējošo māsu īpatsvars	75 %	67%
	Pamatdarbā (slodze) praktizējošo māsu palīgu īpatsvars	65%	63%
	Pamatdarbā (slodze) praktizējošo sertificēto funkcionālo speciālistu skaits	83 %	73%

NM5 Metodiskās vadības centra izveidošana.

VM NPVC ir piešķīrusi metodiskās vadības institūcijas psihiatrijas jomā statusu, 2024. gada decembrī noslēgts trīspusējs līgums starp NPVC, VM un NVD.

Stratēģiskais mērķis: Metodiskā vadība		
Nefinanšu mērķis		
Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība stratēģijas perioda sākumā (2025. gads)	Novērtēšanas periods – 2025. gads, izpilde
Izstrādāti/ aktualizēti kvalitātes kritēriji psihiskās veselības aprūpē Latvijā	2	1
Izveidots Latvijas psihiskās aprūpes procesa sasniegto rezultātu kvalitatīvajās un analītiskajās pētniecības metodēs balstīts izvērtējums	x	-
Ieviesta kvalitātes kontrole Latvijas psihiskās veselības aprūpes slimnīcām	x	-

NM6 Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana.

Stratēģiskais mērķis: Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana		
Nefinanšu mērķis		
Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība stratēģijas perioda sākumā (2025. gads)	Novērtēšanas periods – 2025. gads, izpilde
Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana	Zinātnisko darbinieku skaits gadā	7
	Zinātnisko likmju skaits gadā	1,75
	Zinātnisko publikāciju skaits gadā	8
	Pētījumu un zinātnes projektu skaits gadā	4
	Pētniecībā izstrādātās tēmas ir praktiski realizētas iestādes darbā veselības pakalpojumu nodrošināšanā.	2
	Izglītības pasākumu organizēšana NPVC darbiniekiem un citiem veselības aprūpes sfērā studējošiem un strādājošiem veselības aprūpes speciālistiem	5
		7
		1,75
		8
		7
		3
		40

NPVC 2025. gadā ir turpinājis nostiprināt savu lomu kā nacionāla līmeņa; psihiskās veselības kompetences, pētniecības, izglītības un profesionālās attīstības centrs. NPVC darbība aptver gan klīnisko pakalpojumu sniegšanu, gan zinātnisko pētniecību, starptautisku projektu īstenošanu, ārstniecības personu tālākizglītību, akadēmisko pētījumu atbalstu un sadarbību ar Latvijas un ārvalstu institūcijām.

Citi nefinanšu mērķi (atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai) (AM):

AM1 Infrastruktūras attīstība un Darba vide, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām.

Stratēģiskais mērķis: Citi nefinanšu mērķi (atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai)		
Nefinanšu mērķis		
Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība stratēģijas perioda sākumā (2025. gads)	Novērtēšanas periods – 2025. gads, izpilde
Realizēti jaunas būvniecības, pārbūves un atjaunošanas darbi Tvaika ielā 2, Rīga	x	x
Realizēti inženierinfrastruktūras kapacitātes stiprināšanas pasākumi, izbūvēts jauns papildu ģenerators Tvaika ielā 2 (Rīga)	x	x
Teritorijas telpiskās struktūras un labiekārtojuma reģenerācijas koncepta attīstība Tvaika ielā 2, Rīga	x	x

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Veikta siltumtrases nomaīņa ISAC	x	x
----------------------------------	---	---

Nolūkā modernizēt un uzlabot NPVC infrastruktūru kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamībai:

1) 23.04.2025. ar CFLA noslēgts līgums par projekta “Psihiskās veselības ārstniecības iestāžu infrastruktūras attīstība”. Projekta mērķis – attīstīt NPVC un NPVC sadarbības partneru, t.i., ārstniecības iestāžu, kas sniedz psihiskās veselības aprūpes pakalpojumus – VSIA “Piejūras slimnīca”, VSIA “Daugavpils psihoneiroloģiskā slimnīca”, VSIA “Slimnīca “Ģintermuiža””, VSIA “Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca” (turpmāk – sadarbības partneri) – infrastruktūru, lai nodrošinātu vienlīdzīgu piekļuvi psihiskās veselības aprūpei un stiprinātu veselības aprūpes sistēmu, attīstot psihiskās veselības aprūpes infrastruktūru.

Kopējais projekta budžets 7 957 886,00 EUR (ERAF finansējumu 6 764 203,00 EUR; Valsts budžeta finansējumu 1 191 228,21 EUR):

- projekta iesniedzējam – NPVC piešķirts valsts atbalsts 1 397 545,21 *euro* (viens miljons trīs simti deviņdesmit septiņi tūkstoši pieci simti četrdesmit pieci *euro* un 21 cents) apmērā (t.i., 14,96 % apmērā no attiecināmajām izmaksām).

2) 09.05.2025. ar CFLA noslēgts līgums par Atveseļošanās fonda projekta “Psihiskās veselības aprūpes infrastruktūras stiprināšana, lai mazinātu infekciju slimību izplatību, epidemioloģisko prasību nodrošināšanā” īstenošanu. Projekta mērķis - attīstīt NPVC infrastruktūru, kura rezultātā tiks stiprināta NPVC veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas infrastruktūra, nodrošinot visaptverošu, ilgtspējīgu un integrētu veselības pakalpojumu sniegšanu, lai mazinātu infekciju slimību izplatību un veicinātu epidemioloģisko prasību ievērošanu. Projekta mērķa īstenošanai noteikti šādi uzdevumi:

- Gaisa dzesēšanas iekārtu uzstādīšana iekštelpu komfortabla klimata (vides) nodrošināšanai pacientiem (7 objektos).
- Transkraniālās magnētiskās stimulācijas iekārtas navigācijas sistēmas iegāde (medicīnas tehnoloģija).
- Ģenerators iegāde.
- Nepārtrauktās barošanas avotu (UPS) iegāde.

Kopējais projekta budžets 597 847,69 EUR (Atveseļošanās fonda finansējums 494 089,00 EUR; Valsts budžeta finansējums (PVN segšanai) 97 328,11 EUR; NPVC privātais finansējums 6 430,58 EUR).

AM2 Dokumentu pārvaldības daļa.

Dokumentu vadības sistēmā “Namejs” pabeigti Arhīva moduļa ieviešanas darbi, kas nodrošina dokumentu arhivēšanas procesu elektronizēšanu – elektroniskā arhīva darbību. Tika veikti moduļa konfigurēšanas darbi un elektronisko dokumentu pārceļšana no aktuālajiem dokumentiem uz arhīva dokumentiem, izveidotas elektronisko dokumentu glabājamās vienības, nodrošināta elektronisko arhivēto dokumentu pieprasīšana un izsniegšana no iestādes arhīva, uzsākts elektronisko dokumentu nodošanas process Latvijas Nacionālajam arhīvam.

Izstrādāts un ieviests klasificētās informācijas aprites un aizsardzības process atbilstoši MK 2023. gada 19. decembra noteikumiem Nr. 822 “Valsts noslēpuma, Ziemeļatlantijas līguma organizācijas, Eiropas Savienības un ārvalstu institūciju klasificētās informācijas aizsardzības noteikumi”.

Pilnveidojot dokumentu pārvaldības procesu, rasts risinājums vienotas dokumentācijas plūsma izveidei, sniedzot informāciju no psihiatrijas un narkoloģijas dienestu sistēmām NPVC komunikācijā ar tiesībsargājošām, medicīnas un citām iestādēm.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Pēc medicīniskās dokumentācijas pārvietošanas uz jaunām, ar mobiliem plauktiem aprīkotām telpām, pabeigta pacientu medicīnisko dokumentu sistematizācija un izvietošana saskaņā ar jauno dokumentu sistematizācijas kārtību, vienlaicīgi veicot dokumentācijas esības un fiziskā stāvokļa pārbaudi, kā rezultātā tika apstrādātas vairāk kā 500 tūkstoši dokumentācijas vienības.

Lai nodrošinātu NPVC darbības nepārtrauktību, pamatojoties uz MK 2024. gada 22. oktobra noteikumiem Nr.651 “Izņēmumu piemērošanas kārtība pilsoņu iesaukšanai aktīvajā dienestā, iedzīvotāju mobilizācijai, zemessargu mobilizācijai un pakļaušanai paaugstinātas gatavības režīmam” un MK 2021.gada 6.jūlija noteikumu Nr.508 “Kritiskās infrastruktūras, tajā skaitā Eiropas kritiskās infrastruktūras, apzināšanas, drošības pasākumu un darbības nepārtrauktības plānošanas un īstenošanas kārtība” 2.pielikuma 5.punktu, ar rīkojumu apstiprināts amatu saraksts, lai noteiktu kritisko personālu kritisko funkciju veikšanai.

Medicīnisko dokumentu pārvaldībā tika veikti uzlabojumi elektronisko procesu pilnvērtīgai izmantošanai – uzlabota medicīnisko dokumentu aprites izsekojamība sistēmā Tvaiks2; tiek veikta medicīniskās kartotēkas elektronizēšana, vienlaicīgi pārbaudot un precizējot datus.

AM3 Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība.

Sūdzību vadība

2025. gadā Sūdzību vadības sistēmas ietvaros saņemti 93 iesniegumi, kas ir par 21 iesniegumu vairāk nekā 2024. gadā (72 iesniegumi), veidojot 29% pieaugumu. Pieaugums galvenokārt saistīts ar informācijas pieprasījumu skaita palielināšanos – 2025. gadā saņemts 31 informācijas pieprasījums, kas veido 33% no visiem iesniegumiem.

Galvenās sūdzību kategorijas

- **Klīniskie jautājumi**

2025. gadā visvairāk iesniegumu – 27 (29%) – saņemti kategorijā “Klīniskie jautājumi”. Tie galvenokārt saistīti ar pacientu neapmierinātību ar ārstēšanas procesu, piemēram, grūtībām izveidot sadarbību ar ārstējošo ārstu, atšķirīgu ārstēšanas taktiku pēc ārstējošā ārsta maiņas, kā arī iebildumiem pret noteikto diagnozi vai ārstēšanas plānu. Pārskata periodā saņemts arī viens iesniegums izvērtēšanai pacientu drošības jomā no Ārstniecības riska fonda.

- **Attiecības un komunikācija**

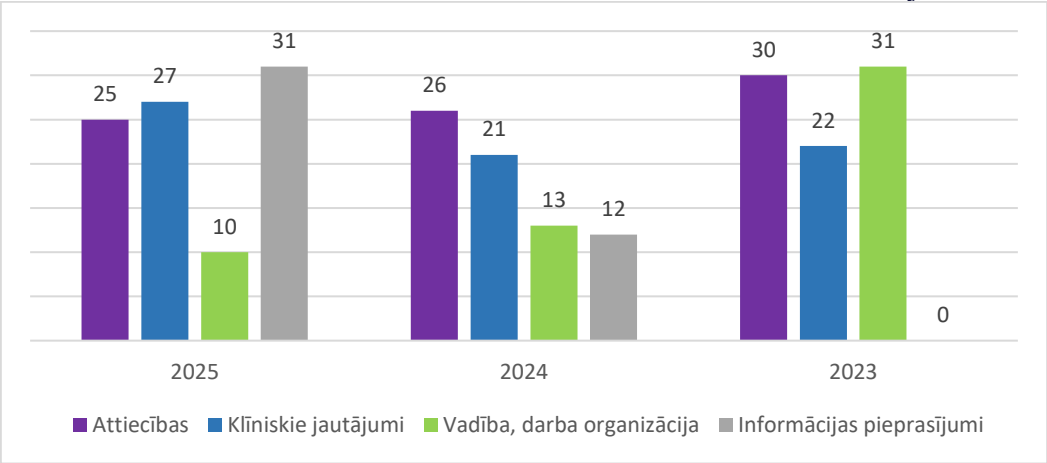
Kategorijā “Attiecības” 2025. gadā saņemti 25 iesniegumi (26%), kas saistīti ar personāla komunikāciju un attieksmi pret pacientiem un apmeklētājiem, tostarp par nepieņemamiem komentāriem, nepamatotiem vērtējumiem un izteikumiem. Salīdzinot ar 2024. gada datiem, iesniegumu skaits šajā kategorijā nav būtiski palielinājies.

- **Vadība un darba organizācija**

Kategorijā “Vadība, darba organizācija” saņemti 10 iesniegumi (12%) par nekorektu vai kļūdainu ārstniecības administrēšanu, tostarp par nekorektiem datiem reģistros, slēdzienos vai atbrīvojumos, iespējamām pārkāpumiem recepšu izrakstīšanā, smēķēšanas ierobežojumu neievērošanu un personīgo mantu saglabāšanas jautājumiem.

Attēls Nr. 2.2

Sūdzību sadalījums, 2022-2025.g.



Procesu pilnveide

Iekšējais audits

NPVC ir izveidota iekšējā audita funkcija, kuru nodrošina iekšējais auditors. Iekšējā audita mērķis ir sniegt NPVC valdei un vadībai neatkarīgu, riska analīzē balstītu un objektīvu pārliecību, padomus, skaidrojumus un prognozes, tādējādi piedaloties iestādes vērtības radīšanā, saglabāšanā un pastāvīgā nostiprināšanā. Iekšējā audita darbība tiek nodrošināta, ņemot vērā Iekšējo auditoru institūta (The Institute of Internal Auditors) Globālos iekšējā audita standartus (Global Internal Audit Standards), kā arī Latvijas Korporatīvās pārvaldības kodeksā iekļautos korporatīvās pārvaldības ieteikumus.

2025. gadā iekšējā audita jomā ir izstrādāti un apstiprināti šādi dokumenti:

- Iekšējā audita politika, kas nosaka iekšējā audita mērķi, darba organizāciju, iekšējā auditora ētikas un profesionālisma principus, kvalitātes nodrošināšanu un pilnveidi, iekšējo auditu plānošanu, veikšanu un ziņošanu par to rezultātiem, kā arī tajos konstatēto trūkumu novēršanas pārraudzību un politikas īstenošanas pārraudzību.
- Iekšējā audita nolikums, kas nosaka NPVC iekšējā audita funkcijas pilnvaras, vietu organizatoriskajā struktūrā, pakļautību, iekšējā auditora tiesības un atbildību, kā arī valdes atbildību.
- Iekšējā audita metodika, kurā noteikta iekšējo auditu vidēja termiņa un gada plānošanas, iekšējo auditu veikšanas, audita ietvaros konstatēto trūkumu un ieteikumu izpildes uzraudzības, konsultēšanas pakalpojumu sniegšanas, ziņošanas, ārējo pārbaužu sniedzēju darba koordinēšanas un iekšējā audita kvalitātes nodrošināšanas kārtība.

2025. gadā iekšējais audits ir veicis šādas aktivitātes:

- trīs auditus darba samaksas sistēmas jomā, juridiskās darbības un iekšējo normatīvo aktu un dokumentu aprites jomā, kā arī ārstniecības pakalpojumu sniegšanas jomā;
- vienu atbilstības pārbaudi par medicīniskās dokumentācijas glabāšanas prasību ievērošanu;
- konsultācijas dažādās NPVC darbības jomās.

AM4 Komunikācija un klientu apkalpošana.

Iekšējā komunikācija

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

2025. gadā tika nodrošināta regulāra iekšējā komunikācija ar darbiniekiem, rīkojot periodiskas darbinieku Kopsapulces. Kopsapulču ieraksti ir pieejami NPVC iekšlapas sadaļā “Akadēmija”. Iekšlapa tiek nepārtraukti pilnveidota kā galvenais informācijas avots darbiniekiem un palīglīdzeklis ikdienas darbā, aktuālākā informācija paralēli tiek izplatīta arī pa e-pastu.

Darbinieki tika regulāri informēti par klīniskajām konferencēm, masu apmācībām un iekšējiem pasākumiem. Sadarbībā ar mākslas terapeitiem tika organizētas atvērtās mākslas terapijas nodarbības, kas bija pieejamas visiem NPVC darbiniekiem. Gada noslēgumā tika organizēts Ziemassvētku labbūtības pasākums darbiniekiem, kā arī īstenoti citi ar darbinieku iesaisti un labklājību saistīti pasākumi.

Ārējā komunikācija

Pārskata periodā īstenotas šādas sabiedrības informēšanas aktivitātes:

1. Sadarbībā ar NPVC Zinātnisko institūtu īstenota sabiedrības informēšanas kampaņa par IKBt projektu – digitālo terapiju jauniešiem līdz 25 gadu vecumam ar depresijas vai trauksmes simptomiem, izmantojot plašsaziņas līdzekļus, sociālos tīklus un NPVC teritorijā un klīnikās izvietotos informatīvos monitorus.
2. Sniegts atbalsts 2025. gada sākumā dibinātās biedrības “BŪT BLAKUS” – šizofrēnijas skarto pacientu tuvinieku un atbalstītāju organizācijas – sabiedrības informēšanas aktivitātēs.
3. **26.03.2025.** Latvijas Nacionālajā bibliotēkā sadarbībā ar Francijas vēstniecību un Francijas institūtu Latvijā organizēts pasākums "Kultūra un veselība. Francijas pieredze" NPVC 200 gadu jubilejas publicitātes kampaņas ietvaros.
4. **27.03.2025.** Atzīmēta pirmā Pasaules Līdzestības diena Latvijā, veicinot sabiedrības izpratni par pacientu līdzestības nozīmi ārstēšanas procesā.
5. **17.05.2025.** Pasākuma "Muzeju nakts" ietvaros ar devīzi "Mūsu vēsture – mūsu vērtība" atklāts Vēstures un kultūras telpas (muzeja) digitalizācijas projekts, prezentēts izdevums par centra 200 gadu vēsturi un demonstrētas dokumentālās īsfilmas par nozīmīgiem vēstures posmiem.
6. **30.05.2025.** Latvijas Nacionālajā bibliotēkā notika grāmatas "Sašķelto dvēseļu patvērums" atvēršanas pasākums – izdevums veltīts NPVC 200 gadu jubilejai un sniedz plašu ieskatu Latvijas psihiatrijas vēsturē.
7. **10.09.2025.** Starptautiskas žūrijas vērtējuma rezultātā NPVC piešķirta balva par ilgtspējīgas ārtelpas arhitektūras veidošanu.
8. **20.09.2025.** NPVC Ambulatorais centrs Tvaika ielā 3, Rīgā, saņēma Simpātijas balvu konkursā “Energoeftīvākā ēka Latvijā 2025”.
9. **22.09.2025.** Krīzes komunikācijas ietvaros risināti ar NPVC publisko tēlu saistīti jautājumi pēc 22.09.2025. raidījuma “Aizliegtais paņēmiens”.
10. **26.09.2025.** Sadarbībā ar uzņēmumu “Bumbieri” un dārzu veidotājiem “Hercs. Dārzi” Jumja dārza sektorā iestādīti 70 rožu stādi.
11. **03.10.2025.** Organizēta starptautiska konference “Atkarība 21. gadsimtā – tendences un sabiedrības loma” ar Lietuvas un Igaunijas kolēģu dalību; klātienē piedalījās gandrīz 200 dalībnieku.

12. **30.10.2025.** Prezentēti projekta “Sākums sarunai. Telpas digitalizācija” rezultāti, nodrošinot plašākas iespējas iepazīties ar NPVC Vēstures un kultūras telpas pastāvīgo ekspozīciju.
13. Visā pārskata periodā sabiedrība regulāri informēta par ERAF un Atveseļošanas fonda ietvaros īstenotajām aktivitātēm un sasniegumiem, kā arī sadarbībā ar žurnālu "Ievas veselība" regulāri sagatavoti raksti par psihiskās veselības tematiku.

Sociālie mediji un mediju attiecības

NPVC uztur aktīvu klātbūtni sociālajos tīklos – Facebook, Instagram, X (Twitter), LinkedIn un Flickr. Galvenie rādītāji 2025. gadā:

Platforma	Rādītājs	Rezultāts
Facebook	Kopējie skatījumi 2025. gadā	> 2 000 000
Facebook	Sekotāji gada nogalē	4 383
Instagram	Vidējie skatījumi ceturksnī	~ 200 000
Mediji (LETA)	Pieminējumi raidījumos un publikācijās	1 172

Klientu apkalpošana un pacientu informēšana, pieejamie saziņas kanāli:

- Telefoniski un elektroniski (e-pasts: info@npvc.lv) darba dienās plkst. 8:00–18:00;
- Klātienes apkalpošana trīs reģistratūrās: Tvaika ielā 2, Klīnikā “Pārdaugava” un Klīnikā “Veldre”;
- Jaunizveidotais Klientu apkalpošanas un informācijas centrs – informācija par pakalpojumiem, problēmjautājumu risināšana un informatīvā palīdzība pacientiem un tuviniekiem.

Pārskata periodā īstenotie uzlabojumi:

1. Uzsākta regulāra satura veidošana ārējo un iekštelpu informatīvajiem monitoriem Tvaika ielā 2, Klīnikā “Veldre” un Klīnikā “Pārdaugava”.
2. Uzsākta mērķtiecīga pacientu apzvanīšana un pierakstu plānošana pie psihologiem – gan psihodiagnostikām, gan konsultācijām – kā arī ieviesta regulāra visu ambulatoro klīniku pacientu informēšana par plānotajiem pierakstiem.
3. Uzsākts darbs pie zvanu centra darbības pilnveides, paredzot:
 - precīzāku ienākošo zvanu sadalījumu;
 - atzvana funkcijas ieviešanu gadījumos, kad zvans netiek atbildēts nekavējoties;
 - e-pasta pieprasījumu integrāciju vienotā informācijas sistēmā.
4. Veikts visu NPVC stacionāro un ambulatoro nodaļu ziņojuma dēļu audits; izstrādāts vienots vizuālais standarts un aktualizēts izvietojamās informācijas saturs.

5. Regulāri aktualizētas stacionāro un dienas stacionāro nodaļu pacientu apmierinātības aptaujas.

Komunikācija ar ieinteresētajām personām pārskats

Ieinteresētās personas	Sadarbības līmenis, formāts un biežums	Sadarbības mērķis
Pacienti un viņu tuvinieki	Sarunas, ierosinājumi, atsauksmes, iesaiste: - atsauksmju/ierosinājumu iesniegšana (regulāri) - pacientu aptaujas (regulāri) - tuvinieku iesaiste pacientu aprūpē (pēc nepieciešamības)	Pakalpojumu kvalitātes pilnveide, pacientu drošības un līdzdalības veicināšana
Darbinieki	Sarunas, iesaiste, aptaujas, konsultācijas: - Darbinieku kopsapulces (reizi ceturksnī) - Attīstības pārrunas (reizi 2 gados un pēc nepieciešamības) - Darbinieku aptaujas (pēc nepieciešamības)	Profesionālās pilnveides veicināšana, motivācijas un lojalitātes paaugstināšana, darba vides kvalitāte, darba efektivitātes un kvalitātes vērtēšana, attīstības mērķu izvirzīšana
Augstākās izglītības iestādes	Partnerība: - Prakses vietu nodrošināšana (katru gadu) - Karjeras pasākumi (reizi gadā un pēc nepieciešamības un sadarbībā ar Komunikāciju daļu) - Konsultācijas un informatīvi semināri (pēc nepieciešamības)	Jauno speciālistu piesaiste, sadarbība pētniecībā un mācībās, rezidentu apmācība, motivēšana. NPVC reputācijas celšana sabiedrībā un galvenokārt jauno speciālistu vidū
Nevalstiskās organizācijas	Konsultēšanās un sadarbības projekti: - tikšanās (pēc vajadzības) - kopprojekti un informatīvie pasākumi (pēc vajadzības)	Pacientu un viņu radnieku interešu pārstāvniecība, sabiedrības izglītošana par psihiskās veselības jautājumiem
Politikas veidotāji	Konsultācijas un līdzdalība darba grupās (pēc nepieciešamības)	Normatīvās vides uzlabošana, psihiskās veselības politikas attīstība
Uzraudzības un kontroles iestādes	Konsultācijas, ziņojumu sniegšana (pēc grafika un nepieciešamības)	Normatīvo prasību ievērošana, kvalitātes kontrole
Mediji	Paziņojumu sniegšana, preses relīzes, sociālo tīklu un mājas lapas uzturēšana, intervijas (pēc nepieciešamības)	Sabiedrības informēšana, stigmas mazināšana, pārskatāmība

Piegādātāji	Tirgus izpēte, sadarbība iepirkumos: - Piegādātāju tikšanās (pēc vajadzības) - Prasību skaidrošana (pēc vajadzības)	Kvalitatīva un atbildīga piegādes ķēdes nodrošināšana
Finansētāji	Ziņojumu sagatavošana, projekta vadības sapulces (pēc projekta grafika)	Līdzekļu izlietojuma pārskatāmība, atbalsts attīstības projektiem

Finanšu mērķis (FM):

FM1 Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību.

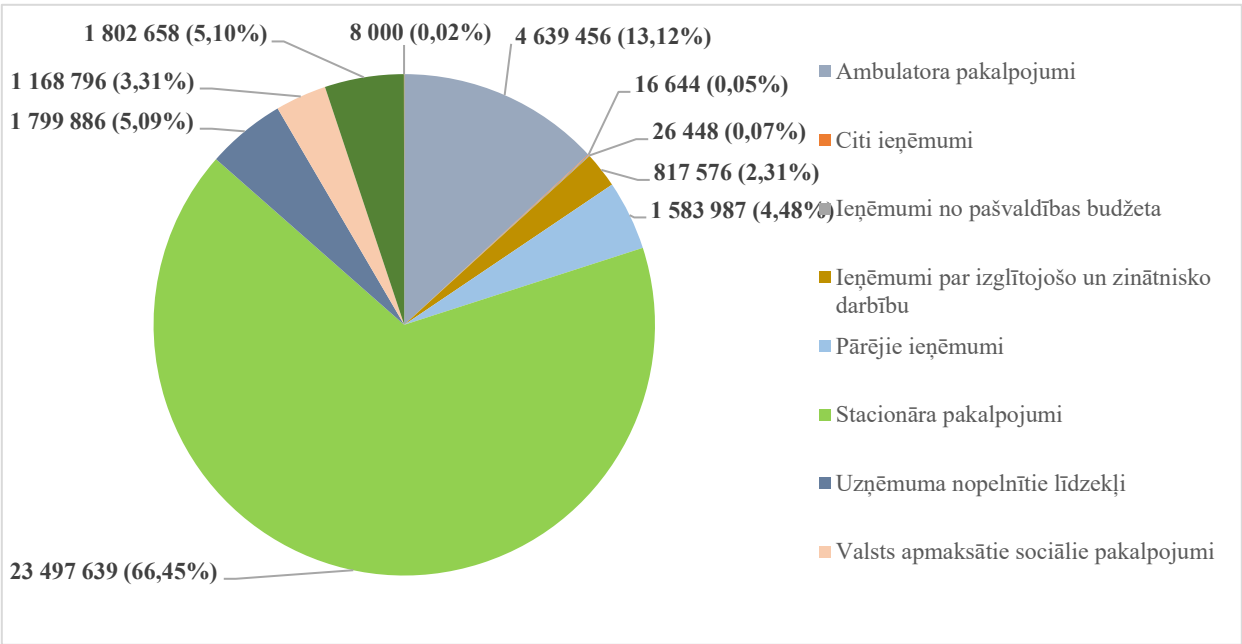
Stratēģiskais mērķis: Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību		
Nefinanšu mērķis		
Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība stratēģijas perioda sākumā (2025. gads)	Novērtēšanas periods 2025. gads
Peļņa vai zaudējumi, EUR	5 000	542 059
Pamatdarbības neto naudas plūsma, EUR	545 500	30 397
Kopējais likviditātes rādītājs	1	1.10

NPVC ir vispārējās valdības sektorā iekļauta kapitālsabiedrība, kura primāri nodrošina nefinanšu mērķu īstenošanu, sniedzot pakalpojumus ar vispārēju tautsaimniecisku nozīmi un kurai valsts budžeta finansējums pārsniedz 90% no vidējā kopējā apgrozījuma.

NPVC saņem valsts finansējumu, stacionāro un ambulatoro pakalpojumu nodrošināšanai, kā arī noteiktu programmu realizācijai, līdz ar to finanšu mērķi tiek vērtēti, ņemot vērā nozares specifiku, jo tās darbība ir vairāk orientēta uz nefinanšu mērķiem.

NPVC 2025. gada kopējie ieņēmumi (t.sk. neto apgrozījums un pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi) veido 35,361 milj. *euro*. Salīdzinot ar 2024.gadu, ieņēmumi ir palielinājušies par 3,45 milj. *euro*, kas veidojas uz citu finanšu līdzekļu avotu (projektu finansējuma) rēķina un 2025.gada veiktā darba pārstrāžu apmaksas 2026. gada janvārī no NVD puses. Būtiski akcentēt, ka neskatoties uz ieņēmumu palielinājumu, 2025. gada sākotnējie NVD finanšu paziņojumi iezīmē finansējuma samazinājumu.

Attēls Nr. 2.3.
Ieņēmumu sadalījums 2025. gadā, EUR



Lai veicinātu veselības nozares digitālo transformāciju turpinās ikgadējs digitalizācijas maksājums, 2025. gadam 64,6 tūkst. EUR.

Būtiski akcentēt, ka neskatoties uz ieņēmumu palielinājumu, 2025. gada sākotnējie NVD finanšu paziņojumi iezīmē finansējuma samazinājumu, līdz ar to NPVC savu 2025. gada saimniecisko gadu plānoja ar 1,5 milj. EUR lieliem zaudējumiem, kas atspoguļojās arī iepriekšējos ceturkšņa izpildes rādītājos.

Neskatoties uz plānotajiem zaudējumiem 4.ceturksnis NPVC saimnieciskajā darbībā ir bijis pozitīvs, un sasniegta peļņa 542,06 tūkst. EUR apmērā. Rezultātu ietekmēja ieņēmumu palielinājums, kas skaidrojams ar neplānoto Nacionālā veselības dienesta samaksu 2026.gada janvārī par 2025.gadā Stacionārā veiktā darba pārstrādēm.

Līdz ar to pārskata perioda peļņa pozitīvi ietekmēja pamatdarbības naudas plūsmu, kas kopumā ir par 1,69 milj. EUR pozitīvāka nekā plānots. Palielinoties pieejamiem naudas līdzekļiem, likviditātes rādītāja koeficients ir palielinājusies par 0,17. Likviditātes rādītājs 1,10 nav kritiski zems, bet tas norāda uz iespējamu spiedienu īstermiņa finanšu saistību segšanai.

NPVC faktiskās izmaksas nav samazinājušās, tās pārskata periodā veido 34,82 milj. EUR, salīdzinot ar iepriekšējā gada attiecīgo periodu kopējie izdevumi palielinājušies par 2,93 milj. EUR jeb 9,17%, no kuriem 26,8 milj. EUR jeb 77% ir atlīdzības izdevumi. Cilvēkresursu nodrošinājums ir lielākais izaicinājums, gan dēļ ārstniecības personu trūkuma darba tirgū, gan darba intensitātes, lai Latvijas iedzīvotājiem nodrošinātu valsts apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus slimnīcā.

2025. gadā palielinājušās nolietojuma izmaksas par 0,75 milj. EUR, jo nākuši klāt jauni un renovēti objekti.

Ilgspējīgas investīcijas – NPVC veic finanšu līdzekļu ieguldīšanu inovatīvās, videi draudzīgās tehnoloģijās, aprīkojumā un infrastruktūrā, kas uzlabo veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti un

efektivitāti, nodrošinot ilgtspējīgu attīstību. 2025. gadā kopējās investīcijas infrastruktūrā 1 157 808 EUR, ko veido:

- Ieguldījumi intelektuālajā īpašumā 172 436 EUR apmērā;
- Ieguldījumi nekustamajos īpašumos 123 099 EUR apmērā;
- Ieguldījumi kustamajos īpašumos 862 272 EUR apmērā.

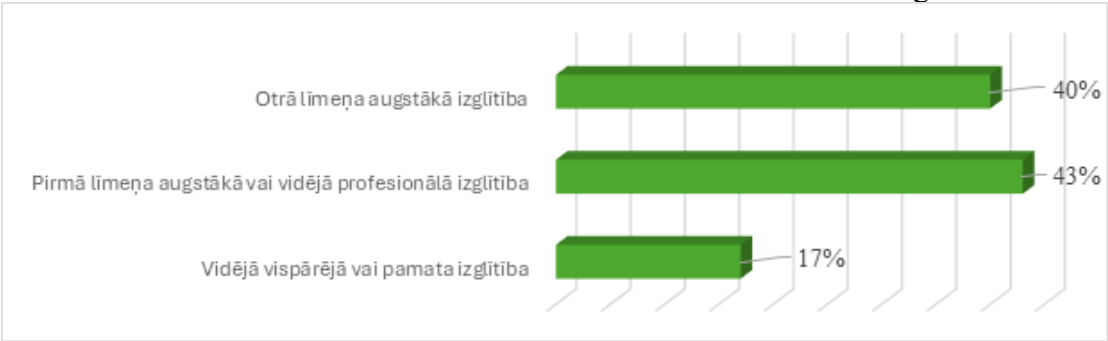
3. Darbinieki un darba vide

Nodarbinātība, darbinieku raksturojums

Viens no svarīgākajiem NPVC resursiem ir kvalificēti un motivēti darbinieki. 2025. gadā turpinājām attīstīt darbinieku kompetences un vadības prasmes un veidot motivējošu atalgojuma un motivācijas sistēmu personāla noturēšanai un piesaistei. Kopējais NPVC darbinieku skaits 2025. gada 31. decembrī ir 1066 darbinieki. NPVC pamatfunkciju – pacientu ārstniecisko un aprūpes procesu – nodrošina 856 darbinieki.

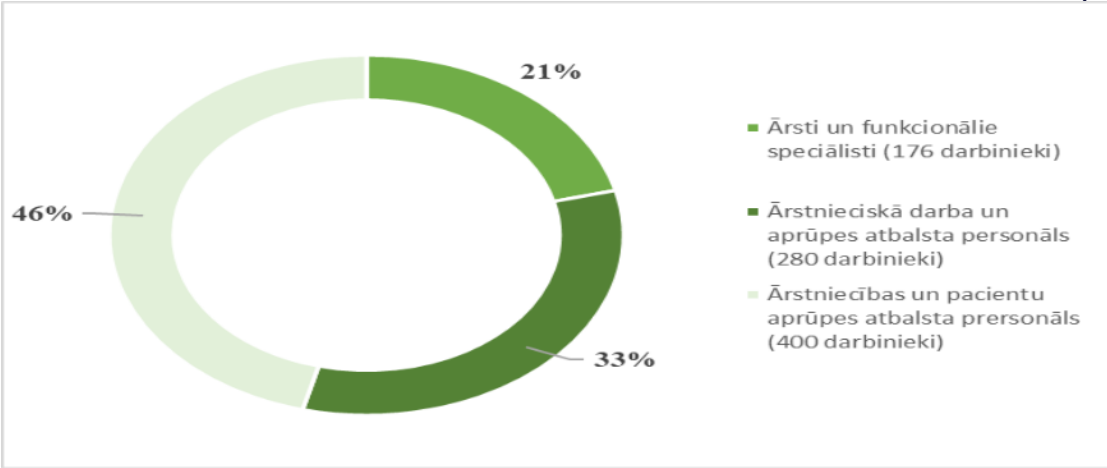
Attēls Nr.3.1.

NPVC darbinieku izglītības līmenis



Attēls Nr.3.2.

NPVC pamatfunkciju nodrošinošo darbinieku skaits pa jomām



Darbu NPVC uzsākuši 185 (16%) darbinieki, bet darba tiesiskās attiecības izbeiguši 159 (15%) darbinieki. Personāla mainība 2025. gadā bija 12%.

Darbinieku apmācība

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Būtisks NPVC cilvēkresursu stiprināšanas uzdevums ir nodrošināt ārstu, aprūpes un pārējā personāla pastāvīgu tālākizglītību un kvalifikācijas paaugstināšanu. Ārstniecības un atbalsta personāls 2025. gadā paaugstināja kvalifikāciju gan NPVC organizētajosursos un semināros, gan guva zināšanas vietējos un starptautiskajos semināros un apmācībās.

Lai risinātu cilvēkresursu problēmu un veicinātu atbilstošu darbinieku piesaisti un noturēšanu, NPVC īsteno pasākumus atalgojuma palielināšanā un infrastruktūras attīstībā, darba apstākļu uzlabošanā un procesu pārvaldības uzlabošanā. NPVC tika izmantota VM organizētā Eiropas Sociālā fonda projekta “Ārstniecības personu piesaiste darbam Rīgā” programma, kas nodrošina šo darbinieku piesaisti darbam iestādē vismaz nākamos 5 gadus. 2025.gadā šajā projektā dalību turpināja 6 māsas, 1 virsmāsa un 58 māsu palīgi. Eiropas Sociālā fonda projekts “Ārstniecības personu piesaistes un noturēšanas pasākumi”, kas nodrošina ārstniecības personu piesaisti valsts sektorā nākamos 3 gadus. 2025. gadā dalību projektā turpināja 2 ārsti - psihiatri, 1 māsa (vispārējās aprūpes māsa), 4 māsas palīgi, bet dalību projektā uzsāka 1 māsa (vispārējās aprūpes māsa) un 13 māsu palīgi.

2025. gadā NPVC 14 darbinieki pabeidza mācības LU Rīgas 1.medicīnas koledžā un ieguva māsas palīga kvalifikāciju. Savukārt 2025. gada septembrī mācības uzsākuši vēl 10 NPVC darbinieki māsas palīga kvalifikācijas iegūšanai.

Administratīvā un saimnieciskā nodrošinājuma personāla darbinieki apmeklēja seminārus un vebinārus par aktuāliem uzņēmuma vadības, pārmaiņu vadības, ES fondu finansējumu iespējām un izaicinājumiem, par procesu pilnveidošanu un efektīvizēšanu, juridiskajiem, grāmatvedības, datu aizsardzības, personāla vadības, darba tiesības, datu drošības, iepirkumu, dokumentu vadības un citiem jautājumiem.

NPVC rūpējas par darbinieku labbūtību darbā - tiek organizētas darbinieku kopsapulces, rīkotas kopīgas tematiskās tikšanās, diskusijas un informācijas apmaiņa par NPVC aktualitātēm, kā arī tiek organizēti kopīgi neformāli pasākumi, godināti darbinieki par dažādiem sasniegumiem. Katru gadu NPVC darbinieki tiek izvirzīti VM vai citiem valsts apbalvojumiem par ieguldījumu veselības nozares attīstībā psihiatrijas, narkoloģijas un tiesu psihiatrijas ekspertīžu jomā, kā arī profesionālu, godprātīgu un radošu darbu. 2025. gadā VM atzinības rakstu saņēma 62 darbinieki, pateicības rakstu 21 darbinieks.

Sadarbībā ar Izglītības daļu, NPVC ir uzsākta dažādu izglītošanās pasākumu izstrāde ar mērķi regulāri atjaunot zināšanas un prasmes, piemēram kā strādāt ar dažādu psihiatrisko diagnožu pacientiem.

2025. gada otrajā pusgadā ir uzsākts strukturēts un apjomīgs darbs visu NPVC darbinieku amatu aprakstu un funkciju pārskatīšanā, lai nodrošinātu aktualitāti un atbilstību NPVC darbības vajadzībām un stratēģiskajiem mērķiem, izvērtējot katra amata pienākumu sadalījumu, atbildības un kompetenču atbilstību.

Cilvēktiesību ievērošana

NPVC Ilgtspējas politikas (turpmāk – Politika) mērķis ir noteikt NPVC vienotu ilgtspējas pārvaldības pieeju, tai skaitā ilgtspējas pārvaldības principus un attīstības virzienus, lai nodrošinātu NPVC vidēja termiņa stratēģijas īstenošanu ilgtspējas jomā, integrējot ilgtspējas aspektus NPVC funkcijās un procesos, kā arī nodrošinātu ilgtspējas informācijas atklāšanas prasību izpildi un atklātības veicināšanu un ieinteresēto personu uzticēšanos.

Politika izstrādāta, ņemot vērā NPVC misiju, vīziju, vērtības un attīstības mērķus, kā arī Eiropas Ilgtspējas ziņošanas standartus un Korporatīvās ilgtspējas ziņu sniegšanas direktīvu, kas Latvijas tiesību aktos pārņemta, pieņemot Ilgtspējas informācijas atklāšanas likumu un izmaiņas citos

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

saistītajos likumos, kā arī ņemot vērā Apvienoto Nāciju Organizācijas 1999. gadā izveidotā Globālā līguma kustības principus², kas paredz cilvēktiesību un darba tiesību ievērošanu darba vietā, apkārtējās vides saudzēšanu un korupcijas novēršanu.

Ilgspējīga attīstība ir viens no NPVC darbības pamatnosacījumiem, kurš veicina NPVC sniegto veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, pētniecisko darbību un metodisko vadību, pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgu un pozitīvu attieksmi, kā arī organizatorisko attīstību un sadarbību ar partneriem.

NPVC ilgspējīga attīstība nozīmē atbildība par vidi un cilvēkiem, brīvprātīga, sociālā, ekonomiskā, vides un cilvēktiesību vērtību iekļaušana savā ikdienas darbībā un attiecībās ar iesaistītajām pusēm – darbiniekiem, praktikantiem, rezidenti, pacientiem, klientiem, pacientu tuviniekiem, sadarbības partneriem, tai skaitā Dalībnieku, citām publiskā un privātā sektora organizācijām un sabiedrību.

NPVC nepārtraukti tiek nodrošināta datu analīze, kvalitātes un risku vadība, auditu veikšana, pacientu drošības sistēmas funkcionēšana, ārkārtas situāciju un katastrofu vadība, ārstniecības procesu pārvaldība u.c. citi procesi, kas ļauj nodrošināt cilvēktiesību ievērošanu un savlaicīgi identificēt cilvēktiesību pārkāpšanas, neievērošanas riskus.

Papildus, tiek nodrošināta regulāra pacientu un darbinieku apmierinātības aptauju veikšana, kurā ir ietverti jautājumi par dažādiem cilvēktiesību ievērošanas aspektiem.

NPVC infrastruktūrā, kuros tiek nodrošināta ārstniecības un aprūpes pakalpojumu sniegšana, t.sk. izbūvējot jaunu slimnīcas infrastruktūru, tiek nodrošināta infrastruktūras ērta pieejamība personām ar funkcionāliem traucējumiem. Infrastruktūras pieejamība nozīmē to, ka cilvēki ar redzes, dzirdes un kustību traucējumiem, kā arī vecāka gadagājuma cilvēki, vecāki ar bērnu ratiņiem un ikviens sabiedrības loceklis varētu nokļūt NPVC telpās, lai saņemtu NPVC nodrošinātos veselības aprūpes pakalpojumus.

Plānojot jaunus infrastruktūras projektus, tiek ņemtas vērā personu ar invaliditāti atšķirīgās vajadzības, lai patstāvīgi pārvietotos, veiktu ikdienišķas aktivitātes un piedalītos sabiedriskajās norisēs. Piemēram, personām ar kustību traucējumiem, lai pārvietotos telpās, tiek izbūvētas uzbrauktuves, lēzenas līmeņu maiņas, pacelāji, lifti, noteikts durvju aiļu platums, pielāgotas tualetes telpas u.c. Lai nodrošinātu vides pieejamību, tiek veikta arī attiecīga ēku un būvju labiekārtošana, piebraucamajiem ceļiem, ietvēm, gājēju celiņiem un gājēju pārejām, īpaši attiecībā uz iespēju pārvietoties no viena augstuma līmeņa uz citu un iespēju orientēties apbūvētajā vidē.

Arodbiedrība

NPVC atbalsta un nodrošina iespēju darbiniekiem piedalīties arodbiedrībā un iesaistīties nodarbinātības jautājumu apspriešanā. Arodbiedrības darbībā 2025. gadā ir iesaistījušies 128 darbinieki.

Tiek nodrošinātas telpas arodbiedrības sapulču norisei. 2024. gada 11. novembrī darbinieku kopsapulcē apstiprināts jaunais Darba koplīgums, kas ir saistošs visiem NPVC darbiniekiem, neatkarīgi no tā, vai darbinieks ir arodbiedrības biedrs.

Darbinieku iekļaušana un vienlīdzīgas iespējas – NPVC nodrošina, ka darbinieku atlares, karjeras virzības un atlīdzības noteikšanas procesi ir caurskatāmi, skaidri, un pamatoti, ņemot vērā darbinieku pieredzes, prasmju un kompetenču novērtējumu, tādējādi veicinot NPVC vajadzībām atbilstošu kompetenču dažādību un vienlīdzīgu, taisnīgu, nediskriminējošu attieksmi. NPVC rūpējas par darbinieku psihoemocionālo labsajūtu darba vietā, piemēro vienlīdzīgus

² United Nations Global Compact: <https://www.unglobalcompact.org>

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

nodarbinātības noteikumus un attieksmi visiem darbiniekiem neatkarīgi no dzimuma, izcelsmes, vecuma, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem un veic pasākumus iespējamās diskriminācijas novēršanai.

1. Caurspīdīgas atlases procedūras

- NPVC ir izveidota skaidri definētas atlases kritēriju un interviju organizēšanas vadlīnijas, kas balstītas uz objektīviem rādītājiem, piemēram, kvalifikāciju un pieredzi. Procesi regulāri tiek pārskatīti un pilnveidoti pēc nepieciešamības.
- Darba sludinājumus NPVC Personāla vadības nodaļa veido tādas, lai aicinātu pieteikties dažādus kandidātus no dažādām sabiedrības grupām. NPVC jau ilgstoši nodarbina cilvēkus ar īpašām vajadzībām, kuri veiksmīgi ir iekļauti NPVC kolektīvā un veic nozīmīgu darbu gan NPVC vajadzībām, gan sevis pilnveidošanai.
- Lai pēc iespējas efektīvāk un kvalitatīvāk nodrošinātu jauno darbinieku iekļaušanos kolektīvā, NPVC ir izveidots jauno darbinieku uzņemšanas process, kura laikā jaunie darbinieki tiek apmācīti un iepazīstināti ar slimnīcu un kolektīvu, kā arī iekšējiem normatīvajiem aktiem.

2. Karjeras virzības iespējas

- NPVC ir pārskatījusi darbinieku snieguma novērtēšanas un attīstības procesu. Notiek regulāra pārrunu organizēšana tiešajiem vadītājiem un darbiniekiem ar mērķi novērtēt darbinieku profesionālo sniegumu, pieredzējušāko kolēģu atbalstu organizācijā.
- NPVC darbiniekiem ir nodrošinātas iespējas papildināt zināšanas saziņā ar dažādām pacientu, klientu un viņu tuvinieku grupām, tostarp pieejami padomi un instrukcijas darbam ar psihiatrijas un narkoloģijas pacientiem. Apmācību materiāli darbiniekiem ir pieejami video formātā NPVC iekšējā tīmekļvietnē, nodrošinot iespēju mācīties darbiniekiem ērtā laikā.
- 2025. gadā tika uzsāktas apmācības vadītājiem darbinieku vadības kompetenču pilnveidei, aptverot tādas tēmas kā motivācija, uzdevumu došana, atgriezeniskā saite un citi ar vadību saistīti jautājumi.
- Darbiniekiem ir iespējas regulāri sekot līdzi jaunumiem profesionālajā jomā, piedaloties Izglītības centra organizētajos pasākumos – konferencēs, semināros par dažādām tēmām. Mācības notiek gan klātienē, gan hibrīdā režīmā, lai sniegtu iespēju darbiniekiem arī citās struktūrvienībās pievienoties un noklausīties sev interesējošās tēmas.

3. Atlīdzības pārskatāmība un taisnīgums

- 2025. gadā organizācijā tika veikta amatu algu izvērtēšana un amatu kartēšana, kā arī atjaunoti un pārstrādāti amatu apraksti. Izvērtēšanas rezultātā tika nodrošināta darba samaksas sistēmas iekšējā līdzsvarotība un samērīgums, nodrošinot, ka līdzvērtīgiem amatiem tiek piemērota līdzvērtīga atlīdzība, tādējādi mazinot iespējamās nevienlīdzības riskus.
- 2025. gadā tika saglabāta un uzturēta darbinieku labumu sistēma par kvalitatīvu darba sniegumu, veicinot darbinieku motivāciju un ilgtspējīgu darba izpildi.
- 2025. gadā, balstoties uz veiktās amatu algu izvērtēšanas un amatu kartēšanas rezultātiem, tika uzsākta darba samaksas nolikuma pārstrāde, ar mērķi nodrošināt vienotu, pārskatāmu un taisnīgu atlīdzības regulējumu.

Darbinieku psihoemocionālā labsajūta - NPVC rūpējas par darbinieku psihoemocionālo labsajūtu darba vietā, piemērojot vienlīdzīgus nodarbinātības noteikumus un attieksmi visiem

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejamība un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-------------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

darbiniekiem neatkarīgi no dzimuma, izcelsmes, vecuma, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem.

Turpinās darbinieku vispārējās labbūtības un apmierinātības ar darba vietu mērījumi. Tiek organizētas anonīmas darbinieku aptaujas. Aptauju mērķis ir noteikt darbinieku vispārējo apmierinātību (izmērot NPS) un identificēt iespējamās problēmas un NPVC procesu pilnveides iespējas. Nākošo mērījumu plānots veikt pēc iekšējās reorganizācijas pabeigšanas.

Darbinieki var strādāt elastīgi, t.i. darba devējs nodrošina tādus darba apstākļus, kur darbiniekiem ir iespēja strādāt attālināti un uzsākt darba dienu citā laikā, piemēram plkst. 11, ja ir nepieciešamība nokārot personīgas dabas jautājumus.

Darba vietas ir aprīkotas ar nepieciešamo darbam un atkarībā no budžeta iespējām, tiek aprīkotas ar ergonomiskiem darba galdiem un krēsliem. NPVC teritorija ir izveidota kā parks, kur atpūsties var gan darbinieki, gan pacienti. Telpās ir daudz telpaugu, kas veicina komfortu un labsajūtu.

Križu vadība, drošība un darba aizsardzība

Latvijas darba aizsardzības, ugunsdrošības un civilās aizsardzību prasību normatīvais regulējums, t.sk. Darba aizsardzības likums, Ugunsdrošības un ugunsdzēsības likums, Civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldīšanas likums un šiem normatīvajiem aktiem pakārtotie MK noteikumi, ir tieši piemērojami NPVC darbībai un tiek ievēroti NPVC darbības nepārtrauktības un ilgtspējas nodrošināšanai.

2024. gadā NPVC ir piešķirts D kategorijas kritiskās infrastruktūras statuss, tādējādi, NPVC ir saistošas Nacionālā drošības likuma normas, kas paredz, ka NPVC jānodrošina drošības pasākumu un darbības nepārtrauktības plānošana un īstenošana pamatojoties uz MK noteikumiem Nr. 2021. gada 6. jūlija noteikumiem Nr. 508 “Kritiskās infrastruktūras, tajā skaitā Eiropas kritiskās infrastruktūras, apzināšanas, drošības pasākumu un darbības nepārtrauktības plānošanas un īstenošanas kārtība”, kas nosaka kritiskās infrastruktūras apzināšanas, drošības pasākumu un darbības nepārtrauktības plānošanas un īstenošanas kārtību ārkārtas situācijās.

2025. gadā NPVC darbiniekiem ir organizētas apmācības par ugunsdrošību, ergonomiku, darba aizsardzību.

Lai nodrošinātu NPVC darbības nepārtrauktību, ar NPVC rīkojumu noteikti un apstiprināti amati un personāls kritisko funkciju veikšanai, pamatojoties uz MK 2024. gada 22. oktobra noteikumiem Nr.651 “Izņēmumu piemērošanas kārtība pilsoņu iesaukšanai aktīvajā dienestā, iedzīvotājam mobilizācijai, zemessargu mobilizācijai un pakļaušanai paaugstinātas gatavības režīmam” un MK 2021. gada 6. jūlija noteikumiem Nr.508 “Kritiskās infrastruktūras, tajā skaitā Eiropas kritiskās infrastruktūras, apzināšanas, drošības pasākumu un darbības nepārtrauktības plānošanas un īstenošanas kārtība”.

Lai nodrošinātu NPVC darbības nepārtrauktību, atbilstoši Ministru kabineta 2026. gada 13. janvāra noteikumiem Nr. 10 “Kritiskās infrastruktūras apzināšanas, darbības nepārtrauktības, drošības un noturības pasākumu plānošanas, īstenošanas un incidentu paziņošanas kārtība” ir izdots rīkojums “Par amatu un personu sarakstu kritisko funkciju veikšanai”, ar kuru noteikti nepieciešamie amati un apstiprināts personāla saraksts kritisko funkciju nodrošināšanai. Pamatojoties uz minēto, kritiskā personāla sarakstā iekļautie darbinieki ir informēti par kritiskā amata pienākumiem, atbildību un saistībām, kas izriet no kritiskā amata statusa.

NPVC nepārtraukti veic dažādus pasākumus, lai darbiniekiem nodrošinātu drošu vidi. Papildus darba aizsardzības prasību ievērošanai tiek īstenoti arī uzlabojumi fiziskās drošības un veselības aizsardzības jomā, tostarp:

Par NPVC	Misija, vizija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

- visās NPVC telpās tiek veikti videonovērošanas un piekļuves kontroles sistēmas papildināšanas un uzlabošanas pasākumi;
- stacionāra nodaļās un ambulatorā centra telpās ir ierīkotas trauksmes pogas, kas saskarsmē ar agresīviem pacientiem ļauj operatīvi izsaukt apsardzi;
- nodaļās ieviesti pacientu un personāla evakuācijas risinājumi, tostarp evakuācijas palagi pacientu drošai un ātrai evakuācijai ārkārtas situācijās;
- obligātās veselības pārbaudes NPVC darbiniekiem tiek organizētas atbilstoši MK 2009. gada 10. marta noteikumiem Nr. 219 “Obligāto veselības pārbaudu veikšanas kārtība”, to izpildes uzraudzība tiek veikta *Horizon* sistēmā, un kārtība detalizēta NPVC rīkojumā “Obligāto veselības pārbaudu veikšanas kārtība”;
- katru gadu tiek nodrošināta ugunsdzēsības aparātu tehniskā pārbaude, apkope un uzpildīšana, iekšējo ugunsdzēsības ūdensvadu krānu pārbaude un apkope, ēku bēniņu koka konstrukciju pretuguns apstrāde, elektroinstalācijas izolācijas pretestības mērījumi, kā arī zemējuma un zibensaizsardzības sistēmu pārbaudes atbilstoši ugunsdrošības normatīvo aktu prasībām.

NPVC mērķis ir savā darbībā nepieļaut darbinieku drošības pārkāpumus un veselības apdraudējumu. NPVC savā darbībā ievēro gan ārējos, gan iekšējos normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas nosaka darba aizsardzības, obligāto veselības pārbaudu veikšanas, rīcības pēc nelaimes gadījuma darba vietā, darba vides faktoru izvērtējumu prasības, kā arī Katastrofu medicīnas plānu, kas nosaka NPVC rīcību ārkārtas situācijās.

Pamatojoties uz Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta izstrādāto anketu “Stacionāro ārstniecības iestāžu darbības nepārtrauktības novērtēšana dažādiem krīzes scenārijiem”, NPVC ir veikusi darbības nepārtrauktības pašnovērtējumu.

NPVC ir izdots rīkojums “Obligāto veselības pārbaudu veikšanas kārtība”, kas nosaka kārtību kādā tiek organizēta darbinieku obligātās veselības pārbaudes. Pamatojoties uz darba vides riska faktoru novērtējuma rezultātiem tiek izstrādāts Darba aizsardzības pasākumu plāns. Ir izstrādātas un regulāri tiek aktualizētas Darba drošības instruktāžas atbilstoši amatiem un veicamajiem darba pienākumiem.

NPVC nodrošina darbiniekiem un darbuņēmējiem drošu, veselībai nekaitīgu darba vidi. NPVC nodrošina, ka darbiniekiem ir piemērotas darba vietas, atbilstoši tehniskie resursi, individuālie aizsardzības līdzekļi. NPVC ir sociāli atbildīgs darba devējs, kas atbalsta un veido drošu darba vidi un iesaista darbiniekus drošas darba vides veidošanā un pilnveidošanā. Tiek veikta nepārtraukta darba vides iekšējā uzraudzība un kontrole. NPVC organizē regulāras darbinieku apmācības.

Lai samazinātu riskus, kas saistīti ar darbinieku drošību un veselību, regulāri tiek aktualizēti iekšējie normatīvie akti, tiek veikta negadījumu izmeklēšana, analizējot to cēloņus un izstrādājot ieteikumus to novēršanai vai mazināšanai, kā arī nodrošināta to uzskaitē, tiek organizētas darbinieku apmācības ugunsdrošības, darba aizsardzības un ergonomikas jautājumos.

4. Ietekme uz vidi

Racionāla dabas resursu izmantošana

Šī mērķa sasniegšanai, NPVC aicina savus darbiniekus, klientus, pacientus un pastāvīgos sadarbības partnerus strādājot rūpēties par energoefektivitāti:

- pārdomāti izmantot materiālus;

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

- izvēlēties un lietot iespējami energoefektīvākus darbarīkus un aprīkojumu;
- izslēgt aprīkojumu pēc tā lietošanas;
- pēc iespējas strādāt dabiskā apgaismojumā;
- izslēgt apgaismojumu, ja tas nav nepieciešams;
- aizvērt durvis un logus (apkures sezonā/ pie ieslēgtiem kondicionieriem);
- neļaut automašīnām nevajadzīgi darboties tukšgaitā;
- taupīt ūdeni;
- pēc iespējas taupīt visus enerģijas veidus.

Saskaņā ar Energo pārvaldības likuma (turpmāk - Likums) prasībām, NPVC atbilst gan lielā uzņēmuma, gan lielā elektroenerģijas patērētāja statusam. NPVC vairāk par 90% no kopējā enerģijas patēriņa veido enerģijas patēriņš ēkās. Likuma prasības var izpildīt divējādi - reizi četros gados veicot uzņēmuma energoauditu vai ieviešot energopārvaldības sistēmu. Lai nodrošinātu likuma izpildi NPVC ir veikts energoaudits, kas ir spēkā līdz 28.02.2029.

NPVC veicina energoefektīvu risinājumu īstenošanu slimnīcas infrastruktūras attīstības projektos, lai varētu samazināt energoresursu patēriņu ēkās.

Lai nodrošinātu negatīvas ietekmes uz vidi mazināšanu, NPVC publiskajos iepirkumos ievēro zaļā iepirkuma principus, iekļaujot zaļā iepirkuma prasības piedāvājuma izvērtēšanas kritērijos un iepirkuma līguma izpildes noteikumos dažādiem preču, pakalpojumu un būvdarbu iepirkumiem (piemēram, biroja papīra, drukas iekārtas, datortehnikas tīrīšanas līdzekļu, iekštelpu apgaismojuma materiālu piegāžu iepirkumiem, kā arī ēdināšanas pakalpojuma un būvdarbu iepirkumiem). 2025. gadā ne ar vienu no piegādātājiem līgums nav laužts piegādātāja negatīvās ietekmes uz vidi vai sabiedrības dēļ.

Tāpat NPVC izmanto videi draudzīgu transportlīdzekļus (elektroauto) NPVC saimniecisko procesu nodrošināšanai, ikdienas darbā aizstājot fosilo degvielas patēriņu ar elektroenerģiju. Lai samazinātu CO₂ izmešu daudzumu, 2025. gadā 2 (divi) transportlīdzekļi ar dīzeļmotoru tika aizstāti ar vienu ekoloģiskāku un videi draudzīgāku transportlīdzekli, kas aprīkots ar benzīna hibrīd dzinēju.

NPVC tiek nodrošināta sadzīves atkritumu un medicīnisko atkritumu šķirošana.

5. Sociālie aspekti

Atbildība pret pacientiem un viņu tuviniekiem

NPVC mērķis ir nodrošināt pacientiem un viņu tuviniekiem:

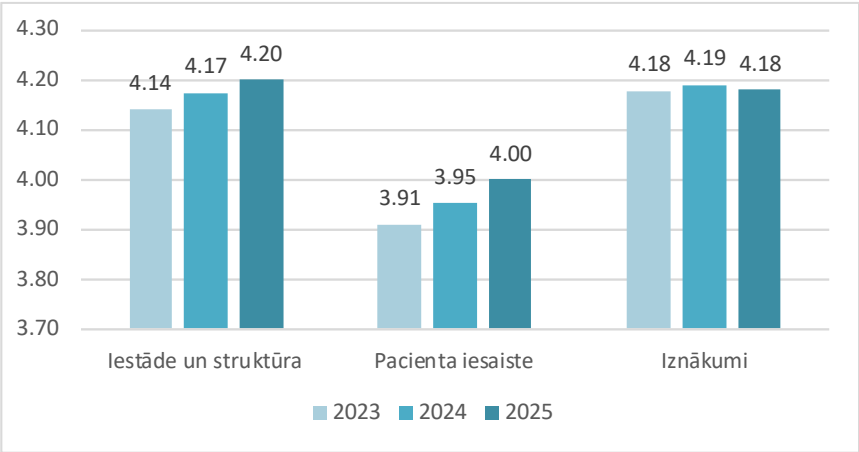
- ētisku, cieņpilnu un atbildīgu attieksmi pret pacientiem, to vajadzībām, tuviniekiem;
- fiziski un emocionāli drošu vidi, saņemot veselības aprūpes pakalpojumus;
- pacienta un tā datu privātumu;
- pacientu un to tuvinieku viedokļa izzināšanu par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem;
- atvērtību jauninājumiem un mūsdienu tehnoloģijām, kas uzlabo ārstēšanas kvalitāti un pacientu pieredzi.

Šī mērķa sasniegšanai, NPVC tiek īstenota virkne ārstniecības un aprūpes procesu, kas nodrošina ārstniecības un aprūpes veikšanu saskaņā ar ārējiem, iekšējiem normatīvajiem aktiem, NPVC Ētikas kodeksu u.c. saistošiem normatīvajiem aktiem.

NPVC ir apņēmies nodrošināt kvalitatīvu aprūpi, un pacientu pieredzes mērījumi ir neatņemama šīs apņemšanās sastāvdaļa. 2019. gadā uzsākta sistemātiska pacientu viedokļu apkopošana, izmantojot Norvēģijas pētnieku izstrādātu anketu “The Psychiatric Inpatient Patient Experience Questionnaire (PIPEQ-OS)”, kas pielāgota Latvijas apstākļiem. Lai veicinātu salīdzināmību un kopīgu izpratni par pacientu pieredzi valsts līmenī, 2023. gada otrajā pusē, sadarbojoties ar SPKC, NPVC ieviestu pacientu aptaujas rīku pārņēma arī citas psihiskās veselības aprūpes iestādes. Tas ļauj izveidot vienotu pacientu novērtēšanas sistēmu, efektīvāk salīdzināt un novērtēt datus.

Pacientu aptaujas mērķis ir gūt ieskatu pacientu apmierinātībā par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, sniedzot NPVC vadībai vērtīgu informāciju pakalpojumu kvalitātes novērtēšanai atbilstoši pacienta subjektīvajām prasībām. Anketa, kas pielāgota ārstniecības vides specifikai un pacientu profilam, ietver 21 jautājumu, kas sagrupēti trīs galvenajās kategorijās: iestāde un struktūra, pacienta iesaiste un iznākumi/vērtība pacientam, kā arī dota iespēja pacientiem sniegt atsauksmes un ierosinājumus pakalpojumu pilnveidei brīvā formā.

Attēls Nr.4.1.
Vidējai novērtējums jautājumu grupās
2023-2025



2025. gadā pacientu pieredzes mērījumos piedalījās 15% (n=1030) NPVC stacionāra pacientu no 9 stacionāra nodaļām. Kopumā, salīdzinājumā ar 2024. gadu, ir vērojama pozitīva dinamika visās jautājumu grupās.

2025. gadā tika apstrādāti stacionāru pacientu 133 ierosinājumi veselības aprūpes pakalpojumu pilnveidei, tai skaitā:

- **29% no visiem ierosinājumiem bija atsauksmes** (pamatā pozitīvais novērtējums) par saņemto pakalpojumu un palīdzību stacionārā vai dienas stacionārā.
- **18% ierosinājumu saņemti kategorijā “Vide”** (uzlabojumi dušas telpās, soliņi/galdi/nojumes ārpusē, sporta zāle, atpūtas telpas pieejamība, u.c.).
- **17% ierosinājumu saņemti kategorijā “Ārstēšana”** (vairāk individuālas nodarbības ar psihiatru, sniegt plašāku informāciju par izrakstītām zālēm, u.c.);

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

- **11% ierosinājumu saņemti kategorijā “Organizācija”** (informācija par plānotajām nodarbībām, atļauja biežāk smēķēt, ierosinājumi pacientu identifikācijai, u.c.).

Nemot vērā aptaujās saņemtos pacientu ierosinājumus, NPVC nepārtraukti pilnveido un pārskata esošos procesus t.sk. izstrādājot, aktualizējot procedūras, metodikas, algoritmus, veidlapas, uzlabojot darba organizāciju, organizējot apmācības darbiniekiem, kā arī pilnveidojot infrastruktūru atbilstoši pacientu vajadzībām.

Par sociālo ilgtspēju, t.sk. sabiedrības izglītošanu

Kopš 2024. gada 1. februāra pieaugot sabiedrības interesei par psihisko veselību, ieviests psihiatriskās konsultācijas dežūrtālrunis, kas paredzēts iedzīvotājiem un arī valsts iestāžu darbiniekiem, tai skaitā ārstniecības iestādēm, kas ikdienas darbā saskaras ar cilvēkiem ar psihiskās veselības traucējumiem, lai saņemtu profesionālu informāciju, kas palīdzētu pieņemt lēmumu, kā rīkoties ar psihiskiem izaicinājumiem saistītās situācijās.

Pacientu ērtībām ir ieviests vienotais zvanu centra tālruņa numurs, uz kuru atbild vairāki klientu apkalpošanas speciālisti, un tas nodrošina pacientiem iespēju ātrāk saņemt NPVC, lai pierakstītos pie ārsta vai speciālista.

Pārskata periodā ir veikta sabiedrības informēšana par digitālās terapijas projektu jauniešiem līdz 25 gadu vecumam (IKBt), kuri saskaras ar depresiju vai trauksmi, izmantojot medijus, sociālos tīklus un informatīvos ekrānus NPVC teritorijā un klīnikās. Gada gaitā organizēti vairāki sabiedrības informēšanas un izglītojoši pasākumi (piemēram, pasākumi Latvijas Nacionālajā bibliotēkā, “Muzeju nakts” aktivitātes, Pasaules šizofrēnijas dienas atzīmēšana), kuros akcentēta psihiskās veselības nozīme, stigma mazināšana un pacientu līdzestības veicināšana ārstēšanā.

Papildus NPVC sadarbībā ar biedrību “BŪT BLAKUS” un medijiem (tostarp “Ievas Veselība”) regulāri veido informatīvus un izglītojošus materiālus par psihisko veselību, kā arī aktīvi komunicē sociālajos medijos, sasniedzot plašu sabiedrības auditoriju.

6. Interesešu konflikta un korupcijas novēršanas pasākumi

NPVC iestājas par godprātīgu darbības vidi un darbību īstenošanu normatīvo aktu un labas prakses ietvaros, ētikas principu ievērošanu ikvienā situācijā.

Korupcijas un interesešu konflikta novēršanas galvenais mērķis ir nepieļaut koruptīvas darbības un interesešu konflikta situācijas, kā arī nodrošināt korupcijas un interesešu konflikta novēršanu atbilstoši ārējos normatīvajos aktos, NPVC iekšējos normatīvajos aktos un citos dokumentos paredzētajām prasībām, tādējādi aizsargājot NPVC reputāciju un resursus, kā arī, veicinot sabiedrības uzticību NPVC sniegtajiem pakalpojumiem

NPVC 24.10.2024. pievienojās biedrības “Sabiedrība par atklātību – Delna” un Latvijas Korporatīvās sociālās atbildības platformas (CSR Latvia) iniciatīvai “Nulles tolerance pret korupciju”, tādējādi publiski apņēmoties turpināt ieviest un veicināt atklātības principus, kā arī īstenot pretkorupcijas politikas un procedūras, tai skaitā nodrošināt nepieciešamās informācijas publiskošanu NPVC iekštīklā un visā uzņēmējdarbības vidē kopumā. NPVC ir izmantojis biedrības “Sabiedrība par atklātību – Delna” publiskajā tīmekļvietnē pieejamo Uzņēmuma godprātības novērtēšanas rīku, kas izstrādāts, lai apzinātu uzņēmuma stāvokli attiecībā uz pretkorupcijas jautājumiem un ļautu saprast, kas uzņēmumā jau ir ieviests, kā arī vēl nepieciešamās procedūras un dokumentus. NPVC īstenoti Pretkorupcijas pasākumu plānā 2023.-2026.gadam paredzētie pasākumi.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

NPVC ieviesta un tiek nodrošināta Iekšējās kontroles sistēma korupcijas un interešu konflikta riska (turpmāk - korupcijas riski) mazināšanai, tostarp ievērojot Ministru kabineta 2017. gada 17. oktobra noteikumus Nr. 630 “Noteikumi par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai publiskas personas institūcijā”. Prasības un pasākumi interešu konflikta un korupcijas novēršanā noteiktas, piemēram, šādos NPVC iekšējos normatīvajos aktos un dokumentos:

- Ētikas kodeksā, kura mērķis ir noteikt NPVC nodarbināto ētikas pamatprincipus un uzvedības standartus, kuru ievērošanai jāsekmē NPVC darba kultūra un jāvairo sabiedrības uzticība NPVC un veselības aprūpes nozarei kopumā. Ētikas kodeksā, kas ir pieejams NPVC darbiniekiem un ieinteresētajām pusēm, noteiktas korupcijas, interešu konflikta, riska situācijas;

- Pretkorupcijas pasākumu plānā 2023.-2026. gadam, kas paredz būtiskākos korupcijas riskus, to mazinošos pasākumus, un to ieviešanas termiņus, kā arī atbildīgos;

- Ziedošanas (dāvināšanas) pieņemšanas un izlietošanas kārtībā, kas nosaka vienotas vispārējās prasības, kādā NPVC pieņem vai veic ziedojumu (dāvinājumu).

NPVC ieviesti dažādi iekšējie ziņošanas par iespējamajiem Ētikas kodeksa un citu iekšējo normatīvo aktu pārkāpumiem mehānismi, kā arī ieviests mehānisms trauksmes cēlēju ziņojumu iesniegšanai un izskatīšanai. Ja persona vēlas iesniegt trauksmes cēlēja ziņojumu atbilstoši Trauksmes celšanas likumam, persona aizpilda Valsts kancelejas izstrādāto veidlapu, kas pieejama tīmekļvietnē www.trauksmescelejs.lv.

NPVC 2025. gadā nav konstatēti ziņošanas gadījumi par Trauksmes celšanas procedūrā noteiktajiem iespējamajiem pārkāpumiem.

Pārskata gadā no datu subjektiem netika saņemti ziņojumi par privātuma pārkāpumiem.

Darba aizsardzības jomā augstākajai vadībai ārpus kārtas un nekavējoties tiek ziņots, ja noticis nelaimes gadījums darbā ar smagām sekām. 2025. gadā nav ziņots par šādu gadījumu.

Datu drošība un aizsardzība

NPVC apstiprināti šādi iekšējie normatīvie akti datu drošības un aizsardzības jomā:

- Personas datu aizsardzības noteikumi, kas nosaka personas datu apstrādes aizsardzības obligātās organizatoriskās un tehniskās prasības, lai nodrošinātu drošu un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām atbilstošu personas datu apstrādes aizsardzības sistēmu, kā arī, lai nodrošinātu vienādu un sistemātisku pieeju personas datu apstrādes jautājumu risināšanai;
- Privātuma politika, kas paredz informācijas apjomu, kādā sniedzama fiziskai personai – datu subjektam informācija par personas datu apstrādes nolūku, tiesisko pamatu, apstrādes apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus;
- Kārtība, kādā NPVC veic videonovērošanas un videonovērošanā iegūto datu apstrādi, kas nosaka kārtību, kādā veicama NPVC pārvaldītās teritorijas, ēku un telpu, un tajā esošo personu videonovērošana, izmantojot tehniskos līdzekļus, kā arī videonovērošanas rezultātā iegūto datu apstrādes kārtību;
- Paziņojums par fiziskas personas datu apstrādi videonovērošanā, kas informē personas, kuras nolūst videonovērošanas zonā par personas datu apstrādes nolūku, tiesisko pamatu, personas datu glabāšanas termiņu.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

NPVC nodrošina datu drošības pasākumus atbilstoši NPVC apstiprinātajiem iekšējiem normatīvajiem aktiem. Datu apstrādes procesus NPVC uzrauga Datu aizsardzības speciālists un Informācijas sistēmas drošības pārvaldnieks.

NPVC darbiniekiem 2025. gada 10. septembrī ir organizēta klīniskā konference “Darbinieku drošība: fiziskā, kiberdrošība un juridiskie aspekti”.

Iepriekš minēto konferenci NPVC darbiniekiem bija iespēja apmeklēt gan klātienē, gan attālināti tiešsaistē. NPVC iekšlapā ir pieejams konferenču ieraksts, tādējādi, nodrošinot iespēju tās noklausīties visiem darbiniekiem.

7. Risku pārvaldība

Risku vadība

2025. gadā risku pārvaldības jomā ir izstrādāti un apstiprināti šādi dokumenti:

- Risku pārvaldības politika, kuras mērķis ir noteikt NPVC risku pārvaldības mērķus, principus, sistēmas komponentes un posmus, risku veidus, kā arī risku pārvaldības procesā iesaistīto dalībnieku pienākumus un atbildību.
- Korupcijas, tai skaitā krāpšanas un interešu konflikta novēršanas politika, kuras mērķis ir noteikt vienotas vadlīnijas un principus korupcijas novēršanai un reālā, šķietamā un potenciālā interešu konflikta pārvaldīšanai, lai nepieļautu NPVC darbinieku pienākumu un pilnvaru īstenošanu interešu konflikta situācijā, kā arī noteikt korupcijas un interešu konflikta novēršanā iesaistīto darbinieku pienākumus un atbildību.
- Kiberdrošības politika, kuras mērķis ir paust NPVC vadības nostāju un atbalstu kiberdrošības pasākumiem atbilstoši NPVC un tā pacientu un klientu vajadzībām un interesēm, nodrošinot NPVC lietoto informācijas sistēmu aizsardzību pret ārējiem un iekšējiem draudiem tā, lai kiberdrošības riski būtu pieņemamā līmenī.
- Iekšējais normatīvais akts “Interesu konflikta un korupcijas novēršanas pamatnostādnes”.
- Iekšējais normatīvais akts “Stratēģisko, darbības (operacionālo) un finanšu un projektu risku pārvaldības instrukcija”.

NPVC pārvalda stratēģiskos, darbības (operacionālos) un finanšu riskus.

- Stratēģiskos riskus NPVC pārvalda, lai sasniegtu NPVC stratēģiskos mērķus, prioritizētu veicamos uzdevumus, nodrošinātu nepieciešamo resursu plānošanu un pieņemtu lēmumus, kas var ietekmēt stratēģisko mērķu īstenošanu un uzdevumu izpildi.
- Darbības (operacionālos) riskus NPVC pārvalda, lai nodrošinātu efektīvu procesu īstenošanu un projektu rezultātu savlaicīgu sasniegšanu, kā arī procesu nepārtrauktību un atbilstību normatīvo aktu prasībām.
- Finanšu riskus NPVC pārvalda, lai nodrošinātu organizācijas finansiālo stabilitāti un ilgtspēju, NPVC mērķu sasniegšanu, kā arī samazinātu potenciālos zaudējumus un nodrošinātu prognozējamu un stabilu naudas plūsmu.

NPVC iekšējās kontroles ir integrētas NPVC procesos un ikdienas darbībās. Iekšējās kontroles sistēma ir dokumentēta NPVC iekšējos normatīvajos aktos, kas paredz skaidru pienākumu un atbildības sadalījumu, veicinot vienotu pieeju un metožu izmantošanu procesu īstenošanā, kā arī izpratnes un zināšanu pēctecības veidošanos.

NPVC iekšējās kontroles ir integrētas NPVC procesos un ikdienas darbībās. NPVC iekšējās kontroles sistēma ir dokumentēta NPVC iekšējos normatīvajos dokumentos, kas paredz skaidru

Par NPVC	Misija, vizija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

pieņēmumu un atbildības sadalījumu, tādējādi vienlaikus veicinot vienotu pieeju un metožu izmantošanu procesu īstenošanā, kā arī izpratnes un zināšanu pēctecības veidošanos.

Valdes priekšsēdētāja	(paraksts*)	Sandra Pūce
Valdes locekle	(paraksts*)	Ligita Austrupe
Valdes locekle	(paraksts*)	Anda Krauze

**DOKUMENTS PARAKSTĪTS ELEKTRONISKI AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU, KAS SATUR LAIKA ZĪMOGU*