

Nacionālais psihiskās veselības centrs, Valsts SIA

(Komercreģistra vienotais reģ. Nr. 50003342481 | ārstniecības iestādes reģ. kods 010012202)

**Starpperiodu vadības ziņojums
par 2026. gada 3 mēnešiem**

*Sagatavots saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un
kapitālsabiedrību pārvaldības likuma
58. panta ceturtās daļas 2. punktā noteikto*

Rīga, 2026

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finances	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Saturs

Saīsinājumi	3
1. Par NPVC	4
1.1. Vispārīga informācija par sabiedrību	4
1.2. NPVC struktūrshēma	5
1.3. Kopsavilkums par svarīgākajiem notikumiem un faktiem 2026. gada pirmajos 3 mēnešos.	5
2. NPVC misija un stratēģijā izvirzītie nefinanšu un finanšu mērķi	6
2.1. Misija, vīzija, vērtības	6
2.2. Nefinanšu un finanšu mērķi	7
3. Ārstniecība un aprūpe	7
Nefinanšu mērķis: Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi	7
Nefinanšu mērķis: Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	10
4. Rūpes par pacientu	12
Nefinanšu mērķis: Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanās procesā	12
5. NPVC personāls	13
Nefinanšu mērķis: Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda	13
6. Metodiskā vadība	14
Nefinanšu mērķis: Metodiskās vadības centra izveidošana	14
7. Zinātniskais institūts psihiskās veselības jomā	15
Nefinanšu mērķis: Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana	15
8. Finances	18
Finanšu mērķis: Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību	18
9. Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	18
Nefinanšu mērķis: Infrastruktūras attīstība un darba vide, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām	18
Nefinanšu mērķis: Drošība, aizsardzība	20
Nefinanšu mērķis: Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība	20
Nefinanšu mērķis: Komunikācija un klientu apkalpošana	21
10. Citi pamatdarbības procesu rezultāti	25
Ķīmiski toksikoloģiskās laboratorijas pakalpojumi un ANPRED medicīniskās pārbaudes	25
Tiesu ekspertīžu iestādes darbība	26
Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumi	28
11. Paziņojums par vadības atbildību	28

Par NPVC	Misija, vizija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finances	Athālsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Saīsinājumi

NPVC	Nacionālais psihiskās veselības centrs, Valsts SIA
AF	Atveseļošanas fonds
ANPRED	Alkohola, narkotisko un psihotropo vielu reibuma ekspertīzes daļa
ĀL	Ārstniecības likums
BKUS	Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Bērnu klīniskā universitātes slimnīca”
CFLA	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
DVS	Dokumentu vadības sistēma
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
IKT	Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
IT	Informācijas tehnoloģijas
IVS	Integrēta vadības sistēma
ISAC	Ilgstošas sociālās aprūpes centrs “Vecpiebalga”, “Greiveri”, Vecpiebalga
KVRPD	Kvalitātes un risku vadības nodaļa
LM	Labklājības ministrija
LU	Latvijas Universitāte
MK	Ministru kabinets
MRPL	Medicīniska rakstura piespiedu līdzeklis
NMPD	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests
NMPPU nodaļa	NPVC Neatliekamās medicīniskās palīdzības un pacientu uzņemšanas nodaļa
NVA	Nodarbinātības Valsts aģentūra
NVD	Nacionālais veselības dienests
RSU	Rīgas Stradiņa universitāte
SPKC	Slimību profilakses un kontroles centrs
UNODC	Apvienoto Nāciju Organizācijas Narkotiku un noziedzības novēršanas birojs
VAP	Veselības aprūpes pakalpojumi
VM	Veselības ministrija

Specifiskie apzīmējumi tabulās

- 0 – rādītājs ir rēķināts vai tiek/tiks uzskaitīts, rezultāts vai mērķrādītājs ir nulle
- – nav attiecināms
- X – ir izpildīts iepriekšējā periodā/gadā vai plānots attiecīgajā gadā

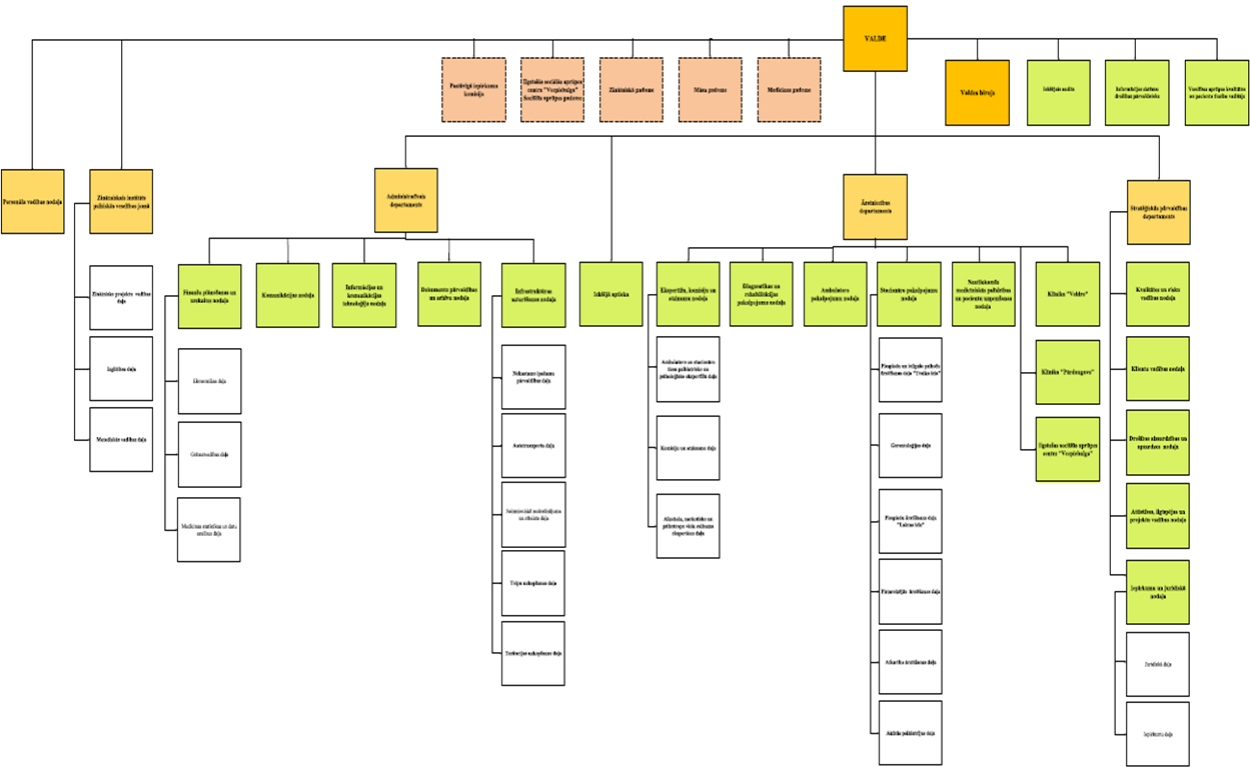
1. Par NPVC

1.1. Vispārīga informācija par sabiedrību

Nosaukums	Nacionālais psihiskās veselības centrs, Valsts SIA
Juridiskais statuss	Valsts kapitālsabiedrība, kas ir privāto tiesību juridiskā persona
Reģistra Nr., vieta un datums	Komercreģistrs vienotais reģ. Nr. 50003342481, Rīga, 1997. gada 19. maijs
Adrese (juridiskā un pasta)	Tvaika iela 2, Rīga, LV-1005, Latvija
Pamatdarbība	Slimnīcu darbība
Nozares kods (NACE 2.red)	86.10
Dibinātāji un dalībnieki	Dalībnieks: Latvijas Republika Valsts kapitāla daļu turētājs: Latvijas Republikas Veselības ministrija (Reģ. Nr.: 90001474921) Adrese: Brīvības iela 72 k-1, Rīga, LV-1011
Valde	Valdes priekšsēdētāja Sandra Pūce Valdes locekle Ligita Austrupe (no 27.11.2024.) Valdes locekle Anda Krauze (no 16.07.2025.)
Ziņas par struktūrvienībām	– Klīnika “Veldre” Veldres iela 1a, Rīga); – Klīnika “Pārdaugava” Viļa Plūdoņa iela 1, Rīga; – Piespiedu ārstēšanas daļa "Laktas iela", Laktas iela 6, Rīga; – Ilgstošas sociālās aprūpes centrs “Vecpiebalga”, Greiveri, Vecpiebalgas pagasts, Cēsu novads, Latvija, LV-4122
Pārskata periods	2026. gada 1. janvāris – 31. marts

1.2. NPVC struktūrshēma¹

Attēls Nr. 1.1.



1.3. Kopsavilkums par svarīgākajiem notikumiem un faktiem 2026. gada pirmajos 3 mēnešos

Pārskata perioda pirmajā ceturksnī:

- 28.01.2026. tika organizēta pirmā NPVC darbinieku kopsapulce;
- 17.02.2026. NPVC vadība tikās ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības pārstāvjiem – domes deputāti un Pilsētas iedzīvotāju komitejas priekšsēdētāja vietnieci Aliju Turlaju, kā arī Plānošanas un projektēšanas nodaļas pārstāvjiem, lai vēlreiz pārrunātu NPVC klientiem un pacientiem īpaši aktuālo jautājumu – gājēju pārejas izbūvi Tvaika ielā pie NPVC. Pārejas projekts jau ir izstrādāts un iekļauts iepirkumu plānā. Iepirkuma procedūru paredzēts uzsākt aprīļa beigās kopā ar vēl vairāku citu gājēju pāreju izbūvi Rīgā, un, ja process noritēs sekmīgi, pārejas izbūvi plānots pabeigt līdz gada beigām. Pēc iepirkuma noslēgšanas būs iespējams noteikt būvdarbu prioritātes, un NPVC ir lūdzis šo objektu izvērtēt kā vienu no steidzamāk veicamajiem;
- 25.02.2026. noslēgts līgums ar NVA par preventīvā bezdarba samazināšanas pasākuma “Darba vietu pielāgošanas pasākumi bezdarba riskam pakļautām nodarbinātām personām ar invaliditāti” īstenošanu. 17.03.2026. NVA norīkots ergoterapeits veica pirmās vizītes ISAC, veicot pārrunas ar ISAC darbiniekiem, kuri piekrita piedalīties projektā;
- 26.03.2026. ārkārtas dalībnieku sapulcē apstiprināti NPVC iepirkumu plāni (Mazais un Lielais) 2026. gadam un pieņemts zināšanai NPVC investīciju plānus 2026.-2028. gadam;

¹ Ar 13.08.2025. apstiprināta jaunā NPVC struktūrshēma.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rīpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

- 30.03.2026. ikgadējā Latvijas Ārstu biedrības rīkotajā ceremonijā “Gada balva medicīnā” uzņēmums Olpha Latvia pasniedz speciālbavu “Gada iedvesma”, šo apbalvojumu saņēma mūsu centra Zinātniskā institūta psihiskās veselības jomā vadītāja, psihiatre Liene Sīle;
- par būtiskāko publisko iepirkumu jomā pirmajā ceturksnī:
 - 02.02.2026. noslēgts iepirkuma līguma par ēdināšanas pakalpojuma nodrošināšanu, par kopējo summu 4 milj. EUR bez PVN uz 3 gadiem (SIA “Baltic Restaurants Latvia”).
 - 25.02.2026. noslēgts iepirkuma līgums par ēdināšanas pakalpojuma nodrošināšanu ISAC “Vecpiebalga” vajadzībām, par kopējo summu 200 000,000 EUR bez PVN uz 12 mēnešiem (SIA “Ingrīdas gardumi”).
 - 03.2026. noslēgtas vispārīgās vienošanās un piegādes līgumi par medikamentu piegādi NPVC slēgta tipa aptiekai ar 12 piegādātājiem, kopsummā ar plānoto kopējo līgumcenu līdz 288 999,00 EUR bez PVN.
 - 23.03.2026. izsludināts atklāts konkurss uz ēkas lit. 007 Tvaika ielā 2, Rīgā pārbūvi/atjaunošanu, kura rezultātā tiks veikta jumta pārbūve un atjaunošanas darbi, atbilstoši izstrādātajam būvprojektam un interjera projektam mākslas un mūzikas terapijas nodarbību telpām.
- ar 26.03.2026. ārkārtas dalībnieku sapulci apstiprināti NPVC iepirkumu plāni (Mazais un Lielais) 2026. gadam;
- pārskata periodā turpināts darbs pie informācijas tehnoloģiju drošības dokumentu atjaunošanas, kā arī, atbilstoši Latvijas Digitālās veselības centra prasībām, tiek izstrādāts jauns e-nosūtījumu integrācijas risinājums ar E-veselības sistēmu;
- sadarbībā ar VM izstrādāti grozījumi MK 2018. gada 13. novembra noteikumos Nr. 695 “Tiespsihiatriskās ekspertīzes veikšanas kārtība”, tiesību akta projekts izstrādāts (turpmāk – grozījumu projekts), lai noteiktu, ka stacionārās tiespsihiatriskās ekspertīzes organizēšana var tikt veikta ne tikai ārstniecības iestādes psihiatriskajā nodaļā ar apsardzi, bet arī citās ārstniecības iestādēs, kas nodrošina apcietināto un ar brīvības atņemšanu notiesāto personu ārstniecību ar diennakts aprūpi, apsardzi un pastāvīgu uzraudzību (t.i. Ieslodzījuma vietu pārvaldes LATVIJAS CIETUMU SLIMNĪCĀ Olainē). Tāpat projekts paredz precizēt arī termiņus, kādā saņemama ekspertējamā dokumentācija, veicama ekspertīze un atzinuma sagatavošana. Līdz 21.05.2026 Sabiedriskajai apspriešanai ir nodots grozījumu projekts par Piespiedu ārstēšanas daļas “Laktas iela”, Laktas iela 6, Rīga, E bloka pārcelšanu.

2. NPVC misija un stratēģijā izvirzītie nefinanšu un finanšu mērķi

2.1. Misija, vīzija, vērtības

NPVC vīzija:

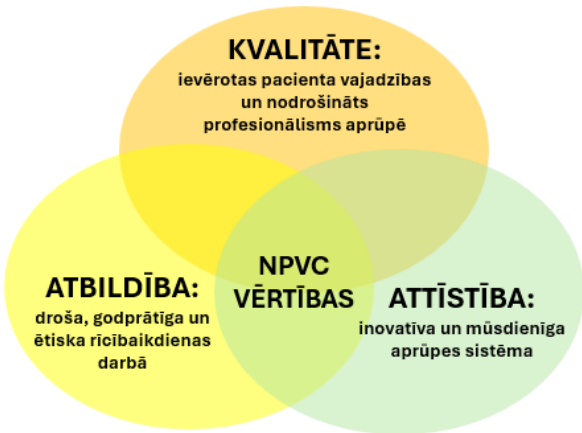
Vadošā psihiskās veselības aprūpes iestāde Latvijā ar mūsdienīgi attīstītu un kvalitatīvu veselības aprūpes, metodiskās vadības un pacientiem draudzīgu un drošu ārstniecības vidi

NPVC misija:

Profesionāla, pacientiem droša un kvalitatīva psihiskās veselības aprūpe

NPVC vērtības: atspoguļo RPNC identitāti – principus un uzskatus, tās tiek iedzīvinātas ikdienas darbā, komunicējot ar pacientiem, kolēģiem, personālu un vadību.

Attēls Nr. 2.1.
NPVC vērtības



2.2. Nefinanšu un finanšu mērķi

Nefinanšu mērķi (NM):

- NM1 Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi.
- NM2 Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā.
- NM3 Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanas procesā.
- NM4 Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda.
- NM5 Metodiskās vadības centra izveidošana.
- NM6 Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana.

Citi nefinanšu mērķi (atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai) (AM):

- AM1 Infrastruktūras attīstība un Darba vide, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām.
- AM2 Dokumentu pārvaldības daļa.
- AM3 Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība.
- AM4 Komunikācija un klientu apkalpošana.

Finanšu mērķis (FM):

- FM1 Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību.

3. Ārstniecība un aprūpe

Nefinanšu mērķis: Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi

Tabula Nr. 3.1.
NM1 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs		2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. plāns	2026. 3 mēn.
Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas	Psihiatrija (izņemot MRPL un pēc ĀL 68.panta)	23,4	25	26,30	24,7	26	24,4

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Rezultatīvais rādītājs		2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. plāns	2026. 3 mēn.
	Psihiatrija pēc ĀL 68.panta	54,1	53,7	54,30	51,1	56	46,4
	Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	6,3	6,4	6,5	7,2	9	6,14
Vidējais gaidīšanas laiks pirmreizējam pacientam uz valsts apmaksāto ambulatoro speciālista konsultāciju, dienas	Psihiatrijā	37	46,65	59	78	30	82,44
	Narkoloģijā	7	0	6,5	42	≤7	22,16
Stacionārā ārstētie (izrakstītie) pacienti, skaits	psihiatrija	4 729	5 026	4 845	5101	5 090	1247
	narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	1 417	1 599	1 551	1485	1 490	365
	Minesotas programma	138	119	150	104	125	24
Ambulatorie apmeklējumi, skaits	Psihiatrija (apmeklējumi pie psihiatra) - KOPĀ	66 526	65 776	61 810	61 153	68 500	15 992
	klātienes apmeklējumi (t.sk. mājas vizītes)	52 198	56 943	54 447	53 431	57 000	13 850
	attālinātās konsultācijas	13 805	8 833	7 363	7 722	11 500	2 142
	Rehabilitācija psihiatrijā	3 930	3 649	4 065	5 674	4 140	941
	ambulatorie psihologi	2 923 (taloni)	2 535 (taloni)	2588 (taloni)	3 381 (taloni)	3 050 (taloni)	1 310 (apmeklētāji)
	funkcionālie speciālisti	1 007 (taloni)	1 114 (taloni)	1477 (taloni)	2 293 (taloni)	1 090 (taloni)	584 (apmeklētāji)
	Dienas stacionāra pacientu skaits	466	450	624	607	560	139

Rezultatīvais rādītājs		2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. plāns	2026. 3 mēn.
	Narkoloģija - KOPĀ	21 100	19 871	15 330	17 423	24 845	5 075
	klātienēs apmeklējumi pie narkologa	18 072	17 369	12 385	10 595	22 500	3 068
	attālinātās konsultācijas pie narkologa	0	2 025	2 376	6 177	1 800	1 760
	apmeklējumi pie psihologa	472	477	569	651	545	247
	NMPPU nodaļas atteikumi	765	771	689	877	700	261
	NMPPU nodaļas observācijas pakalpojumi	353	419	433	424	400	116

Pārskata periodā psihiatrijas stacionārā gada griezumā nedaudz samazinājies ārstēšanās ilgums, kas skaidrojams ātrāku gultas atvērī. Gada pēdējā ceturksnī pieauga stacionēto pacientu skaits , īpaši to, kuri tikuši pārvesti no klīniskajām universitātes slimnīcām, kā arī reģionālajām somatiskajām slimnīcām ar smagām somatiskām saslimšanām, nereti sociālām problēmām, kas tiek pārlīktas uz psihiatrisko stacionāru. Iztrūkstot pietiekošam sociālajam atbalstam pacienta dzīvesvietā, tā realizāciju spiesta veikt veselības aprūpes iestāde. Saglabājas liels pacientu skaits (68), kuriem tieša noteikusi MRPL - ārstēšanu vispārēja tipa psihiatriskajā slimnīcā. Būtiski ir samazinājies stacionārā ārstēto nepilngadīgo pacientu skaits, jo viņu ārstēšanu beidzot pārņēmusi BKUS. NPVC šobrīd jau strādā 3 psihiatriskie dienas stacionāri, kuri pārņem slimības paasinājumā esošos ambulatoros pacientus, novēršot viņu nokļūšanu stacionārā. Saistībā ar Ārstniecības likuma 68. pantu (psihiatriskās palīdzības sniegšana pret pacienta gribu) ir samazinājies tiesas sēžu skaits (53 tiesas, 2024.gadā -70 tiesas), kas skaidrojams ar veiksmīgu pacientu psihoeducāciju un intensīvu ārstu konsiliju darbu.

Sākot no 2025. gada 1. janvāra ārstējoties gan ambulatori, gan stacionārā arī narkoloģiskajiem pacientiem vairs nav jāmaksā pacienta līdzmaksājums, kas uzlabos ārstēšanās pieejamību un pacienta motivāciju iesaistīties ārstniecībā. Ļoti svarīgi būtu apmaksāt Motivācijas programmu narkoloģiskiem pacientiem stacionārā pēc detoksikācijas kursa pabeigšanas, lai sagatavotu tālākam ārstēšanas procesam. Narkoloģijā svarīgi ir nodrošināt pēctecīgu ārstēšanu, lai nepalielinātos atkārtoti stacionēto pacientu skaits, kā arī samazinātu noslodzi cita profila stacionāros, ārstējot ar atkarību izraisošo vielu lietošanu saistītām saslimšanām un traumatismu.

Ambulatorā ārstēšana

Ambulatori pieaug gaidīšanas laiks pirmreizējam pacientam konsultācijai uz valsts apmaksāto psihiatra konsultāciju, vidēji tas sasniedz ap 80 dienām. Galvenais iemesls ir nepietiekošais ārstu skaits, ko veicina pārslodze un nekonkurētspējīgais atalgojums. Speciālistu skaits samazinās, pārejot tiem uz privātajām struktūrām. Lai risinātu pieejamības problēmu, šobrīd darbu NPVC ambulatori uzsākuši 2 ārstu palīgi, kuri psihiatru uzraudzībā pārņem ārstēšanu un uzraudzību pacientiem ar stabilizētu psihisko stāvokli un noregulētu terapiju, kā arī darbu uzsākuši 3 ārsti stažieri - psihiatrijas specialitātes rezidenti. Medikamentu izrakstīšanā šiem pacientiem šogad uzsākts piesaistīt arī medicīnas māsas. Pacientus periodiskai uzraudzībai pie psihiatra, bet turpmākai ārstēšanai mēģina pārvirzīt ģimenes ārstiem, taču atsaucība no ģimenes ārstu puses nav

Par NPVC	Misija, vizija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Athulsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbību procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	-------------------------------------

pietiekoša. Samazinās attālināto konsultāciju skaits, jo pacienti izvēlas klātienes vizītes. Esam pārņēmuši pacientus, kuriem noteikts MRPL - ārstēšana pie psihiatra ambulatori, no citiem reģioniem, kā viens no iemesliem minēts valsts apmaksāto psihiatra konsultāciju kvotu trūkums citos reģionos. Pieprasīts pakalpojums ir dienas stacionārs, kas darbojas 3 vietās Rīgas pilsētā, taču arī tur veidojas rindas speciālistu trūkuma dēļ.

Narkoloģiskās palīdzības dienesta ambulatorā palīdzība tiek nodrošināta, gan sniedzot konsultācijas, gan nodrošinot ambulatoru ārstēšanu, tai skaitā ilgtermiņa farmakoterapijas programmas. Ārstēšana tiek nodrošināta esošā medicīnas personāla kapacitātes robežās.

Ambulatori pieaug gaidīšanas laiks pirmreizējam pacientam konsultācijai pie narkologa, vidēji tas sasniedz jau 42 dienas Tvaika ielā 2, Rīgā. Uz MIFTP rindu nav, līdz ar to pacienti, kuri ir sagatavošanās procesā, lai uzsāktu MIFTP: 1-2 pacienti. Klīnikā “Pārdaugava” pierakstam pie narkologa 7-14 dienas, bet Klīnikā “Veldre” – narkologa konsultācijas nav pieejamas.

Rehabilitācija

NPVC nodrošina multiprofesionālo pieeju medicīniskās un sociālās rehabilitācijas jomā stacionāra, ambulatoro nodaļu un dienas stacionāru pacientiem Klīnikā „Veldre”, Klīnikā “Pārdaugava”, Ambulatorā centrā Rīgā, Tvaika ielā, kā arī TPEPĀC piespiedu ārstēšanas blokā. Rehabilitācijas multiprofesionālo komandu vada pacienta ārstējošais ārsts, nosakot pacientam visatbilstošāko un piemērotāko rehabilitācijas veidu. NPVC rehabilitācijas pakalpojumus sniedz ergoterapeiti, fizioterapeiti, vizuāli plastiskās mākslas terapeiti, mūzikas terapeiti, deju un kustību terapeiti, drāmas terapeiti, klīniskie psihologi, uztura speciālists.

Izrakstoties no stacionāra, pacienti ir motivētāki turpināt rehabilitāciju ambulatori pēc iespējas ātrāk. Lai nodrošinātu pieaugošo pieprasījumu pēc rehabilitācijas pakalpojuma ambulatori un mazinātu neatteikto vizīšu ietekmi uz funkcionālo speciālistu un psihologu darbu, ir uzlabota pacientu apmeklējumu pieteikšanās kārtība, izveidota gaidīšanas rinda, veikta speciālistu darba optimizācija.

Nefinanšu mērķis: Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā

Tabula Nr. 3.2.
 NM2 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs		2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. plāns ²	2026. 3 mēn.
Kopējais stacionāro gultu skaits gada beigās	Iestāde - KOPĀ	503	503	503	503	440	503
	Psihiatrija (izņemot TPEPĀC)	405	405	405	406		406
	TPEPĀC stacionāra nodaļa ar apsardzi	45	45	45	45		45
	TPEPĀC ekspertīžu	15	15	15	15		15

² Ne visiem ziņojumā norādītajiem rādītājiem ir definētas mērķa vērtības Nacionālā psihiskās veselības centra, Valsts SIA vidēja termiņa darbības stratēģijā 2023.-2026. gadam, līdz ar to ziņojumā tiek norādīta rādītāja dinamika pa ceturkšņiem.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Athlēta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	--	--------------------------------------

Rezultatīvais rādītājs		2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. plāns ²	2026. 3 mēn.
	nodaļa ar apsardzi						
	Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	28	28	28	30		30
	Minesotas programma	10	10	10	7		7
Gultu noslodze, %	Kopējā gultu noslodze iestādē (izņemot TPEPĀC)	86,65	90,87	92,78	90,58	85-90%	91%
	Psihiatrija (izņemot TPEPĀC)	86,82	92,76	92,79	91,12		90,9%
	TPEPĀC stacionāra nodaļa ar apsardzi	98,54	87,61	86,82	99,98		100,1%
	TPEPĀC ekspertīžu nodaļa ar apsardzi	14,99	18,73	15,88	15,56		15,2%
	Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)	89,37	99,99	98,36	84,75		83%
	Minesotas programma	72,52	70,42	77,02	84,54		100,2%
Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidenti) un praktizējošo māsu skaita attiecība		1/2,5	1/2,16	1/2,15	1,16	1/2,7	1,16
Vidējais nostrādāto virsstundu skaits uz 1 ārstniecības personu, kas veic virsstundu darbu	ārsti	122	26	16	14	80	17
	māsas	62	16	18	14	32	20
	māsu palīgi	27	22	25	26	21	20
Pacientu ar šizofrēniju, šizotipiskiem traucējumiem vai murgiem neatliekama atkārtota stacionēšana 30 dienu laikā tajā pašā stacionārajā ārstniecības iestādē		15,2	16,3	16	2,92	≤16	4,89
Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti <u>tajā pašā vai nākamajā dienā tajā pašā</u>		0,6%	0,65% (43)	0,38%	0,39	≤ 0,3%	0.98

Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. plāns ²	2026. 3 mēn.
ārstniecības iestādē (neskaitot pacientus, kuram nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, %						

4. Rūpes par pacientu

Nefinanšu mērķis: Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanās procesā

Tabula Nr. 4.1.
NM3 rezultatīvie rādītāji

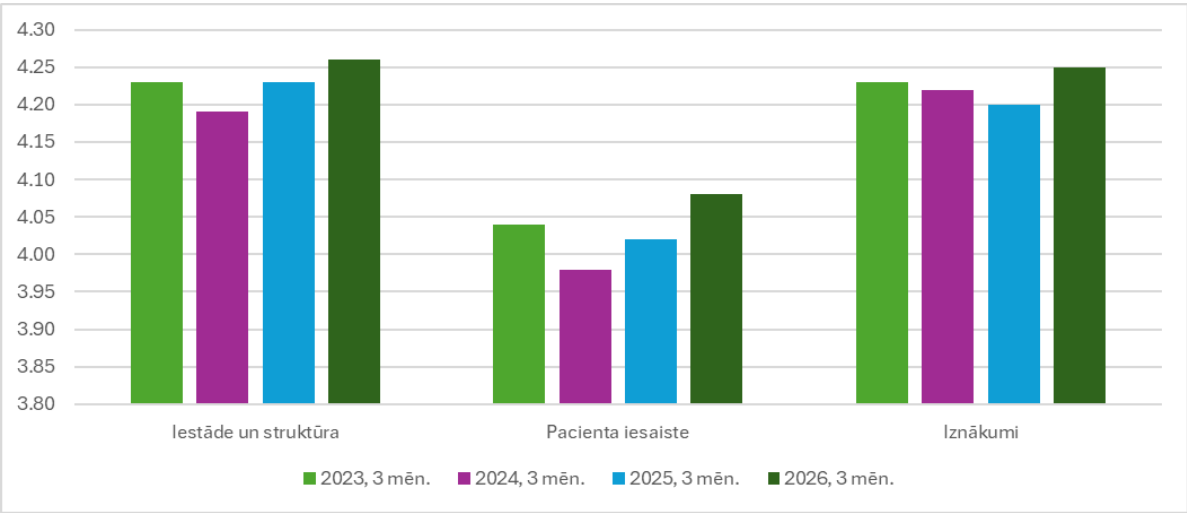
Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. plāns	2026. 3 mēn.
Respondentu atsaucība (stacionārā), %	8%	16%	13%	15%	10%	39%
Pacientu apmierinātība (stacionārā), % (To klientu īpatsvars, kas pozitīvi novērtē saskarsmes pieredzi ar NPVC)	85%	85%	84%	84%	≥ par iepriekšējā perioda vērtību	85%

2026. gada 3 mēnešos Stratēģijā definēto rezultatīvo rādītāju mērķi “Respondentu atsaucība, %” un “Pozitīvais novērtējums” ir sasniegti.

2026. gada 3 mēnešos aptaujā piedalījušies 637 pacienti (par 294 anketām vairāk, salīdzinājumā ar 2025.gada 3 mēnešiem) no 16 nodaļām (2025. gada 3 mēnešos – no 7 nodaļām). 27% no visām saņemtajām anketām 2026. gada 3 mēnešos ir no vienas stacionāra nodaļas.

Attēls Nr. 4.2.

Pacientu pieredzes rezultāti pa jautājumu grupām, 2023.-2026. gada pirmajos 3 mēnešos



Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesu rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

2026. gada 3 mēnešos saņemti 133 pacientu komentāri/ieteikumi pakalpojumu pilnveidei, no kuriem 43% ir atsauksmes, 23% - ar ārstēšanu saistīti ieteikumi (piem., vairāk laika veltīšana pacientu uzklausišanai, vairāk individuālu konsultāciju ar psihiatru, plašākas informācijas par diagnozi un izrakstītām zālēm sniegšana), 14% - par uzlabojumiem vidē (piem., vairāk sporta inventāra un galda spēļu pieejamība, grāmatu un žurnālu esamība stacionāra nodaļās) un 9% - par rehabilitācijas iespējām (piem., vairāk konsultāciju pie psihologa, dažādību terapiju veidos, vairāk pastaigu un aktivitāšu dabā).

5. NPVC personāls

Nefinanšu mērķis: Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda

Tabula Nr. 5.1.
NM4 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. plāns	2026. 3 mēn.
Personāla mainība, %	9	10,55%	13%	12%	9%	3%
Sertificēti ārsti, skaits	113	118	113	108	121	108
Māsu palīgu skaita attiecība pret sanitāru skaitu	131/140	147/115	57%	61%	59 %	60%
Funkcionālie speciālisti ar sertifikātiem, skaits	30	29	35	33	36	33
Māsas ar maģistra izglītību, skaits	10	9	10	10	18	10
Māsu ar specializāciju psihiatriskajā un narkoloģiskajā aprūpē skaita attiecība (%) pret vispārējās aprūpes māsu skaitu	163/93	168/87	70%	72%	81 %	72%
Pamatdarbā (slodze) praktizējošo ārstu skaita attiecība pret ārstu skaitu, kas strādā blakus darbā	77/36	78/40	69%	70%	72 %	70%
Pamatdarbā (slodze) praktizējošo māsu skaita attiecība pret māsu skaitu, kas strādā blakus darbā	181/75	168/87	62%	67%	76 %	67%
Pamatdarbā (slodze) praktizējošo māsu palīgu skaita attiecība pret māsu skaitu, kas strādā blakus darbā	100/31	101/45	64%	63%	114/41	63%
Pamatdarbā (slodze) praktizējošo funkcionālo speciālistu skaita attiecība pret funkcionālo speciālistu skaitu, kas strādā blakus darbā	23/7	21/8	75%	73%	84 %	73%

6. Metodiskā vadība

Nefinanšu mērķis: Metodiskās vadības centra izveidošana

Tabula Nr. 6.1.

NM5 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. plāns	2026. 3 mēn.
NPVC izveidots metodiskās vadības centrs	-	X	-	-	-	
Izstrādāti / aktualizēti kvalitātes kritēriji psihiskās veselības aprūpē Latvijā	-	-	X	-	2	
Definēti kvalitātes mērīšanai nepieciešamie dati, to iegūšanas metodika	-	-	X	-	-	
Izveidots Latvijas psihiskās aprūpes procesa sasniegto rezultātu kvalitatīvajās un analītiskajās pētniecības metodēs balstīts izvērtējums	-	-	-	-	-	
Ieviesta kvalitātes kontrole Latvijas psihiskās veselības aprūpes slimnīcām	-	-	-	-	-	

17.12.2024. noslēgts trīspusējais līgums starp NPVC, VM un NVD, piešķirot NPVC metodiskās vadības institūcijas psihiatrijas jomā statusu. 2026. gada darba plānā ir iekļauti šādi darba uzdevumi:

- konferences organizēšana sadarbībā ar Latvijas Psihiatru asociāciju, kas kas tiks veltīta Pasaules psihiskās veselības dienai;
- pacientu drošības gadījumu ziņošanas un izskatīšanas digitālās sistēmas izstrāde (2026. gada ietvaros paredzēts izstrādāt vienotu kārtību pacientu drošības gadījumu ziņošanai un izskatīšanai, kā arī sagatavot iepirkuma dokumentāciju digitāla risinājuma izstādei);
- psihiatrijas un narkoloģijas (atkarību psihiatrijas) un psihologu/psihoterapeitu valsts apmaksāto pakalpojumu kartējums (2026. gada ietvaros paredzēts iegūt un analizēt datus no Nacionālā veselības dienesta un Veselības inspekcijas);
- psihiatra kompetences atkarību psihiatrijas (narkoloģijas) pacientu ārstēšanā (ārējo normatīvo aktu analīze, Eiropas un pasaules standartu izpēte un ieteikumu izstrāde pašreizējā regulējuma uzlabošanai/kompetenču pārskatīšanai);
- divu Zāļu valsts aģentūras apstiprinātu medicīnas tehnoloģiju atjaunināšana (“Motivāciju izstrādāšanas medicīniskā tehnoloģija” un “Atkarības slimību ārstniecības un medicīniskās rehabilitācijas pēc Minesotas 12 soļu programmas medicīniskā tehnoloģija”);
- rekomendāciju izstrāde narkoloģiskā (atkarību psihiatrijas) dienas stacionāra darba organizācijai;
- metodiskā materiāla izstrāde par kardioloģisko un psihiatrisko medikamentu mijiedarbību un polifarmācijas ietekmi uz pacienta līdzestību (sadarbībā ar Metodiskās vadības institūciju kardioloģijas jomā);

- algoritms/rīcības ceļš suicidālas uzvedības atpazīšanai neatliekamās medicīniskās palīdzības etapā Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta (NMPD) profesionāļu lietošanai; NPMD darbinieku apmācības par jauno algoritmu;
- “Veselības modrības kartes” psihiskās veselības novērtējuma sadaļas izstrāde un apmācības ģimenes ārstiem par 2025. gadā atjaunināto klīnisko algoritmu “Depresija primārā aprūpē atpazīšana, vadīšana, ārstēšana un aprūpe” sadarbībā ar Metodiskās vadības institūciju ģimenes medicīnas jomā;
- 2025. gada pilotprojekta “Finansēšanas modeļa maiņa uz ārstēšanas rezultātā un kvalitātē balstītu finansēšanas modeli psihiatriskās veselības aprūpē” tālāka adaptācija reģionu psihiatriskajās slimnīcās;
- ikdienā esošo aktuālo jautājumu risināšana ar Veselības ministriju, Nacionālo veselības dienestu un citām valsts iestādēm, kur nepieciešama ekspertīzes sniegšana, kā arī pēctecības nodrošināšana 2025. gada darba plānā iekļautajiem darba uzdevumiem;
- klīniskais audits par nepieciešamo laboratorisko un klīnisko izmeklējumu veikšanas biežumu pacientiem, kuri saņem psihofarmakoterapiju stacionārā sektorā;
- klīniskais audits par veiktajām pacientu rehospitalizācijām reģionālajās psihiatriskajās slimnīcās.

7. Zinātniskais institūts psihiskās veselības jomā

Nefinanšu mērķis: Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana

Tabula Nr. 7.1.

NM6 rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. plāns	2026. 3 mēn.
Zinātnisko darbinieku skaits gadā	6	6	8	7	7	
Zinātnisko likmju skaits gadā	0,75	1,25	1,75	1,75	1	
Zinātnisko publikāciju skaits gadā	-	19	12	8	8	2
Pētījumu un zinātnes projektu skaits gadā	3	3	4	7	4	4
Pētniecībā izstrādātās tēmas ir praktiski realizētas iestādes darbā veselības pakalpojumu nodrošināšanā	0	2	2	3	3	3
Izglītības pasākumu organizēšana NPVC darbiniekiem un citiem veselības aprūpes sfērā studējošiem un strādājošiem veselības aprūpes speciālistiem	0	34	32	40	35	10

2026. gadā (pirmajos trīs mēnešos) starptautiski citējamās datu bāzēs, norādot NPVC, kā afiliāciju, ir publicētas šādas tēzes:

- Vrublevska J., Germanenko I., Koummati M., Fountoulakis K. (2026). Sub-threshold psychotic symptoms in Latvian women: associated factors and initial findings from the ATTENTION study. 38th ECNP Congress, 11-14 October 2025, Amsterdam, Netherlands. Abstract. Neuroscience Applied, 5, 106846. <https://doi.org/10.1016/j.nsa.2025.106846>;
- Ivanova J., Cernika K., Vrublevska J. (2026). Pharmacological treatment among involuntary psychiatric patients: real-world patterns of polypharmacy. 38th ECNP Congress, 11-14 October 2025, Amsterdam, Netherlands. Abstract. Neuroscience Applied, 5, 106801. <https://doi.org/10.1016/j.nsa.2025.106801>

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbību procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	-------------------------------------

Izglītības daļa

2026. gadā (pirmajos trīs mēnešos) NPVC sniedza atļauju trīs akadēmisko pētījumu īstenošanai:

- Jeļena Vrubļevska "Olanzapīna terapeitiskā zāļu uzraudzība psihiatrijā: klīniskie aspekti un izaicinājumi"
- Laura Zandberga "INTERJERA NOZĪME MĀSU LABSAJŪTĀ DARBA VIETĀ VESELĪBAS APRŪPES IESTĀDĒ"
- Dāniels Makoveckis, Elīna Sperga, Karīna Čerņika "TGI-P (Transdiagnostic scale – Psychopathology) skalas pielietojums ambulatorajā praksē pacientiem ar afektīviem traucējumiem"

2026. gadā (pirmajos trīs mēnešos) izsniegtas 2 atļaujas voluntēt.

2026. gada pirmajos trīs mēnešos darbinieku izglītībai organizētas 4 klīniskās konferences, kas notikušas hibrīdrežīmā, iesaistot NPVC struktūrvienību ārstniecības personas, vidēji vienā konferencē piedaloties ap 100 ārstniecības personām.

- Agija Dobelniece, Valentīna Berga "Pacientu tiesību īstenošanas plāna vadlīnijas";
- Dr. Valentīna Berga "Pacientu sūdzības", Ineta Garnele un Roberts Bluķis "Informācijas aprites drošības aspekti un datu aizsardzība";
- Dr. Veronika Saviča "Psihotisku traucējumu diagnostikas izaicinājumi: starp psihiatriju un narkoloģiju - PAV vai endogēns process";
- Elita Kriķe, "Aptaukošanās. Praktiskais seminārs".

Par konferencēm darbinieki saņēma TIP; konferences tiek plānotas uz priekšu.

2026.gadā Izglītības daļa turpina aktīvi iesaistīties arī māsu apmācību organizēšanā un pirmajos trīs mēnešos noorganizētas šādas apmācības:

- Perifērā venozā katetra un tauriņadatas droša lietošana veselības aprūpē;
- Gremošanas trakta zondes un to aprūpe;
- Neatliekamā medicīniskā palīdzība dažādās klīniskās situācijās.

2026. gadā Zinātniskais institūts turpina sadarboties ar citām institūcijām gan uzņemot viesus pie sevis, gan arī kā vieslektori, dodoties klātienē pie kolēģiem, kuriem tēmas psihiatrijā šķiet aktuālas un saistošas. Pirmajos trīs mēnešos:

- NPVC konferenču zālē uzņemti jaunieši, lai runātu par tēmu "Psihiatru profesija tagadnē un nākotnē", mācībspēks Dr.med. Liene Sīle;
- Noslēgts līgums ar Mācību centru "MKB" un noslasīta lekcija viņu darbiniekiem. Tēma: "Slimību atpazīšana un izpratnes veidošana"; mācībspēks Dr. Arta Stūrmane;
- Nolasīta lekciju programma Tieslietu akadēmijai par tiesu ekspertīžu veidiem psihiatrijā un psiholoģijā, to mērķiem, ierobežojumiem un atšķirībām. Mācībspēka komanda: Dr. Jānis Bušs, Dr. Aleksandra Koņevņina un Dr. Sarmīte Skaida.

2026. gada pavasarī ielānota lekcija NMPD darbiniekiem par tēmu "Komunikācija ar psihiski nelīdzsvarotām personām, personām apreibinošu vielu ietekmē un suicīdu nodomu skartajiem pacientiem".

Zinātnisko projektu daļa

2026. gadā zinātnisko projektu daļa turpina īstenot četrus projektus:

MENTOR

(Vienotās rīcības projekts Mental Health Together – MENTOR):

- projekta vadība un koordinēšana: regulāri organizētas iekšējās sanāksmes, veicināta partneru savstarpējā komunikācija, uzdevumu izpilde un termiņu ievērošana;

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rāpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

- veikta projekta partneru 18 mēnešu atskaišu izvērtēšana un kvalitātes kontrole, sagatavojot iesniegšanai 18-mēnešu perioda atskaiti HaDEA par projektā paveiktajiem uzdevumiem, un finansējuma izlietojumu;
- veikta “Grant Agreement” līguma grozījumu procedūra, kas paredz Itālijas partnera izslēgšanu no projekta un mainītu uzdevumu sadale Islandes organizācijām;
- sinerģijas ar vairāk kā 12 citiem starptautiskiem “Joint Action” un “Action Grant” projektiem: attīstīta sinerģiju stratēģija un sadarbības tīkls, aktīva līdzdalība sanāksmēs un sagatavoti sinerģiju ziņojumi;
- ieinteresēto pušu (“stakeholder”) iesaiste, piesaistot starptautiskas organizācijas un ekspertus (t. sk. Pasaules Veselības organizāciju). Organizētas un aizvadītas divas “Stakeholder Board” tikšanās;
- tiek plānota trešā klātienes konference Bilbao, Spānijā projekta konsorcijs;
- Latvijas uzdevuma “Psiho-izglītojošas savstarpējā atbalsta grupas cilvēkiem ar piedzīvotu pašnāvības mēģinājumu Latvijā” ieviešana – izstrādāti un iztulkoti nodarbību materiāli, identificēti atbalsta grupu vadītāji, noorganizēta video materiālu (pieredzes stāstu) filmēšana, kā arī veikti sagatavošanās darbi ASV ekspertes vadītām apmācībām grupu vadītājiem;
- Latvijas uzdevuma “Composite International Diagnostic Interview (CIDI) adaptācija” veikšana – rīka sadaļu (turp-atpakaļ) tulkošana no angļu valodas latviešu valodā. Pētījuma metodoloģijas plānošana.

AlcoScreen

(Alkohola lietošanas un somatiskās veselības skrīnings pacientiem Baltijas valstu slimnīcās):

- dalība sanāksmēs ar pētījuma vadītājiem Norvēģijā un Baltijas valstu komandu;
- noslēgti līgumi ar Sadarbības iestādēm – PSKUS un E.Gulbja laboratoriju;
- veiktas ievadapmācības PSKUS par pacientu iesaisti pētījumā;
- gatavošanās darbi pacientu iesaistei pētījumā – anketu, informētās piekrišanas veidlapu, medicīnisko datu žurnālu, nosūtījuma veidlapu u.c. dokumentācijas un procesu sagatavošana;
- iesniegta budžeta atskaite pētījuma vadītājiem Norvēģijā.

PRISM

(Uz profilaksi orientēta, tiesībās balstīta pieeja psihiskās veselības atbalstam mazāk aizsargātām sabiedrības grupām):

- darbs pie situācijas analīzes veidošanas projekta plānam;
- potenciālo grupu vadītāju uzrunāšana rudens apmācībām;
- regulāra ikmēneša dalība projekta organizatoru sanāksmēs;
- ik ceturkšņa tikšanās ar BKUS projekta daļu par paveikto;
- tikšanās ar Rīgas domes Labklājības departamentu par projekta ilgtspējas iespējām.

Latvijā spēkā esošo psihologu, psihoterapeitu un psihoterapijas speciālistu pakalpojumu sniegšanas kārtības izvērtējums un priekšlikumu izstrāde tās pilnveidei:

- regulāri organizētas iekšējās sanāksmes, veicinot pētnieku un ekspertu sadarbību;
- iesniegts un apstiprināts pirmais nodevums VM: Kopsavilkums un izvērtējums par Latvijas Republikā spēkā esošo kārtību, klīnisko un veselības psihologu, psihoterapeitu un psihoterapijas speciālistu darbības regulējumu un praksi (apstiprināts janvārī).
- notiek darbs pie otrā un trešā ziņojuma: 2) Valsts apmaksātās psiholoģiskās un psihoterapeitiskās veselības aprūpes sniegšanas kārtības izpēte Beļģijā, Somijā un Lietuvā;

3) priekšlikumi par klīnisko un veselības psihologu, psihoterapeitu un psihoterapijas speciālistu iesaisti veselības aprūpē un viņu sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanas iespējām, tajā skaitā, par izmaiņām normatīvajos aktos.

8. Finances

Finanšu mērķis: Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību

Tabula Nr. 8.1.
FM rezultatīvie rādītāji

Rezultatīvais rādītājs	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. plāns	2026. 3 mēn.
Peļņa vai zaudējumi, <i>euro</i>	559 456	1 452	18 606	542 059	5 000	-778 191
Pamatdarbības neto naudas plūsma, <i>euro</i>	1 612 738	397 304	1 381 634	30 397	545 500	-578 501
Kopējās likviditātes rādītājs	1,18	0,62	0,93	1,10	1,00	0,98

NPVC ir vispārējās valdības sektorā iekļauta kapitālsabiedrība, kura primāri nodrošina nefinanšu mērķu īstenošanu, sniedzot pakalpojumus ar vispārēju tautsaimniecisku nozīmi un kurai valsts budžeta finansējums pārsniedz 90% no vidējā kopējā apgrozījuma.

NPVC saņem valsts finansējumu, stacionāro un ambulatoro pakalpojumu nodrošināšanai, kā arī noteiktu programmu realizācijai, līdz ar to finanšu mērķi tiek vērtēti, ņemot vērā nozares specifiku, jo tās darbība ir vairāk orientēta uz nefinanšu mērķiem.

NPVC 2026. gada 1. ceturkšņa kopējie ieņēmumi (t.sk. neto apgrozījums un pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi) veido 8,132 milj. *euro*. Būtiski akcentēt, ka 2026. gada 1. ceturksnī ieņēmumi veidojas pēc sākotnējā NVD finanšu paziņojuma, neskatoties uz faktiski veikto darbu, kas provizoriski palielinātu ieņēmumus par 0,5 milj. *euro*. Ņemot vērā NPVC mērķus un stratēģiskās prioritātes, finansiālās darbības nefinanšu mērķu īstenošanas izmaksu ietekme uz finanšu mērķiem 2026. gada 1. ceturksnī par 248 206*euro* lielāka, kā plānotie zaudējumi.

NPVC 2026. gada 1. ceturkšņa faktiskās izmaksas ir par 6 % mazākas nekā tika plānots, tās pārskata periodā veido 8,910 milj. *euro*, no kuriem 6,8 milj. *euro* jeb 76,32 % ir atlīdzības izdevumi. Cilvēkresursu nodrošinājums ir lielākais izaicinājums, gan dēļ ārstniecības personu trūkuma darba tirgū, gan darba intensitātes, lai Latvijas iedzīvotājiem nodrošinātu valsts apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus slimnīcā.

Kopējās likviditātes rādītājs 0,0,98 nav kritiski zems, bet tas norāda uz iespējamu spiedienu īstermiņa finanšu saistību segšanai attiecībā pret pašu kapitālu.

Kapitāla struktūras rādītājs ir 129,63 %, kas norāda uz pieaugošu saistību slogu attiecībā pret pašu kapitālu un liecina par lielāku atkarību no citiem ārējiem finansējuma avotiem.

2026. gada 1. ceturkšņa finanšu rādītāji liecina par dažādiem izaicinājumiem NPVC darbībā, galvenokārt saistīti ar zaudējumiem un negatīvu pamatdarbības neto naudas plūsmu. NPVC ir jārisina esošie izaicinājumi, lai nodrošinātu uzņēmuma ilgtspējīgu darbību nākotnē, optimizējot izmaksas un saistību pārstrukturēšanu, kas ļautu uzlabot iestādes finansiālo stabilitāti un nodrošināt nākotnes izaugsmi.

9. Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai

Nefinanšu mērķis: Infrastruktūras attīstība un darba vide, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām

Tabula Nr. 9.1.
Infrastruktūras attīstības pasākumi

Rezultatīvais rādītājs	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. plāns	2026. 3 mēn.
1. Izveidota jauna slimnīcas informācijas sistēma, nodrošinot datu integritāti, konfidencialitāti, samazinot sistēmas uzturēšanas risku	x	-	-	-	
2. Uzcelts jauns Multifunkcionālais ambulatorais centrs Tvaika ielā 2 (Rīga)	x	-	-	-	
3. Realizēti ēkas Nr.3 (kadastra apzīmējums 01000160053003) un Nr.4 (kadastra apzīmējums 01000160053004) pārbūves darbi, Tvaika ielā 2 (Rīga)	x	x	-	-	
4. Realizēti inženierinfrastruktūras kapacitātes stiprināšanas pasākumi, izbūvēts jauns papildu ģenerators Tvaika ielā 2 (Rīga)	x	-	x ³	-	
5. Izbūvēta videonovērošanas sistēma Laktas ielā 6 (Rīga)	x	-	-	-	
6. Realizēti pārbūves un atjaunošanas darbi Tvaika ielā 2 (Rīga)	x	x	x	x	
7. Teritorijas telpiskās struktūras un labiekārtojuma reģenerācijas koncepta attīstība Tvaika ielā 2 (Rīga)	x	x	-	x	
8. Veikta siltumtrases nomainīa ISAC	-	-	x		

Pārskata perioda 1. ceturksnī:

Par rezultatīvo rādītāju Nr.4:

AF projekta Nr. 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006 ietvaros ir uzstādīts dīzeļģenerators (Iepirkuma ID: NPVC/2025/18 ES AF) ar mērķi nodrošināt alternatīvu elektroapgādi slimnīcas infrastruktūrai, kas ir īpaši svarīgi krīzes situācijās, piemēram, elektroapgādes pārtraukuma gadījumā. Projektēšanas un būvdarbu uzsākšanas nosacījumi ir izpildīti. Darbi ir pabeigti 26.03.2026., Būvniecības informācijas sistēmā iesniegts ekspluatācijā.

Par rezultatīvo rādītāju Nr.6:

ERAF projekta Nr. 4.1.1.1/3/24/I/001 ietvaros iepirkumu “Būvniecības ieceres dokumentācijas (Būvprojekta) izstrāde un autoruzraudzība - Psihiskās veselības ārstniecības iestāžu infrastruktūras attīstība NPVC teritorijā Tvaika ielā 2, Rīgā” īsteno SIA “Projekti LL” (turpmāk – Projektēšana). 2026. gada pirmajā ceturksnī līguma izpildē riski nav identificēti. Ir saskaņoti 4 būvprojekti minimālā sastāvā:

- 1) Ēkas lit. 017 pārbūve ambulatoro pakalpojumu nodrošināšanai, ēkas Nr. 009 nojaukšana Tvaika ielā 2, Rīgā (saskaņots 07.02.2026.). Kadastra Nr. 01000160053009, 01000160053017.
- 2) Ēkas lit. 001 piebūves nojaukšana Tvaika ielā 2, Rīgā (saskaņots 16.02.2026.). Kadastra Nr. 01000160053001.
- 3) Ēkas lit. 043 pārbūve – pacientu uzgaidāmās telpas izbūve vienotās uzņemšanas ēkā Tvaika ielā 2, Rīgā (saskaņots 06.03.2026.). Kadastra Nr. 01000160053043.
- 4) NMPD un operatīvā transporta nojumes jaunbūve Tvaika ielā 2, Rīgā (saskaņots 06.03.2026.). Kadastra Nr. vēl nav piešķirts - jauna būve.

³ veikti projektēšanas darbi, uzstādīta iekārta, ģenerators pieslēgšana plānota līdz 04.2026.

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejamība un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-------------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Turpinās Projektēšanas darbi.

ERAF projekta iepirkuma “Būvprojekta “Psihiskās veselības ārstniecības iestāžu infrastruktūras attīstība NPVC teritorijā Tvaika ielā 2, Rīgā” ekspertīze” ietvaros 10.02.2026. ir noslēgts līgums ar AZ service SIA.

Papildus veikti vēl šādi būtiskākie ieguldījumi infrastruktūrā:

- AF projekta Nr. 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006 ietvaros dzesēšanas iekārtu iekštelpu komfortabla klimata (vides) nodrošināšanai pacientiem iegādi un uzstādīšanu NPVC atsevišķās struktūrvienībās.
- remontdarbu veikšana vispārīgās vienošanās ietvaros - telpu grupas 001 vienkāršotā atjaunošana ēkā ar kadastra apzīmējumu Nr.010005900667007, Viļa Plūdoņa ielā 1, Rīgā.
- sienas aizsargpaneļu ierīkošanu - sienas aizsargpaneļu ierīkošana (h=1m), Tvaika ielā 2, Rīgā - ēkā lit.056, 10. nodaļā, telpā Nr. 001- 21, 001- 22.
- sienas aizsargpaneļu ierīkošanu - sienas aizsargpaneļu ierīkošana (h=1m), Tvaika ielā 2, Rīgā - ēkā lit.056, 14. nodaļā, telpās Nr. 001- 56,001-60.

Nefinanšu mērķis: Drošība, aizsardzība

Lai nodrošinātu NPVC darbības nepārtrauktību, atbilstoši MK 2026. gada 13. janvāra noteikumos Nr.10 “Kritiskās infrastruktūras apzināšanas, darbības nepārtrauktības, drošības un noturības pasākumu plānošanas, īstenošanas un incidentu paziņošanas kārtība” noteiktajam, izdots rīkojums “Par amatu un personu sarakstu kritisko funkciju veikšanai”, kurā noteikti nepieciešamie amati un apstiprināts personāla saraksts kritisko funkciju veikšanai. Pamatojoties uz iepriekš minēto, tika veikta kritiskā personāla sarakstā iekļauto darbiniekiem informēšana par kritiskā amata pienākumiem, atbildību un saistībām, kas izriet no kritiskā amata statusa.

Pamatojoties uz Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta izstrādāto anketu “Stacionāro ārstniecības iestāžu darbības nepārtrauktības novērtēšana dažādiem krīzes scenārijiem”, NPVC ir veikusi darbības nepārtrauktības pašnovērtējumu.

Ar mērķi nodrošināt darbiniekiem drošu, ergonomisku darba vidi, ir uzsākts apmācību cikls visu NPVC struktūru darbiniekiem par darba aizsardzības un ugunsdrošības jautājumiem.

Nefinanšu mērķis: Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība

Sūdzību vadība

2026. gada pirmajā ceturksnī Sūdzību vadības sistēmas ietvaros kopumā saņemti 20 iesniegumi, kas ir par 6 iesniegumiem vairāk nekā attiecīgajā periodā 2025. gadā, kad tika saņemti 14 iesniegumi. Tas liecina par iesniegumu skaita pieaugumu pārskata periodā. Pārskata periodā saņemti 5 iesniegumi klīnisko jautājumu jomā.

Galvenokārt iesniegumi saistīti ar pacientu neapmierinātību ar ārstēšanas procesu un sadarbību ar ārstējošo ārstu, tai skaitā: ārstēšanas taktikas maiņu, domstarpībām par nozīmēto ārstēšanu, nepieņemšanu noteiktajai diagnozei, komunikācijas un sadarbības grūtībām ārstniecības procesa laikā.

Saņemti 6 iesniegumi par personāla komunikāciju un attieksmi pret pacientiem un apmeklētājiem. Iesniegumos norādītas situācijas, kas saistītas ar nepietiekami korektu komunikāciju, empātijas trūkumu un neapmierinātību ar apkalpošanas kultūru.

Pārskata periodā saņemti 9 iesniegumi par dažādiem organizatoriskiem un sadzīviskiem jautājumiem: tūlītēja pieraksta pie speciālista neiespējamību, smēķēšanas ierobežojumu stacionārā,

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

personīgo mantu uzglabāšanas un saglabāšanas jautājumiem, ēdiena kvalitāti, citiem ar pacientu uzturēšanos un pakalpojumu organizēšanu saistītiem jautājumiem.

Procesu pilnveide

Lai pilnveidotu procesu kvalitāti, kuru īstenošana nodrošina pacientiem pakalpojumu sniegšanu, 2026. gada pirmajā ceturksnī:

Pārskata periodā KRVN īstenoja vairākas aktivitātes kvalitātes vadības un pacientu drošības procesu pilnveidei. Tika uzsākta iekšējā normatīvā akta “Pacientu drošības, sūdzību un ierosinājumu vadības kārtība” izstrāde, lai nodrošinātu vienotu un strukturētu pieeju pacientu drošības incidentu, sūdzību un ierosinājumu uzskaitē, izvērtēšanai un analīzei. Izstrādes procesā tika apzināta esošā prakse, izvērtētas nepieciešamās izmaiņas un definēti galvenie principi efektīvākai komunikācijai un procesu pārvaldībai, vienlaikus veidojot pacientiem pieejamāku un saprotamāku viedokļa izteikšanas procesu.

KRVN piedalījās iekšējā normatīvā akta “Noteikumi par iekšējās trauksmes celšanas sistēmu” izstrādē. Šajos noteikumos KRVN vadītājs noteikts par atbildīgo personu trauksmes ziņojumu izvērtēšanā. Izstrādes gaitā tika, izvērtēti iespējamie riski un definēti principi, kas veicina darbinieku uzticēšanos sistēmai, kā arī savlaicīgu iespējamo pārkāpumu identificēšanu un novēršanu.

Pārskata periodā aktualizēts arī jautājums par pacientu identifikācijas procesa pilnveidi, lai stiprinātu pacientu drošību stacionārā. Sadarbībā ar Ārstniecības departamenta galveno masu tika analizēti riski, kas saistīti ar pacientu identifikācijas kļūdām, kā arī izvērtēti risinājumi pacientu identifikācijas sistēmas ieviešanai un izmantošanai ikdienas darbā. 12.02.2026. NPVC valde apstiprināja iekšējo normatīvo aktu “Noteikumi par pacienta un klienta identifikāciju”.

Papildus tam KRVN veica izpētes darbu kvalitātes vadības un pacientu drošības jomā, analizējot nozares aktualitātes un labās prakses piemērus. Veiktā analīze kalpo par pamatu turpmākajai kvalitātes vadības sistēmas attīstībai, pacientu drošības kultūras stiprināšanai un efektīvākas risku pārvaldības veicināšanai organizācijā.

Turpinās darbs pie medicīnisko dokumentu pilnveides, izstrādājot, aktualizējot un papildinot NPVC sagatavotās veidlapas, tādejādi vienlaikus uzlabojot to informatīvo kvalitāti.

Nefinanšu mērķis: Komunikācija un klientu apkalpošana

Iekšējā komunikācija

2026. gada sākumā janvārī tika organizēta darbinieku kopsapulce, kurā NPVC darbinieki tika informēti par 2025. gadā paveikto un 2026. gada aktualitātēm. Kopsapulces ieraksts ir pieejams NPVC iekšējās saziņas platformā sadaļā “Akadēmija”. Iekšlapa tiek veidota kā informācijas avots darbiniekiem un praktisks palīglīdzeklis ikdienas darbā, un tā regulāri tiek papildināta un pilnveidota. Tajā tiek publicēta aktuālākā informācija, kas prioritāri tiek dublēta arī elektroniskajā pastā. Pārskata periodā tika nodrošināta darbinieku informēšana par visām klīniskajām konferencēm, masu apmācībām un citiem iekšējiem pasākumiem.

Pārskata periodā NPVC īpašu uzmanību pievērša iekšējās komunikācijas stiprināšanai, uzsākot pārmaiņu programmu “Taureņa efekts”. Programmas mērķis ir atbalstīt darbiniekus pakāpeniskā pielāgošanās procesā jaunajai organizācijas struktūrai un vienlaikus veicināt mūsdienīgu, uz sadarbību balstītu darba kultūru. Programmas centrā ir pārliecība, ka nelielas izmaiņas ikdienas darbā – skaidrāka komunikācija, savlaicīga informācijas aprīte, kopīga atbildība un atvērtība pilnveidei – var radīt būtisku ietekmi uz visas organizācijas darbību.

Pārskata periodā darbiniekiem tika nodrošināti skaidrojoši materiāli un praktiski piemēri, kā arī vadības pieredzes stāsti. Speciālā NPVC iekšlappas sadaļā “Taureņa efekts” pārskata periodā

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejami un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-----------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

publicētas deviņas intervijas ar iestādes vadošajiem darbiniekiem. Programma tiek īstenota kā ilgtermiņa process, kurā katra darbinieka iesaiste un ikdienas rīcība veido kopējo pārmaiņu virzību.

Ārējā komunikācija

2026. gada pirmajā ceturksnī NPVC turpināja mērķtiecīgu sabiedrības informēšanas un izglītošanas darbu, īpašu uzmanību pievēršot psihiskās veselības pakalpojumu pieejamībai, izpratnes veicināšanai un palīdzības saņemšanas iespēju skaidrošanai.

Pārskata periodā viens no būtiskākajiem komunikācijas virzieniem bija digitālo risinājumu attīstība un informēšana par Psihiatriskās triāžas sistēmu (iepriekš – “Palīdzības anketa”). Sabiedrība tika informēta par iespēju saņemt strukturētu sākotnējo izvērtējumu psihiskās veselības jautājumos, izmantojot digitālu rīku. Komunikācijā tika izmantoti dažādi kanāli – nacionālie mediji, sociālie tīkli, NPVC mājaslapa, kā arī informācija klātienē ārstniecības iestādēs. Īpašs uzsvars tika likts uz skaidrojumu, kā šis risinājums palīdz pacientiem ātrāk nonākt pie atbilstoša speciālista un kā tas tiek integrēts kopējā veselības aprūpes sistēmā.

Pārskata periodā nozīmīga loma bija arī komunikācijai par valsts psihiatrisko ārstniecības iestāžu apvienošanu vienotā pārvaldībā Nacionālā psihiskās veselības centra ietvaros. NPVC nodrošināja regulāru un skaidrojošu informāciju gan darbiniekiem, gan sabiedrībai par reformas mērķiem, ieguvumiem un plānotajiem turpmākajiem soļiem. Komunikācijā tika uzsvērta vienotas un koordinētas psihiskās veselības aprūpes sistēmas izveide Latvijā, kas ļaus nodrošināt vienlīdzīgāku pakalpojumu pieejamību, vienotus kvalitātes standartus un efektīvāku resursu izmantošanu.

Pārskata periodā tika organizētas darbinieku kopsapulces, nodrošināta informācija iekšējās komunikācijas kanālos un sagatavoti skaidrojoši materiāli sabiedrībai, lai mazinātu bažas un veicinātu izpratni par pārmaiņu procesu. Komunikācijā konsekventi tika uzsvērts, ka reformas centrā ir pacients un kvalitatīvas, mūsdienīgas psihiskās veselības aprūpes nodrošināšana visā Latvijā.

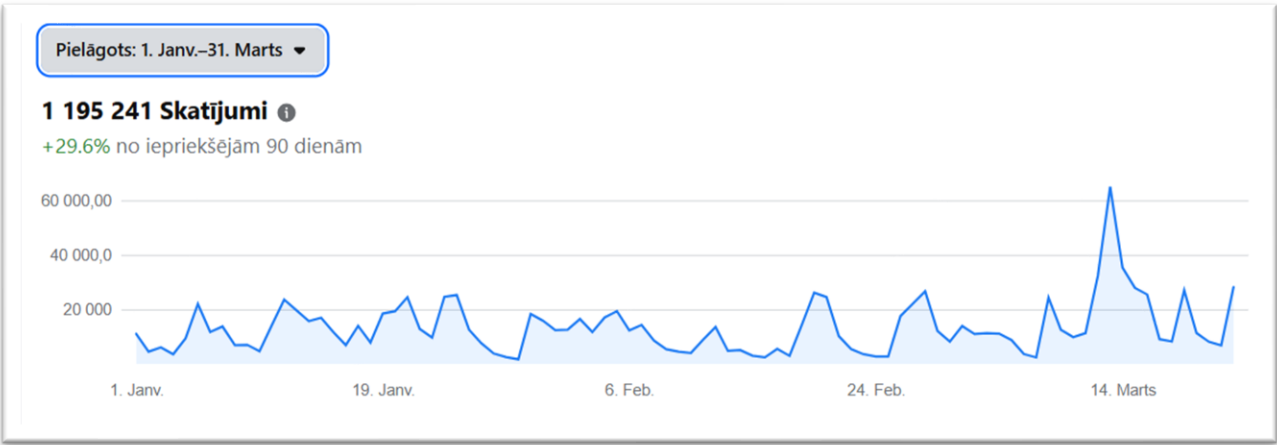
NPVC pārskata periodā aktīvi komunicēja arī par citiem nozīmīgiem notikumiem un iniciatīvām iestādē, tostarp par darbinieku iesaisti starptautiskos projektos, profesionālās pilnveides aktivitātēm un sabiedrībai būtiskiem jautājumiem, piemēram, psihiskās veselības aprūpes sistēmas attīstību Latvijā. 2026. gada pirmajā ceturksnī NPVC komunikācija bija vērsta uz uzticības stiprināšanu psihiskās veselības aprūpes sistēmai, sabiedrības izglītošanu un praktisku palīdzības saņemšanas ceļu skaidrošanu, vienlaikus attīstot mūsdienīgus digitālos risinājumus pacientu atbalstam.

Turpināta aktīva sabiedrības informēšana sociālajos medijos. NPVC uztur profilus platformās “Facebook”, “Instagram”, “LinkedIn” un citur, kur regulāri tiek publicēti izglītojošs un informatīvs saturs par psihisko veselību, ārstēšanas iespējām un iestādes aktualitātēm. 2026. gada pirmajā ceturksnī saglabājās augsta auditorijas iesaiste – sociālo tīklu saturs sasniedza plašu sabiedrības daļu, veicinot izpratni par psihisko veselību un mazinot stigmu.

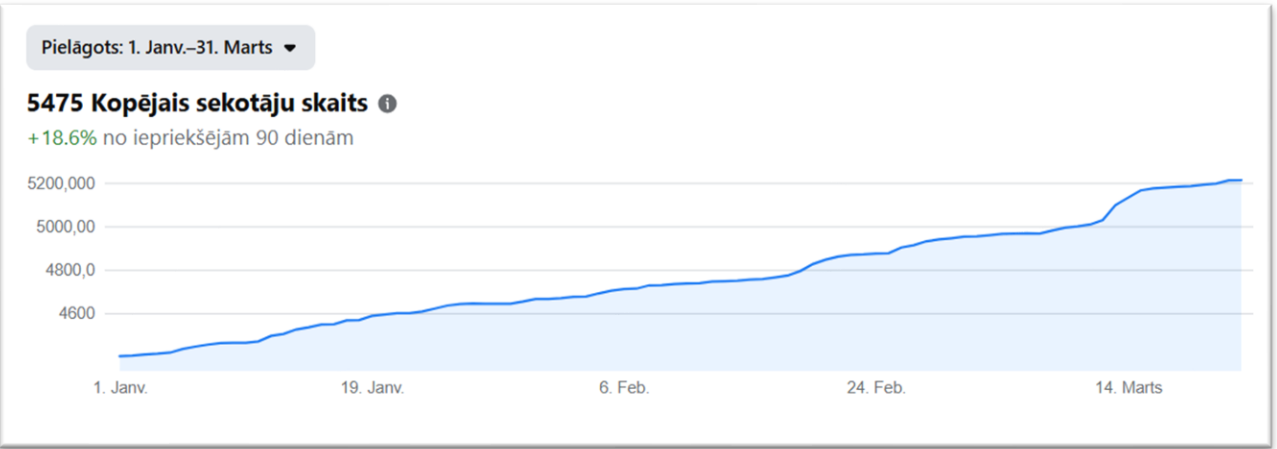
Attēls Nr. 9.1.

Facebook skatījumi 01.01.2026. - 31.03.2026.

Avots: META



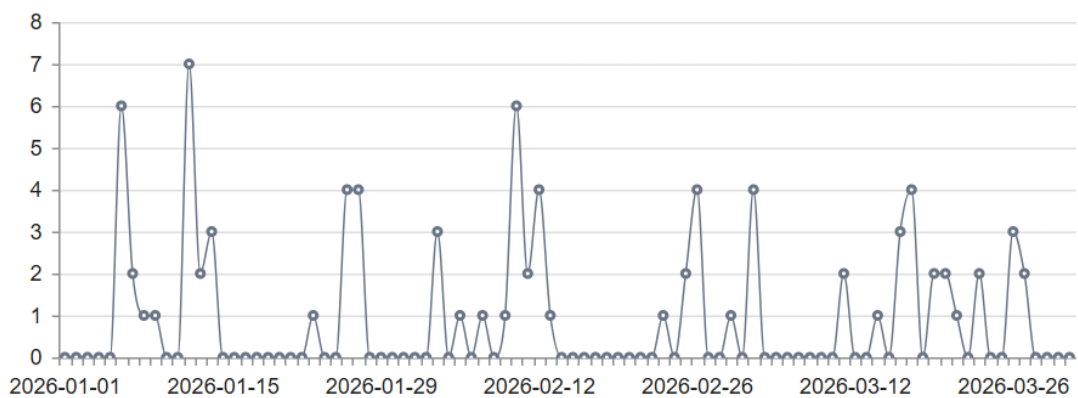
Attēls Nr. 9.2
Facebook sekotāju skaits 01.01.2026. - 31.03.2026.
Avots: META



NPVC aktīvi sadarbojas ar medijiem, nodrošinot publicitāti sižetos, raidījumos publikācijās, u.c. 2026. gada pirmajā ceturksnī NPVC un NPVC darbinieki 84 reizes ir pieminēti dažādos medijos (raidījumos, publikācijās) – avots: LETA monitorings.

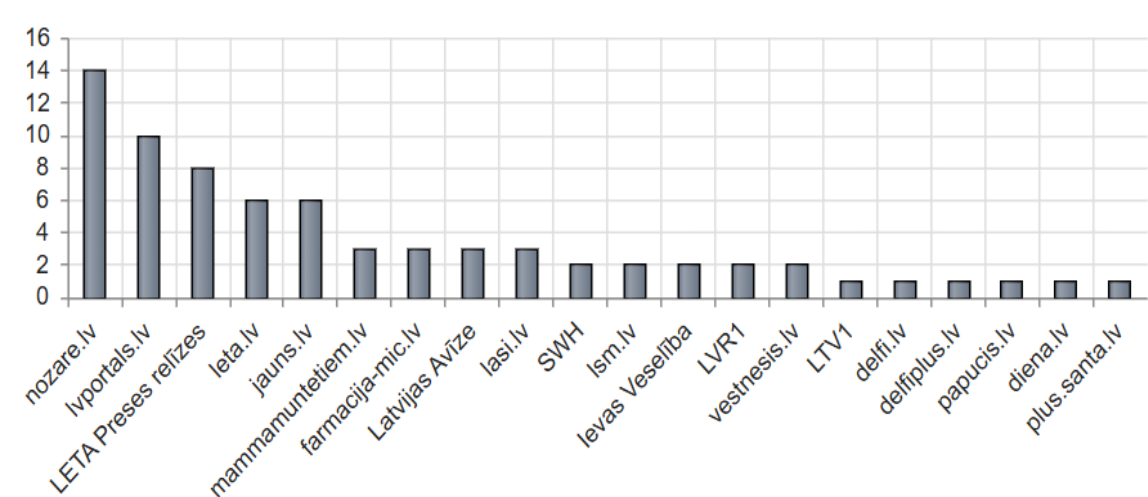
Attēls Nr. 9.3.
Rakstu sniegums no 01.01.2026. - 31.03.2026.
Avots: Leta Station monitorings

Pieminējumu dinamikas salīdzinājums pa datumiem



Attēls Nr. 9.4.
. Top avoti no 01.01.2026. - 31.03.2026.
Avots: Leta Station monitorings

TOP avoti



Tabula Nr. 9.2.

4.1.2. Citi nefinanšu mērķi (atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai)		
Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības	
	2026. plāns	2026. 3 mēn
Publikāciju skaits par psihiskās veselības aktualitātēm un vajadzībām informēta sabiedrība	12	69
RPNC nozares ekspertu intervijas/viedokļu raksti	6	15

Klientu apkalpošana un pacientu pieredze

Klientu vadības nodaļa nodrošina pacientiem iespēju pierakstīties uz vizītēm telefoniski vai, darba dienās plkst. 8.00–18.00, iesniedzot pieteikumus pa e-pastu uz adresi info@npvc.lv. Klātienēs klientu apkalpošana tiek nodrošināta trīs reģistratūrās – Tvaika ielā 2, Klīnikā “Pārdaugava” un Klīnikā “Veldre”.

Klientu apkalpošanas un informācijas centrā gan telefoniski, gan klātienē tiek sniegta informācija par Nacionālā psihiskās veselības centra pakalpojumiem, risināti problēmjautājumi un nodrošināta informatīva palīdzība pacientiem un viņu tuviniekiem.

Tiek nodrošināta mērķtiecīga pacientu apzvanīšana un pierakstu plānošana pie psihologiem gan psihodiagnostikas veikšanai, gan konsultācijām, kā arī visu ambulatoro klīniku pacientu informēšana par plānotajiem pierakstiem.

Lai pacientiem nodrošinātu ērtāku un ātrāku saziņu ar Zvanu centru, ieviesta atzvanīšanas iespēja gadījumos, kad uz zvanu nav iespējams atbildēt nekavējoties.

Lai uzlabotu ienākošo e-pastu uzskaiti un apstrādi, e-pasta saziņa ir integrēta Zvanu centra sistēmā, kas nodrošina ienākošo un izejošo zvanu, kā arī e-pasta pārvaldību vienotā vidē.

Pēc visu NPVC stacionāro un ambulatoro nodaļu ziņojumu dēļu audita ir izstrādāts vienots vizuālais standarts un aktualizēts izvietojamās informācijas saturs, tādējādi nodrošinot vienotu un saprotamu informācijas apriti un to, ka pacientiem un viņu tuviniekiem būtiskākā informācija ir viegli pieejama. Ir uzsākta jauno ziņojumu dēļu izgatavošana un uzstādīšana.

Lai nodrošinātu pacientiem un klientiem saprotamu, ērtu un vizuāli pievilcīgu informācijas vidi, visās NPVC klīnikās ir pabeigta paziņojumu izstrāde un ieviešana atbilstoši vienotam stilam.

Lai veicinātu pacientu apmierinātības aptauju anketu digitālu aizpildīšanu, NPVC stacionāra nodaļās ieviestas planšetes. Regulāri tiek aktualizēta stacionāro un dienas stacionāru pacientu apmierinātības aptauju anketu aizpildīšana.

Klīnikā “Pārdaugava”, lai nodrošinātu ambulatorajiem pacientiem atsevišķu pārrunu telpu sarunām ar māsām, ir izbūvēts atsevišķs kabinets.

10. Citi pamatdarbības procesu rezultāti

Ķīmiski toksikoloģiskās laboratorijas pakalpojumi un ANPRED medicīniskās pārbaudes

Medicīniskās pārbaudes NPVC tiek veiktas ANPRED, personu bioloģiskās vides materiāla paraugu izmeklējumi – ANPRED struktūrvienībā – Ķīmiski toksikoloģiskajā laboratorijā, kas ir akreditēta atbilstoši LSV EN ISO 15189:2013 „Medicīnas laboratorijas. Kvalitātes un kompetences prasības” standarta prasībām.

ANPRED Ķīmiski toksikoloģiskā laboratorija veic laboratoriskos izmeklējumus analīzēm, kas tiek saņemtas no citām ārstniecības iestādēm Latvijā.

Tabula Nr. 10.1.
ANPRED statistikas rādītāji

Pakalpojuma veids	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. 3 mēn.
Medicīniskās pārbaudes	1 833	1 964	1 818	1594	329
Pārbaudīto personu skaits laboratorijā	9 160	9 080	7 902	6309	1569
Uz narkotiskām, psihotropām vielām, cilvēku skaits	8 224	8 109	7 222	5836	1447
Uz alkohola koncentrācijas noteikšanu bioloģiskā vidē ar laboratoriskiem izmeklējumiem, cilvēku skaits	488	551	453	293	76

Par NPVC	Misija, vīzija, mērķi	Pieejamība un kvalitatīvi VAP	Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā	Rūpes par pacientu	NPVC personāls	Metodiskā vadība	Izglītība un pētniecība	Finanses	Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai	Citi pamatdarbības procesa rezultāti
----------	-----------------------	-------------------------------	---	--------------------	----------------	------------------	-------------------------	----------	---	--------------------------------------

Agrīna alkoholisma diagnostika (CDT - Oglhidrātu deficīta transferīna noteikšana), cilvēku skaits	448	420	227	180	46
Veikto analīžu skaits	13 286	13 191	12 487	10 345	2493
Analīzes uz narkotiskām, psihotropām vielām, analīžu skaits	12 240	12 027	11 601	9763	2338
Analīzes uz alkohola koncentrācijas noteikšanu bioloģiskā vidē ar laboratoriskiem izmeklējumiem, analīžu skaits	598	744	659	402	109
Agrīna alkoholisma diagnostika (CDT - Oglhidrātu deficīta transferīna noteikšana), analīžu skaits.	448	420	227	180	46
Apmācību seminārs medicīniskās pārbaudes veikšanai	4	4	4	4	1
Pieprasītie ekspertu atzinumi	210	190	176	165	47
Ekspertu sagatavotie atzinumi kopā	218	184	179	164	44
par narkoloģiskām ekspertīzēm	55	58	32	20	1
par ķīmiski toksikoloģiskām ekspertīzēm	149	101	111	117	37
par kompleksajām ekspertīzēm	14	25	36	27	6
Sertifikāti darba atļaujām	24	30	19	9	3

ANPRED nav garantēta valsts finansējuma, un tā budžets lielā mērā ir atkarīgs no pasūtītāja pakalpojumu pieprasīšanas un saņemšanas apjoma. ANPRED veic ne tikai medicīniskās pārbaudes, bet arī pilda valstiski svarīgas funkcijas, sniedzot konsultācijas, rakstiskus skaidrojumus tiesībsargājošām iestādēm - tiesai, policijai, prokuratūrai par dažādu vielu psihotropām īpašībām un ietekmi uz organismu, kā arī gatavo tiesu eksperta atzinumus administratīvajās un krimināllietās, regulāri tiek aicināti piedalīties tiesas sēdēs, izsaukti uz nopratināšanu. NPVC ir vienīgā tiesu ekspertīžu iestāde Latvijā, kas veic tiesu ekspertīzes narkoloģijas jomā un nesaņem samaksu par veikto darbu. ANPRED speciālisti apmāca visus republikas ārstus, kuri veic medicīniskās pārbaudes, tiesu ekspertu palīgus un biomedicīnas laborantus.

Lai uzturētu ANPRED nodaļas darbības nepārtrauktību arī turpmāk, saglabātu cilvēku resursus (speciālistus), nodrošinot ārstniecības personu atalgojuma palielinājumu, nepieciešams papildus finansējums.

Tiesu ekspertīžu iestādes darbība

Ekspertīzes tiesas (tiesneša), prokuratūras un izmeklētāja uzdevumā NPVC valsts tiesu eksperti veic gan brīvībā esošām personām, gan personu dzīvesvietās (parasti tām personām, kas zaudējušas spējas patstāvīgi pārvietoties (mājās, sociālās aprūpes iestādēs, ārstniecības iestādēs), gan personām, kuras atrodas ieslodzījuma vietās, kā arī bērniem. Tiesu eksperti savas kompetences ietvaros, atbildot uz visiem procesa virzītāja uzdotajiem jautājumiem, sniedz objektīvus un zinātniski pamatotus ekspertu atzinumus.

Pakāpeniski palielinās tiesu ekspertīžu pieteikumu skaits, līdz ar to pagarinās rinda uz veicamajām ekspertīzēm. NPVC ieskatā tas saistīts ar to, ka palielinājusies izpratne par vardarbību izpausmēm un attiecīgi ir pavairojies to krimināllietu skaits, kas uzsākts gan pēc Krimināllikuma 16.nodaļā minētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem, gan pēc 174.pantā minētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem. Bez tam no 2024. gada 4. jūlija stājies spēkā Krimināllikuma 174. prim pants par cietsirdību vai vardarbību pret tuvinieku. Līdz ar to pieteikto ekspertīžu skaits palielinās un attiecīgi

arī palielinās rindas garums. NPVC iespējas ir saistītas ne tikai ar cilvēkresursiem, bet arī ar NVD noslēgtā līguma nosacījumiem.

NPVC ieskatā tiesu ekspertīžu apmaksa būtu jāveic procesa virzītājam (pieteicējam), jo tiesu ekspertīze ir izmeklēšanas darbība nevis ārstniecības pakalpojums. Tad arī procesa virzītāji būtu tiešā veidā atbildīgi par tiesu ekspertīžu noteikšanas lietderību. Bez tam, valstī ir neliels tiesu psiholoģijas ekspertu skaits. Lai mazinātu rindas uz tiesu ekspertīzi bērniem, kas cietuši vardarbībā, nepieciešama papildu tiesu psiholoģijas ekspertu sagatavošana.

Tabula Nr. 10.2.

NPVC veikto tiesu psihiatrijas, tiesu psiholoģisko un komplekso ekspertīžu skaits

Pakalpojuma veids	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts.	2026. 3 mēn.
Tiesu ekspertīžu kopskaits	858	1018	1068	1064	277
ambulatorās	790	912	972	979	258
stacionārās	68	106	96	85	19
No kopskaita:					
psihiatrijas	415	536	536	572	126
kompleksās	327	339	344	287	87
psiholoģiskās	116	143	188	205	64

Tabula Nr. 10.3.

Narkoloģiskās palīdzības dienesta tiesu ekspertu sagatavotie tiesu ekspertīzes atzinumi (tiesu ekspertu specialitātēs 17.01 un 16.01)

Pakalpojumu veids	2022. fakts	2023. fakts	2024. fakts	2025. fakts	2026. 3 mēn.
Tiesu ekspertu atzinumu kopskaits	218	184	179	164	44
Narkoloģiskās ekspertīzes - alkohola, narkotisko, psihotropo un toksisko vielu ietekmes uz personu narkoloģiskā izpēte	55	58	32	20	1
Ķīmiski toksikoloģiskās ekspertīzes - cilvēku bioloģiskā materiāla izpētes narkotisko, psihotropo un toksisko vielu, spirta un tā homologu un aizvietotāju noteikšanai	149	101	111	117	37
Kompleksās ekspertīzes (1. + 2. punktā norādīto ekspertīžu kopums vienas ekspertīzes laikā)	14	25	36	27	6

Neskatoties uz apstākli, ka tiesu narkoloģiskās un ķīmiski-toksikoloģiskās ekspertīzes NPVC nodrošina tai deleģētā valsts pārvaldes uzdevuma ietvaros, vēl arvien nav atrisināts jautājums par ekspertu atzinumu apmaksu no valsts budžeta līdzekļiem vai pastarpināti – no ekspertīzes noteicēja līdzekļiem (t.i. – valsts policijai, prokuratūrai, tiesu administrācijai piešķirtajiem budžeta līdzekļiem). Tādējādi NPVC cieš papildus slogu, lai nodrošinātu šo ekspertīžu izpildes finansēšanu no VAP atvēlētā budžeta jau tā ierobežota nozares finansējuma apstākļos.

