

**Nacionālais psihiskās veselības centrs, Valsts SIA**

(Komercreģistra vienotais reģ. Nr. 50003342481 | ārstniecības iestādes reģ. kods 010012202)

**Starpperiodu vadības ziņojums  
par 2026. gada 6 mēnešiem**

*Sagatavots saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un  
kapitālsabiedrību pārvaldības likuma  
58. panta ceturtās daļas 2. punktā noteikto*

Rīga, 2026

|          |                       |                             |                                                 |                    |                |                  |                         |          |                                                   |                                      |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finances | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|

# Saturs

|                                                                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Saīsinājumi .....                                                                                                                          | 3  |
| 1. Par NPVC .....                                                                                                                          | 4  |
| 1.1. Vispārīga informācija par sabiedrību .....                                                                                            | 4  |
| 1.2. NPVC struktūrshēma .....                                                                                                              | 5  |
| 1.3. Kopsavilkums par svarīgākajiem notikumiem un faktiem 2026. gada pirmajos 6 mēnešos.                                                   | 5  |
| 2. NPVC misija un stratēģijā izvirzītie nefinanšu un finanšu mērķi .....                                                                   | 9  |
| 2.1. Misija, vīzija, vērtības .....                                                                                                        | 9  |
| 2.2. Nefinanšu un finanšu mērķi .....                                                                                                      | 10 |
| 3. Ārstniecība un aprūpe .....                                                                                                             | 10 |
| Nefinanšu mērķis: Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi .....                                                              | 10 |
| Nefinanšu mērķis: Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā .....                                                                    | 12 |
| 4. Rūpes par pacientu.....                                                                                                                 | 14 |
| Nefinanšu mērķis: Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanās procesā.....                       | 14 |
| 5. NPVC personāls .....                                                                                                                    | 15 |
| Nefinanšu mērķis: Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda .....                                                               | 15 |
| 6. Metodiskā vadība.....                                                                                                                   | 16 |
| Nefinanšu mērķis: Metodiskās vadības centra izveidošana .....                                                                              | 16 |
| 7. Zinātniskais institūts psihiskās veselības jomā.....                                                                                    | 17 |
| Nefinanšu mērķis: Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana .....                                                 | 17 |
| 8. Finances .....                                                                                                                          | 21 |
| Finanšu mērķis: Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību.....                                                                        | 21 |
| 9. Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai .....                                                                                 | 22 |
| Nefinanšu mērķis: Infrastruktūras attīstība un darba vide, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām..... | 22 |
| Nefinanšu mērķis: Drošība, aizsardzība .....                                                                                               | 25 |
| Nefinanšu mērķis: Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība.....                                                  | 26 |
| Nefinanšu mērķis: Komunikācija un klientu apkalpošana.....                                                                                 | 28 |
| 10. Citi pamatdarbības procesa rezultāti .....                                                                                             | 32 |
| Ķīmiski toksikoloģiskās laboratorijas pakalpojumi un ANPRED medicīniskās pārbaudes .....                                                   | 32 |
| Tiesu ekspertīžu iestādes darbība.....                                                                                                     | 33 |
| Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumi .....                                                                                               | 34 |
| 11. Paziņojums par vadības atbildību .....                                                                                                 | 35 |

| Par NPVC | Misija, vizija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finances | Athālsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|

## Saīsinājumi

|              |                                                                                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| NPVC         | Nacionālais psihiskās veselības centrs, Valsts SIA                                |
| AF           | Atveseļošanas fonds                                                               |
| ANPRED       | Alkohola, narkotisko un psihotropo vielu reibuma ekspertīzes daļa                 |
| ĀL           | Ārstniecības likums                                                               |
| BKUS         | Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Bērnu klīniskā universitātes slimnīca” |
| CFLA         | Centrālā finanšu un līgumu aģentūra                                               |
| DVS          | Dokumentu vadības sistēma                                                         |
| ERAF         | Eiropas Reģionālās attīstības fonds                                               |
| IKT          | Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas                                        |
| IT           | Informācijas tehnoloģijas                                                         |
| IVS          | Integrēta vadības sistēma                                                         |
| ISAC         | Ilgstošas sociālās aprūpes centrs “Vecpiebalga”, “Greiveri”, Vecpiebalga          |
| KRVN         | Kvalitātes un risku vadības nodaļa                                                |
| LM           | Labklājības ministrija                                                            |
| LU           | Latvijas Universitāte                                                             |
| MK           | Ministru kabinets                                                                 |
| MRPL         | Medicīniska rakstura piespiedu līdzeklis                                          |
| NMPD         | Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests                                     |
| NMPPU nodaļa | NPVC Neatliekamās medicīniskās palīdzības un pacientu uzņemšanas nodaļa           |
| NVA          | Nodarbinātības Valsts aģentūra                                                    |
| NVD          | Nacionālais veselības dienests                                                    |
| RSU          | Rīgas Stradiņa universitāte                                                       |
| SPKC         | Slimību profilakses un kontroles centrs                                           |
| UNODC        | Apvienoto Nāciju Organizācijas Narkotiku un noziedzības novēršanas birojs         |
| VAP          | Veselības aprūpes pakalpojumi                                                     |
| VM           | Veselības ministrija                                                              |

### Specifiskie apzīmējumi tabulās

- 0 – rādītājs ir rēķināts vai tiek/tiks uzskaitīts, rezultāts vai mērķrādītājs ir nulle
- – nav attiecināms
- X – ir izpildīts iepriekšējā periodā/gadā vai plānots attiecīgajā gadā

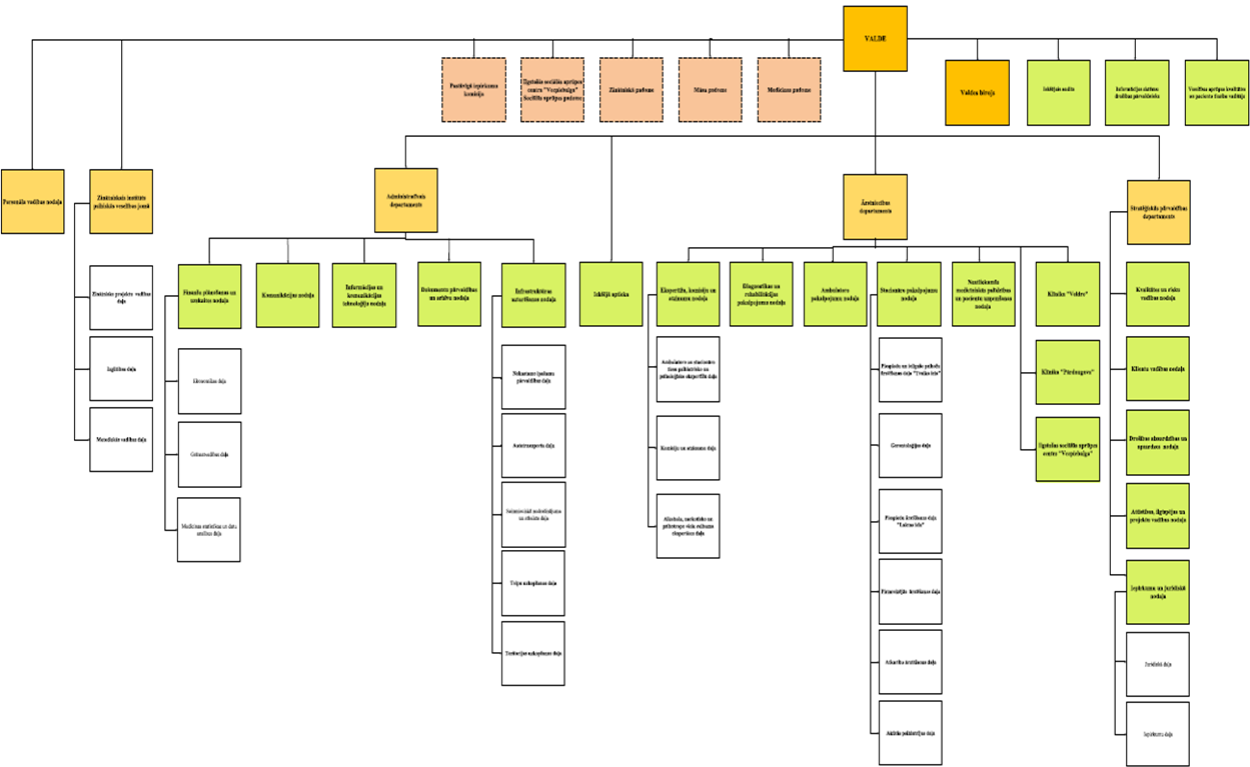
1. Par NPVC

1.1. Vispārīga informācija par sabiedrību

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nosaukums                     | Nacionālais psihiskās veselības centrs, Valsts SIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Juridiskais statuss           | Valsts kapitālsabiedrība, kas ir privāto tiesību juridiskā persona                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Reģistra Nr., vieta un datums | Komercreģistrs vienotais reģ. Nr. 50003342481, Rīga, 1997. gada 19. maijs                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Adrese (juridiskā un pasta)   | Tvaika iela 2, Rīga, LV-1005, Latvija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Pamatdarbība                  | Slimnīcu darbība                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nozares kods (NACE 2.red)     | 86.10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Dibinātāji un dalībnieki      | Dalībnieks: Latvijas Republika<br>Valsts kapitāla daļu turētājs: Latvijas Republikas Veselības ministrija (reģ. Nr.: 90001474921)<br>Adrese: Brīvības iela 72 k-1, Rīga, LV-1011                                                                                                                                                                           |
| Valde                         | Valdes priekšsēdētāja Sandra Pūce<br>Valdes locekle Ligita Austrupe (no 27.11.2024.)<br>Valdes locekle Anda Krauze (no 16.07.2025.)                                                                                                                                                                                                                        |
| Ziņas par struktūrvienībām    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Klīnika “Veldre” Veldres iela 1a, Rīga);</li> <li>– Klīnika “Pārdaugava” Viļa Plūdoņa iela 1, Rīga;</li> <li>– Piespiedu ārstēšanas daļa “Laktas iela”, Laktas iela 6, Rīga;</li> <li>– Ilgstošas sociālās aprūpes centrs “Vecpiebalga”, Greiveri, Vecpiebalgas pagasts, Cēsu novads, Latvija, LV-4122</li> </ul> |
| Pārskata periods              | 2026. gada 1. janvāris – 30. jūnijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

1.2. NPVC struktūrshēma<sup>1</sup>

Attēls Nr. 1.1.



1.3. Kopsavilkums par svarīgākajiem notikumiem un faktiem 2026. gada pirmajos 6 mēnešos

Pārskata perioda pirmajā ceturksnī:

- 28.01.2026. tika organizēta pirmā NPVC darbinieku kopsapulce;
- 17.02.2026. NPVC vadība tikās ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības pārstāvjiem – domes deputāti un Pilsētas īpašuma komitejas priekšsēdētāja vietnieci Aliju Turlaju, kā arī Plānošanas un projektēšanas nodaļas pārstāvjiem, lai vēlreiz pārrunātu NPVC klientiem un pacientiem īpaši aktuālo jautājumu – gājēju pārejas izbūvi Tvaika ielā pie NPVC. Pārejas projekts jau ir izstrādāts un iekļauts iepirkumu plānā. Iepirkuma procedūru paredzēts uzsākt aprīļa beigās kopā ar vēl vairāku citu gājēju pāreju izbūvi Rīgā, un, ja process noritēs sekmīgi, pārejas izbūvi plānots pabeigt līdz gada beigām. Pēc iepirkuma noslēgšanas būs iespējams noteikt būvdarbu prioritātes, un NPVC ir lūdzis šo objektu izvērtēt kā vienu no steidzamāk veicamajiem;
- 25.02.2026. noslēgts līgums ar NVA par preventīvā bezdarba samazināšanas pasākuma “Darba vietu pielāgošanas pasākumi bezdarba riskam pakļautām nodarbinātām personām ar invaliditāti” īstenošanu. 17.03.2026. NVA norīkotais ergoterapeits veica pirmās vizītes ISAC, veicot pārrunas ar ISAC darbiniekiem, kuri piekrita piedalīties projektā;
- 26.03.2026. ārkārtas dalībnieku sapulcē apstiprināti NPVC iepirkumu plāni (Mazais un Lielais) 2026. gadam un pieņemts zināšanai NPVC investīciju plānus 2026.-2028. gadam;

<sup>1</sup> Ar 13.08.2025. apstiprināta jaunā NPVC struktūrshēma.

| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pierējumi un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rīpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbību procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|
|----------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|

- 30.03.2026. ikgadējā Latvijas Ārstu biedrības rīkotajā ceremonijā “Gada balva medicīnā” uzņēmums Olpha Latvia pasniedz speciālbaltu “Gada iedvesma”, šo apbalvojumu saņēma mūsu centra Zinātniskā institūta psihiskās veselības jomā vadītāja, psihiatre Liene Sīle;
- par būtiskāko publisko iepirkumu jomā pirmajā ceturksnī:
  - 02.02.2026. noslēgts iepirkuma līgums par ēdināšanas pakalpojuma nodrošināšanu, par kopējo summu 4 milj. EUR bez PVN uz 3 gadiem (SIA “Baltic Restaurants Latvia”).
  - 25.02.2026. noslēgts iepirkuma līgums par ēdināšanas pakalpojuma nodrošināšanu ISAC “Vecpiebalga” vajadzībām, par kopējo summu 200 000,00 EUR bez PVN uz 12 mēnešiem (SIA “Ingrīdas gardumi”).
  - 03.2026. noslēgtas vispārīgās vienošanās un piegādes līgumi par medikamentu piegādi NPVC slēgta tipa aptiekai ar 12 piegādātājiem, kopsummā ar plānoto kopējo līgumcenu līdz 288 999,00 EUR bez PVN.
  - 23.03.2026. izsludināts atklāts konkurss uz ēkas lit. 007 Tvaika ielā 2, Rīgā pārbūvi/atjaunošanu, kura rezultātā tiks veikta jumta pārbūve un atjaunošanas darbi, atbilstoši izstrādātajam būvprojektam un interjera projektam mākslas un mūzikas terapijas nodarbību telpām.
- pārskata periodā turpināts darbs pie informācijas tehnoloģiju drošības dokumentu atjaunošanas, kā arī, atbilstoši Latvijas Digitālās veselības centra (turpmāk – LDVC) prasībām, tiek izstrādāts jauns e-nosūtījumu integrācijas risinājums ar E-veselības sistēmu;
- sadarbībā ar VM izstrādāti grozījumi MK 2018. gada 13. novembra noteikumos Nr. 695 “Tiespsihiatriskās ekspertīzes veikšanas kārtība”, tiesību akta projekts izstrādāts (turpmāk – grozījumu projekts), lai noteiktu, ka stacionārās tiespsihiatriskās ekspertīzes organizēšana var tikt veikta ne tikai ārstniecības iestādes psihiatriskajā nodaļā ar apsardzi, bet arī citās ārstniecības iestādēs, kas nodrošina apcietināto un ar brīvības atņemšanu notiesāto personu ārstniecību ar diennakts aprūpi, apsardzi un pastāvīgu uzraudzību (t.i. Ieslodzījuma vietu pārvaldes Latvijas Cietumu slimnīcā Olainē). Tāpat projekts paredz precizēt arī terminus, kādā saņemama ekspertējamā dokumentācija, veicama ekspertīze un atzinuma sagatavošana. Līdz 21.05.2026. sabiedriskajai apspriešanai ir nodots grozījumu projekts par Piespiedu ārstēšanas daļas “Laktas iela”, Laktas iela 6, Rīga, E bloka pārcelšanu.

#### **Pārskata perioda otrajā ceturksnī:**

- 2026. gada jūnijā ir uzsākta nepieciešamo izmaiņu izstrāde atbilstoši SIA “Latvijas Digitālās veselības centrs” noteiktajām jaunajām prasībām attiecībā uz laboratorisko e-nosūtījumu un vienotā pieraksta funkcionalitātes ieviešanu E-veselības portālā;
- aktualitātes Attīstības, ilgtspējas un projektu vadības nodaļā:
  - 09.04.2026. ir īstenota ceturkšņa atskaites sanāksme par ERAF un AF projektu virzību. Sanāksmē piedalījās NPVC ERAF un AF projektu komisijas pārstāvji, ERAF projekta Sadarbības partneri un pārstāvji no Veselības ministrijas un CFLA.
  - 23.04.2026. nodaļas vadītāja un projektu vadītāja piedalījās Valsts administrācijas skolas rīkotajā praktiskajā darbnīcā "Projektu vadības kompetenču attīstība".
  - 03.06.2026. notika ERAF projekta Nr. 4.1.1.1/3/24/I/001 vizīte NPVC, kurā piedalījās projekta Sadarbības partneri un pārstāvji no VM un CFLA.
  - 17.06.2026. NPVC pieredzes apmaiņas vizītē viesojās pārstāvji no Latvijas Nacionālās Projektu vadīšanas asociācijas (turpmāk - LNPVA). Vizītes laikā LNPVA pārstāvji iepazinās ar NPVC vēsturi, darbu, īstenotajiem projektiem un infrastruktūras attīstības

|          |                       |                             |                                                 |                    |                |                  |                         |          |                                                   |                                      |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Par NPVC | Misija, vizija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|

iecerēm. Vizītes dalībniekiem tika nosūtīta novērtējuma anketa ar mērķi sniegt novērtējumu vizītei:

LNPVA vizītes novērtējums

17.06.2026 | 11 aptaujas dalībnieki

|                    |                |
|--------------------|----------------|
| Kopējais vērtējums | Infrastruktūra |
| 4.45/5             | 4.55/5         |
| Saturs             | Organizācija   |
| 4.55/5             | 4.64/5         |

Ieteikšanas indekss: 9.0 / 10

Profesionālā lietderība

Jā: 8 (73%) | Daļēji: 3 (27%)

Plāno izmantot idejas organizācijā

Jā: 6 (55%) | Vēl nezinu: 4 (36%) | Nē: 1 (9%)

- Kas visvairāk patika?
- Muzeja apmeklējums un stāsti
  - Mierīga vide un uzņemšana
  - Lekcijas un projektu pieredze
  - Dārzs un infrastruktūra

- Ieteikumi uzlabojumiem
- Īsāks muzeja stāstījums
  - Garāka kafijas pauze
  - Vairāk laika infrastruktūras apskatei
  - Precīzāka laika plānošana

- AF projekta 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006 ietvaros līdz 30.06.2026. ir noslēgta visu projekta darbību īstenošana un veikti noslēdzošie maksājumi izpildītājiem.
- par būtiskāko publisko iepirkumu jomā otrajā ceturksnī:
  - 11.05.2026. noslēgts iepirkuma līgums par ēkas lit. 007 Tvaika ielā 2, Rīgā pārbūvi/atjaunošanu ar SIA “REIMIKS” par kopējo summu 245 008,50 EUR bez PVN;
  - rīkots iepirkums par darbinieku veselības apdrošināšanu, kā rezultātā 15.06.2026. pieņemts lēmums par iepirkuma līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu Compensa Vienna Insurance Group Latvijas filiāle. Atļauja darījuma noslēgšanai ar kopējo apdrošināšanas prēmiju 304 427,00 EUR apmērā saņemta ārkārtas dalībnieku sapulcē 16.07.2026;
  - 17.07.2026. noslēgts iepirkuma līgums par narkotisko medikamentu piegādi ar SIA “Tamro” par līguma summu līdz 160 000,00 EUR bez PVN;
  - ar 16.06.2026. valdes lēmumu Nr. 21-04/26/34 apstiprināti grozījumi kopējā Iepirkumu plānā 2026. gadam un grozījumi Mazo iepirkumu plānā 2026. gadam, kas nosūtīti apstiprināšanai VM 19.06.2026.
- aktualitātes Personāla vadības nodaļā:
  - izstrādāja un ieviesa personāla atlases un darbā ievadīšanas procesus, lai veicinātu kvalificētu speciālistu piesaisti un integrāciju komandā. Organizēja tiešo vadītāju apmācības vairākās grupās par darbā ievadīšanas procesu, nodrošinot iespēju efektīvām

| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|

jautājumu un atbilžu sesijām. Apmācību laikā skaidrota darbā ievadīšanas procesa nozīme, galvenie posmi, vadītāju loma un atbildība veiksmīgā jauno darbinieku integrācijā un adaptācijā.

- tika turpinātas vadītāju profesionālo kompetenču pilnveides aktivitātes, sekmējot vadības prasmju attīstību un darba kvalitātes paaugstināšanu. Organizētas mācības: Vadītāju pēcpusdienu ietvaros notikušas apmācības par vadītāju galvenajiem uzdevumiem un atbildību, vadītāju kompetencēm, vadības un komunikācijas stiliem, personāla atlasī un darbinieku motivēšanu. Vadītāju pēcpusdienu mērķis ir stiprināt vadītāju spēju efektīvi vadīt komandas, pieņemt pamatotus lēmumus un veicināt augstu darbinieku iesaisti. Šāda formāta apmācības turpinās.
- veicināta darbinieku iesaiste un sadarbība, stiprinot motivāciju un orientāciju uz kopējo mērķu sasniegšanu. Personāla vadības nodaļa ciešā sadarbībā ar tiešajiem vadītājiem sniedz konsultatīvu atbalstu personāla vadības jautājumos, organizē sarunas ar darbiniekiem un iesaistās sarežģītu situāciju risināšanā. Ar Personāla vadības nodaļas vecāko speciālistu atbalstu tiek nodrošināta savlaicīga risku, domstarpību un konfliktu situāciju identificēšana, to preventīva novēršana un konstruktīva risināšana.
- turpināts darbs pie efektīvas personāla pārvaldības un darba vides pilnveidošanas, lai nodrošinātu augstu darba sniegumu un darbinieku apmierinātību. Notiek darbs pie esošo procesu un citu iekšējo normatīvo aktu pilnveidošanas un jaunu izstrādes.
- aktualitātes Dokumentu pārvaldības un arhīvu nodaļā:
  - turpināts darbs pie dokumentu aprites procesu uzlabošanu, pastāvīgi sniedzot metodisko palīdzību NPVC darbiniekiem darbam dokumentu vadības sistēmā NAMEJS. Tiek sniegti ieteikumi elektronisko dokumentu veidošanā un aprītē, piedāvājot izmantot jaunus dokumentu vadības sistēmas risinājumus efektīvākam darbam ar dokumentiem un informāciju.
  - izstrādāti iekšējo normatīvo aktu projekti – Pārvaldes dokumentu un medicīnisko dokumentu arhīvu pārvaldības kārtības, sniegti priekšlikumi jaunās Lietvedības instrukcijas projekta izstrādei.
  - apzinātas un izvērtētas darbības, kas nepieciešamas, lai nodrošinātu dokumentu arhīvisko vērtību un medicīnisko dokumentu saglabāšanu slimnīcu reorganizācijas rezultātā. Apzināta informācija (izstrādāta aptaujas anketa) par slimnīcu arhīvu dokumentiem, arhīvglabātavu stāvokli u.c. Nosūtīti priekšlikumi slimnīcām vēlamo darbību veikšanai reorganizācijas procesā.
  - izstrādāta uzzīņu sistēma par 2022. gadu (sakārtoti, aprakstīti dokumenti, izveidotas glabājamās vienības). Sakārtotas 2023. gadā atbrīvoto personu lietas.
  - izvērtēti struktūrvienību priekšlikumi par dokumentu, kam beidzies glabāšanas termiņš atlasī iznīcināšanai, izstrādāti un ar Latvijas Nacionālo arhīvu saskaņoti dokumentu iznīcināšanas akti.
  - veikta elektroniskās uzskaites sistēmas “Tvaiks 2” uzlabojumu izstrāde un testēšana.
  - sagatavots izmaiņu pieprasījums atskaišu veidošanai Arhīva sadaļai “karšu kustības” un sadaļas “arhīva kartes” iznīcināšanas funkcionalitātei.
  - pieņemtas arhīvā 13208 narkoloģijas ambulatoro pacientu medicīniskās kartes. Atlasītas iznīcināšanai psihiatrijas un narkoloģijas ambulatoro pacientu medicīniskās kartes ar glabāšanas termiņu 15 gadus pēc pacienta nāves (līdz 2010. gadam).
  - veikta psihiatrijas un narkoloģijas stacionāra pacientu medicīnisko karšu esības un fiziskā stāvokļa pārbaude. Atlasītas iznīcināšanai 1985. gada 8240 psihiatrijas stacionāra pacientu

|          |                       |                             |                                                 |                    |                |                  |                         |          |                                                   |                                      |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesu rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|

medicīniskās kartes ar glabāšanas termiņu 40 gadus pēc pēdējā ieraksta un 1902 1985.gada narkoloģijas stacionāra pacientu medicīniskās kartes ar glabāšanas termiņu 40 gadus pēc pēdējā ieraksta.

- valdība 2026. gada 9. jūnijā, apstiprināja grozījumus MK noteikumos par metodiskās vadības institūcijām (turpmāk - MVI), pilnveidojot metodiskās vadības institūcijas statusa piešķiršanas, izvērtēšanas un uzraudzības kārtību, nodrošinot skaidrāku un viennozīmīgāku regulējuma piemērošanu. Metodiskās vadības institūciju modelis balstās starptautiskajā praksē un ir mūsdienīgas veselības aprūpes sistēmas elements. Šādas institūcijas daudzās valstīs nodrošina klīniskās ekspertīzes koncentrēšanu, metodisko vadību, zināšanu pārnesi un ārstniecības personu izglītošanu un vienotas pieejas attīstību attiecīgajās veselības aprūpes jomās. Latvijā līdz šim darbu uzsākušas MVI šādās jomās:
  - onkoloģijā – SIA “Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”;
  - kardioloģijā – VSIA “Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca”;
  - psihiatrijā – NPVC;
  - pediatrijā un bērnu psihiatrijā – VSIA “Bērnu klīniskā universitātes slimnīca”;
  - ģimenes medicīnā – Rīgas Stradiņa universitāte;
  - traumatoloģijā un ortopēdijā – VSIA “Traumatoloģijas un ortopēdijas slimnīca”;
  - radioloģijā – SIA “Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”;
  - rehabilitācijā – VSIA “Nacionālais rehabilitācijas centrs “Vaivari””.

## 2. NPVC misija un stratēģijā izvirzītie nefinanšu un finanšu mērķi

### 2.1. Misija, vīzija, vērtības

#### NPVC vīzija:

Vadošā psihiskās veselības aprūpes iestāde Latvijā ar mūsdienīgi attīstītu un kvalitatīvu veselības aprūpes, metodiskās vadības un pacientiem draudzīgu un drošu ārstniecības vidi

#### NPVC misija:

Profesionāla, pacientiem droša un kvalitatīva psihiskās veselības aprūpe

**NPVC vērtības:** atspoguļo NPVC identitāti – principus un uzskatus, tās tiek iedzīvinātas ikdienas darbā, komunicējot ar pacientiem, kolēģiem, personālu un vadību.

Attēls Nr. 2.1.  
NPVC vērtības



## 2.2. Nefinanšu un finanšu mērķi

### Nefinanšu mērķi (NM):

- NM1 Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi.
- NM2 Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā.
- NM3 Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanas procesā.
- NM4 Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda.
- NM5 Metodiskās vadības centra izveidošana.
- NM6 Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana.

### Citi nefinanšu mērķi (atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai) (AM):

- AM1 Infrastruktūras attīstība un Darba vide, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām.
- AM2 Dokumentu pārvaldības daļa.
- AM3 Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība.
- AM4 Komunikācija un klientu apkalpošana.

### Finanšu mērķis (FM):

- FM1 Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību.

## 3. Ārstniecība un aprūpe

### Nefinanšu mērķis: Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi

Tabula Nr. 3.1.  
NM1 rezultatīvie rādītāji

| Rezultatīvais rādītājs             |                                               | 2022. fakts | 2023. fakts | 2024. fakts | 2025. fakts | 2026. plāns | 2026. 3 mēn. | 2026. 6 mēn. |
|------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas | Psihiatrija (izņemot MRPL un pēc ĀL 68.panta) | 23,4        | 25          | 26,30       | 24,7        | 26          | 24,4         | 26,1         |
|                                    | Psihiatrija pēc ĀL 68.panta                   | 54,1        | 53,7        | 54,30       | 51,1        | 56          | 46,4         | 50,7         |

|          |                       |                               |                                                 |                    |                |                  |                         |          |                                                   |                                      |
|----------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pieejamība un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|

| Rezultatīvais rādītājs                                                                                           |                                                       | 2022. fakts    | 2023. fakts    | 2024. fakts   | 2025. fakts    | 2026. plāns    | 2026. 3 mēn.        | 2026. 6 mēn.        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                                  | Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)             | 6,3            | 6,4            | 6,5           | 7,2            | 9              | 6,14                | 5,9                 |
| Vidējais gaidīšanas laiks pirmreizējam pacientam uz valsts apmaksāto ambulatoro speciālista konsultāciju, dienas | Psihiatrijā                                           | 37             | 46,65          | 59            | 78             | 30             | 82,44               | 90                  |
|                                                                                                                  | Narkoloģijā                                           | 7              | 0              | 6,5           | 42             | ≤7             | 22,16               | 22,75               |
| Stacionārā ārstētie (izrakstītie) pacienti, skaits                                                               | psihiatrija                                           | 4 729          | 5 026          | 4 845         | 5101           | 5 090          | 1247                | 2 488               |
|                                                                                                                  | narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)             | 1 417          | 1 599          | 1 551         | 1485           | 1 490          | 365                 | 696                 |
|                                                                                                                  | Minesotas programma                                   | 138            | 119            | 150           | 104            | 125            | 24                  | 53                  |
| Ambulatorie apmeklējumi, skaits                                                                                  | <b>Psihiatrija (apmeklējumi pie psihiatra) - KOPĀ</b> | <b>66 526</b>  | <b>65 776</b>  | <b>61 810</b> | <b>61 153</b>  | <b>68 500</b>  | <b>15 992</b>       | <b>30 461</b>       |
|                                                                                                                  | klātienes apmeklējumi (t.sk. mājas vizītes)           | 52 198         | 56 943         | 54 447        | 53 431         | 57 000         | 13 850              | 26 095              |
|                                                                                                                  | attālinātās konsultācijas                             | 13 805         | 8 833          | 7 363         | 7 722          | 11 500         | 2 142               | 4 366               |
|                                                                                                                  | <b>Rehabilitācija psihiatrijā</b>                     | <b>3 930</b>   | <b>3 649</b>   | <b>4 065</b>  | <b>5 674</b>   | <b>4 140</b>   | <b>1 894</b>        | <b>1 901</b>        |
|                                                                                                                  | ambulatorie psihologi                                 | 2 923 (taloni) | 2 535 (taloni) | 2588 (taloni) | 3 381 (taloni) | 3 050 (taloni) | 1 310 (apmeklējumi) | 2 775 (apmeklējumi) |
|                                                                                                                  | funkcionālie speciālisti                              | 1 007 (taloni) | 1 114 (taloni) | 1477 (taloni) | 2 293 (taloni) | 1 090 (taloni) | 584 (apmeklējumi)   | 1 127 (apmeklējumi) |
|                                                                                                                  | <b>Dienas stacionāra pacientu skaits</b>              | <b>466</b>     | <b>450</b>     | <b>624</b>    | <b>607</b>     | <b>560</b>     | <b>139</b>          | <b>290</b>          |
|                                                                                                                  | <b>Narkoloģija - KOPĀ</b>                             | <b>21 100</b>  | <b>19 871</b>  | <b>15 330</b> | <b>17 423</b>  | <b>24 845</b>  | <b>5 057</b>        | <b>11 267</b>       |

| Rezultatīvais rādītājs |                                         | 2022. fakts | 2023. fakts | 2024. fakts | 2025. fakts | 2026. plāns | 2026. 3 mēn. | 2026. 6 mēn. |
|------------------------|-----------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
|                        | klātienes apmeklējumi pie narkologa     | 18 072      | 17 369      | 12 385      | 10 595      | 22 500      | 3 046        | 6 086        |
|                        | attālinātās konsultācijas pie narkologa | 0           | 2 025       | 2 376       | 6 177       | 1 800       | 1 764        | 4 797        |
|                        | apmeklējumi pie psihologa               | 472         | 477         | 569         | 651         | 545         | 247          | 384          |
|                        | NMPPU nodaļas atteikumi                 | 765         | 771         | 689         | 877         | 700         | 261          | 597          |
|                        | NMPPU nodaļas observācijas pakalpojumi  | 353         | 419         | 433         | 424         | 400         | 116          | 257          |

### Stacionārā un ambulatorā ārstēšana

2026. gada 6 mēnešu dati kopumā liecina, ka stacionārās ārstēšanās pieejamība psihiatrijā un narkoloģijā tiek nodrošināta, saglabājoties vidēji stabilam ārstēšanās ilgumam un pacientu skaitam, turklāt NPVC darba organizācijas izmaiņu dēļ (dienas stacionāru paplašināšana, ārstu palīgu un rezidentu iesaiste) stacionārā ārstēšanās ilgums psihiatrijā vidēji nepārsniedz plānoto rādītāju. Papildus jāatzīmē, ka pieaug atteikumu skaits narkoloģiskajiem pacientiem, kuri tiek atvesti uz NPVC ar NMPD un policiju bez indikācijām stacionēšanai alkohola reibumā ar antisociālu uzvedību, kuriem būtu nepieciešama cita uzraudzība. Vienlaikus ambulatorās pieejamības rādītāji atspoguļo būtisku spriedzi: 2026. gada 6 mēnešu laikā gaidīšanas laiks pirmreizējam pacientam uz valsts apmaksāto psihiatra konsultāciju ir turpinājis pieaugt un jau pārsniedz plānoto rādītāju (90 dienas pret plānoto 30 dienu līmeni), līdzīga tendence vērojama arī narkoloģijā. Tas saistīts ar veselības aprūpes speciālistu trūkumu, augstu noslodzi un nekonkurētspējīgu atalgojumu, kas ietekmē pakalpojumu pieejamību, neskatoties uz kopējo ambulatoro apmeklējumu skaita pieaugumu.

### Rehabilitācija

NPVC nodrošina multiprofesionālo pieeju medicīniskās un sociālās rehabilitācijas jomā stacionāra, ambulatoro nodaļu un dienas stacionāru pacientiem Klīnikā „Veldre”, Klīnikā “Pārdaugava”, Ambulatorā centrā Rīgā, Tvaika ielā, kā arī TPEPĀC piespiedu ārstēšanas blokā. Rehabilitācijas multiprofesionālo komandu vada pacienta ārstējošais ārsts, nosakot pacientam visatbilstošāko un piemērotāko rehabilitācijas veidu. NPVC rehabilitācijas pakalpojumus sniedz ergoterapeiti, fiziotherapeiti, vizuāli plastiskās mākslas terapeiti, mūzikas terapeiti, deju un kustību terapeiti, drāmas terapeiti, klīniskie psihologi, uztura speciālists.

Izrakstoties no stacionāra, pacienti ir motivētāki turpināt rehabilitāciju ambulatori pēc iespējas ātrāk. Lai nodrošinātu pieaugošo pieprasījumu pēc rehabilitācijas pakalpojuma ambulatori un mazinātu neatteikto vizīšu ietekmi uz funkcionālo speciālistu un psihologu darbu, ir uzlabota pacientu apmeklējumu pieteikšanās kārtība, izveidota gaidīšanas rinda, veikta speciālistu darba optimizācija.

**Nefinanšu mērķis: Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā**

Tabula Nr. 3.2.  
NM2 rezultatīvie rādītāji

|          |                       |                             |                                                 |                    |                |                  |                         |          |                                                  |                                      |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Par NPVC | Misija, vizija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Athlēta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|

| Rezultatīvais rādītājs                                                                   |                                                | 2022. fakts | 2023. fakts | 2024. fakts | 2025. fakts | 2026. plāns <sup>2</sup> | 2026. 3 mēn. | 2026. 6 mēn. |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|--------------|--------------|
| Kopējais stacionāro gultu skaits gada beigās                                             | Iestāde - KOPĀ                                 | 503         | 503         | 503         | 503         | 440                      | 503          | 503          |
|                                                                                          | Psihiatrija (izņemot TPEPĀC)                   | 405         | 405         | 405         | 406         | 406                      | 406          | 406          |
|                                                                                          | TPEPĀC stacionāra nodaļa ar apsardzi           | 45          | 45          | 45          | 45          | 45                       | 45           | 45           |
|                                                                                          | TPEPĀC ekspertīžu nodaļa ar apsardzi           | 15          | 15          | 15          | 15          | 15                       | 15           | 15           |
|                                                                                          | Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)      | 28          | 28          | 28          | 30          | 30                       | 30           | 30           |
|                                                                                          | Minesotas programma                            | 10          | 10          | 10          | 7           | 7                        | 7            | 7            |
| Gultu noslodze, %                                                                        | Kopējā gultu noslodze iestādē (izņemot TPEPĀC) | 86,65       | 90,87       | 92,78       | 90,58       | 85-90%                   | 91           | 90,59        |
|                                                                                          | Psihiatrija (izņemot TPEPĀC)                   | 86,82       | 92,76       | 92,79       | 91,12       |                          | 90,9         | 91           |
|                                                                                          | TPEPĀC stacionāra nodaļa ar apsardzi           | 98,54       | 87,61       | 86,82       | 99,98       |                          | 100,1        | 96,86        |
|                                                                                          | TPEPĀC ekspertīžu nodaļa ar apsardzi           | 14,99       | 18,73       | 15,88       | 15,56       |                          | 15,2         | 18,56        |
|                                                                                          | Narkoloģija (izņemot Minesotas programmu)      | 89,37       | 99,99       | 98,36       | 84,75       |                          | 83           | 82,36        |
|                                                                                          | Minesotas programma                            | 72,52       | 70,42       | 77,02       | 84,54       |                          | 100,2        | 101,82       |
| Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidentiem) un praktizējošo māsu skaita attiecība |                                                | 1/2,5       | 1/2,16      | 1/2,15      | 1,16        | 1/2,7                    | 1,16         | 1,16         |
| Vidējais nostrādāto virsstundu skaits uz 1                                               | ārsti                                          | 122         | 26          | 16          | 14          | 80                       | 17           | 16           |
|                                                                                          | māsas                                          | 62          | 16          | 18          | 14          | 32                       | 20           | 21           |

<sup>2</sup> Ne visiem ziņojumā norādītajiem rādītājiem ir definētas mērķa vērtības Nacionālā psihiskās veselības centra, 30Valsts SIA vidēja termiņa darbības stratēģijā 2023.-2026. gadam, līdz ar to ziņojumā tiek norādīta rādītāja dinamika pa 7 ceturkšņiem.

| Rezultatīvais rādītājs                                                                                                                                                                                                                 |             | 2022. fakts | 2023. fakts | 2024. fakts | 2025. fakts | 2026. plāns <sup>2</sup> | 2026. 3 mēn. | 2026. 6 mēn. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|--------------|--------------|
| ārstniecības personu, kas veic virsstundu darbu                                                                                                                                                                                        | māsu palīgi | 27          | 22          | 25          | 26          | 21                       | 20           | 17           |
| Pacientu ar šizofrēniju, šizotipiskiem traucējumiem vai murgiem neatliekama atkārtota stacionēšana 30 dienu laikā tajā pašā stacionārajā ārstniecības iestādē                                                                          |             | 15,2        | 16,3        | 16          | 2,92        | ≤16                      | 5,13         | 4,6          |
| Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti <u>tajā pašā vai nākamajā dienā tajā pašā ārstniecības iestādē</u> (neskaitot pacientus, kuram nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, % |             | 0,6%        | 0,65% (43)  | 0,38%       | 0,39        | ≤ 0,3%                   | 0.98         | 0,77         |

4. Rūpes par pacientu

Nefinanšu mērķis: Pacientu un viņu tuvinieku līdzestīgas un pozitīvas attieksmes veicināšana ārstēšanās procesā

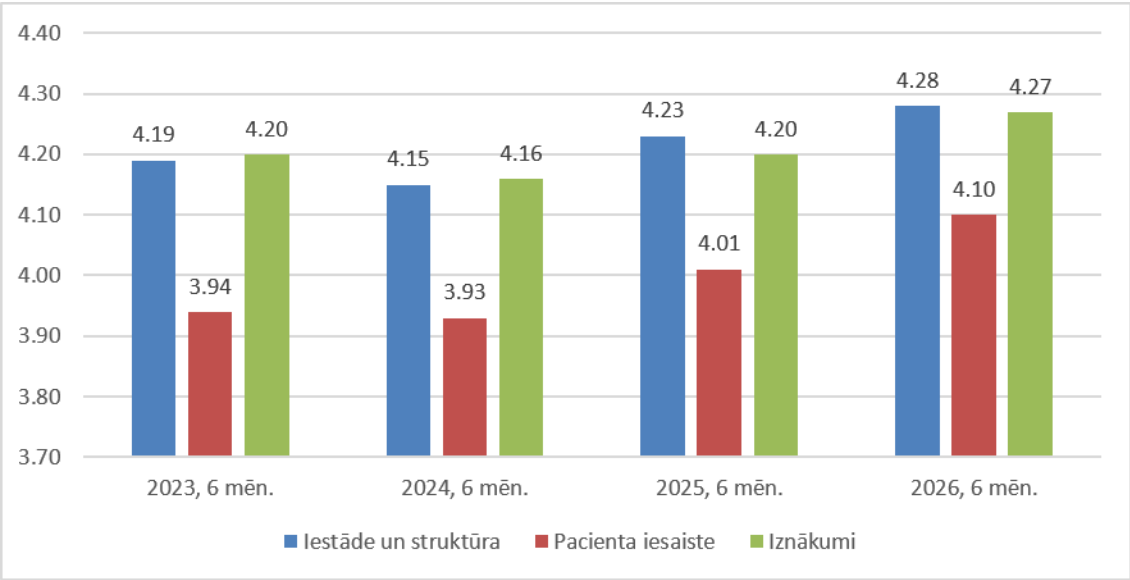
Tabula Nr. 4.1.  
NM3 rezultatīvie rādītāji

| Rezultatīvais rādītājs                                                                                             | 2022. fakts | 2023. fakts | 2024. fakts | 2025. fakts | 2026. plāns                       | 2026. 3 mēn. | 2026. 6 mēn. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|--------------|--------------|
| Respondentu atsaucība (stacionārā), %                                                                              | 8%          | 16%         | 13%         | 15%         | 10%                               | 39%          | 45%          |
| Pacientu apmierinātība (stacionārā), %<br>(To klientu īpatsvars, kas pozitīvi novērtē saskarsmes pieredzi ar NPVC) | 85%         | 85%         | 84%         | 84%         | ≥ par iepriekšējā perioda vērtību | 85%          | 84%          |

2026. gada 6 mēnešos Stratēģijā definēto rezultatīvo rādītāju mērķi “Respondentu atsaucība, %” un “Pozitīvais novērtējums” ir sasniegti.

2026. gada 6 mēnešos aptaujā piedalījušies 1451 pacients (par 928 anketām vairāk, salīdzinājumā ar 2025.gada 6 mēnešiem) no 16 nodaļām (2025. gada 6 mēnešos – no 8 nodaļām). 24% no visām saņemtajām anketām 2026. gada 6 mēnešos ir no vienas stacionāra nodaļas.

Attēls Nr. 4.2.  
Pacientu pieredzes rezultāti pa jautājumu grupām, 2023.-2026. gada pirmajos 6 mēnešos



2026. gada 6 mēnešos saņemti 294 pacientu komentāri/ieteikumi pakalpojumu pilnveidei, no kuriem 42% ir atsauksmes, 20% - ar ārstēšanu saistīti ieteikumi (piem., vairāk laika veltīšana pacientu uzklaušanāsai, vairāk individuālu konsultāciju ar psihiatru, plašākas informācijas par diagnozi un izrakstītām zālēm sniegšana), 13% - par uzlabojumiem vidē (piem., vairāk sporta inventāra un galda spēļu pieejamība, grāmatu un žurnālu esamība stacionāra nodaļās) un 10% - par rehabilitācijas iespējām (piem., vairāk konsultāciju pie psihologa, dažādību terapiju veidos, vairāk pastaigu un aktivitāšu dabā).

## 5. NPVC personāls

Nefinanšu mērķis: Profesionāla, motivēta un uz mērķi orientēta komanda

Tabula Nr. 5.1.  
NM4 rezultatīvie rādītāji

| Rezultatīvais rādītājs                                                                                                  | 2022. fakts | 2023. fakts | 2024. fakts | 2025. fakts | 2026. plāns | 2026. 3 mēn. | 2026. 6 mēn. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Personāla mainība, %                                                                                                    | 9           | 10,55%      | 13%         | 12%         | 9%          | 3%           | 4%           |
| Sertificēti ārsti, skaits                                                                                               | 113         | 118         | 113         | 108         | 121         | 108          | 104          |
| Māsu palīgu skaita attiecība pret sanitāru skaitu                                                                       | 131/140     | 147/115     | 57%         | 61%         | 59 %        | 60%          | 61%          |
| Funkcionālie speciālisti ar sertifikātiem, skaits                                                                       | 30          | 29          | 35          | 33          | 36          | 33           | 30           |
| Māsas ar maģistra izglītību, skaits                                                                                     | 10          | 9           | 10          | 10          | 18          | 10           | 11           |
| Māsu ar specializāciju psihiatriskajā un narkoloģiskajā aprūpē skaita attiecība (%) pret vispārējās aprūpes māsu skaitu | 163/93      | 168/87      | 70%         | 72%         | 81 %        | 72%          | 72%          |
| Pamatdarbā (slodze) praktizējošo ārstu skaita                                                                           | 77/36       | 78/40       | 69%         | 70%         | 72 %        | 70%          | 70%          |

| Rezultatīvais rādītājs                                                                                                                 | 2022. fakts | 2023. fakts | 2024. fakts | 2025. fakts | 2026. plāns | 2026. 3 mēn. | 2026. 6 mēn. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| attiecība pret ārstu skaitu, kas strādā blakus darbā                                                                                   |             |             |             |             |             |              |              |
| Pamatdarbā (slodze) praktizējošo māsu skaita attiecība pret māsu skaitu, kas strādā blakus darbā                                       | 181/75      | 168/87      | 62%         | 67%         | 76 %        | 67%          | 67%          |
| Pamatdarbā (slodze) praktizējošo māsu palīgu skaita attiecība pret māsu skaitu, kas strādā blakus darbā                                | 100/31      | 101/45      | 64%         | 63%         | 114/41      | 63%          | 63%          |
| Pamatdarbā (slodze) praktizējošo funkcionālo speciālistu skaita attiecība pret funkcionālo speciālistu skaitu, kas strādā blakus darbā | 23/7        | 21/8        | 75%         | 73%         | 84 %        | 73%          | 72%          |

6. Metodiskā vadība

Nefinanšu mērķis: Metodiskās vadības centra izveidošana

Tabula Nr. 6.1.

NM5 rezultatīvie rādītāji

| Rezultatīvais rādītājs                                                                                                                    | 2022. fakts | 2023. fakts | 2024. fakts | 2025. fakts | 2026. plāns <sup>3</sup> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|
| NPVC izveidots metodiskās vadības centrs                                                                                                  | -           | X           | -           | -           | -                        |
| Izstrādāti / aktualizēti kvalitātes kritēriji psihiskās veselības aprūpē Latvijā                                                          | -           | -           | X           | -           | 2                        |
| Definēti kvalitātes mērīšanai nepieciešamie dati, to iegūšanas metodika                                                                   | -           | -           | X           | -           | -                        |
| Izveidots Latvijas psihiskās aprūpes procesa sasniegto rezultātu kvalitatīvajās un analītiskajās pētniecības metodēs balstīts izvērtējums | -           | -           | -           | -           | -                        |
| Ieviesta kvalitātes kontrole Latvijas psihiskās veselības aprūpes slimnīcām                                                               | -           | -           | -           | -           | -                        |

17.12.2024. noslēgts trīspusējais līgums starp NPVC, VM un NVD, piešķirot NPVC metodiskās vadības institūcijas psihiatrijas jomā statusu. 2026. gada darba plānā ir iekļauti šādi darba uzdevumi:

- konferences organizēšana sadarbībā ar Latvijas Psihiatru asociāciju, kas tiks veltīta Pasaules psihiskās veselības dienai;
- pacientu drošības gadījumu ziņošanas un izskatīšanas digitālās sistēmas izstrāde (2026. gada ietvaros paredzēts izstrādāt vienotu kārtību pacientu drošības gadījumu

<sup>3</sup> dati tiks precizēts, apkopojot informāciju par 12 mēnešu periodu

ziņošanai un izskatīšanai, kā arī sagatavot iepirkuma dokumentāciju digitāla risinājuma izstādei);

- psihiatrijas un narkoloģijas (atkarību psihiatrijas) un psihologu/psihoterapeitu valsts apmaksāto pakalpojumu kartējums (2026. gada ietvaros paredzēts iegūt un analizēt datus no Nacionālā veselības dienesta un Veselības inspekcijas);
- psihiatra kompetences atkarību psihiatrijas (narkoloģijas) pacientu ārstēšanā (ārējo normatīvo aktu analīze, Eiropas un pasaules standartu izpēte un ieteikumu izstrāde pašreizējā regulējuma uzlabošanai/kompetenču pārskatīšanai);
- divu Zaļu valsts aģentūras apstiprinātu medicīnas tehnoloģiju atjaunināšana (“Motivāciju izstrādāšanas medicīniskā tehnoloģija” un “Atkarības slimību ārstniecības un medicīniskās rehabilitācijas pēc Minesotas 12 soļu programmas medicīniskā tehnoloģija”);
- rekomendāciju izstrāde narkoloģiskā (atkarību psihiatrijas) dienas stacionāra darba organizācijai;
- metodiskā materiāla izstrāde par kardioloģisko un psihiatrisko medikamentu mijiedarbību un polifarmācijas ietekmi uz pacienta līdzestību (sadarbībā ar Metodiskās vadības institūciju kardioloģijas jomā);
- algoritms/rīcības ceļš suicidālas uzvedības atpazīšanai neatliekamās medicīniskās palīdzības etapā Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta (NMPD) profesionāļu lietošanai; NPMD darbinieku apmācības par jauno algoritmu;
- “Veselības modrības kartes” psihiskās veselības novērtējuma sadaļas izstrāde un apmācības ģimenes ārstiem par 2025. gadā atjaunināto klīnisko algoritmu “Depresija primārā aprūpē atpazīšana, vadīšana, ārstēšana un aprūpe” sadarbībā ar Metodiskās vadības institūciju ģimenes medicīnas jomā;
- 2025. gada pilotprojekta “Finansēšanas modeļa maiņa uz ārstēšanas rezultātā un kvalitātē balstītu finansēšanas modeli psihiatriskās veselības aprūpē” tālāka adaptācija reģionu psihiatriskajās slimnīcās;
- ikdienā esošo aktuālo jautājumu risināšana ar Veselības ministriju, Nacionālo veselības dienestu un citām valsts iestādēm, kur nepieciešama ekspertīzes sniegšana, kā arī pēctecības nodrošināšana 2025. gada darba plānā iekļautajiem darba uzdevumiem;
- klīniskais audits par nepieciešamo laboratorisko un klīnisko izmeklējumu veikšanas biežumu pacientiem, kuri saņem psihofarmakoterapiju stacionārā sektorā;
- klīniskais audits par veiktajām pacientu rehospitalizācijām reģionālajās psihiatriskajās slimnīcās.

## 7. Zinātniskais institūts psihiskās veselības jomā

### Nefinanšu mērķis: Pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošana

Tabula Nr. 7.1.

NM6 rezultatīvie rādītāji

| Rezultatīvais rādītājs             | 2022. fakts | 2023. fakts | 2024. fakts | 2025. fakts | 2026. plāns | 2026. 3 mēn. | 2026. 6 mēn. |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Zinātnisko darbinieku skaits gadā  | 6           | 6           | 8           | 7           | 7           | 7            | 7            |
| Zinātnisko likmju skaits gadā      | 0,75        | 1,25        | 1,75        | 1,75        | 1           | 1            | 1            |
| Zinātnisko publikāciju skaits gadā | -           | 19          | 12          | 8           | 8           | 2            |              |

| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Athlēta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesu rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|

|                                                                                                                                                  |   |    |    |    |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|----|----|----|----|
| Pētījumu un zinātnes projektu skaits gadā                                                                                                        | 3 | 3  | 4  | 7  | 4  | 4  | 5  |
| Pētniecībā izstrādātās tēmas ir praktiski realizētas iestādes darbā veselības pakalpojumu nodrošināšanā                                          | 0 | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  |    |
| Izglītības pasākumu organizēšana NPVC darbiniekiem un citiem veselības aprūpes sfērā studējošiem un strādājošiem veselības aprūpes speciālistiem | 0 | 34 | 32 | 40 | 35 | 10 | 20 |

2026. gadā (pirmajos sešos mēnešos) starptautiski citējamās datu bāzēs, norādot NPVC, kā afiliāciju, ir publicētas šādas tēzes:

- Vrublevska J., Germanenko I., Koummati M., Fountoulakis K. (2026). Sub-threshold psychotic symptoms in Latvian women: associated factors and initial findings from the ATTENTION study. 38th ECNP Congress, 11-14 October 2025, Amsterdam, Netherlands. Abstract. Neuroscience Applied, 5, 106846. <https://doi.org/10.1016/j.nsa.2025.106846>;
- Ivanova J., Cernika K., Vrublevska J. (2026). Pharmacological treatment among involuntary psychiatric patients: real-world patterns of polypharmacy. 38th ECNP Congress, 11-14 October 2025, Amsterdam, Netherlands. Abstract. Neuroscience Applied, 5, 106801. <https://doi.org/10.1016/j.nsa.2025.106801>.
- Karina Cernika, Jelena Vrublevska **“Suicidal behaviour and self-harm in schizophrenia: a cross-sectional study of outpatient sample”** 37th World Congress of Neuropsychopharmacology
- Makoveckis D, Semjonova M, Vrublevska J. **The Effect of Blood Toxicological Analysis on Diagnostic Approach and Treatment of Acute Psychiatric Patients.** *Proceedings of the Latvian Academy of Sciences. Section B: Natural, Exact, and Applied Sciences.* 2026;80(1–2):172.
- Manuhina J, Fjodorova M, Gebele M, Vrublevska J. **Assessment of Suicide Risk Factors in Patients Hospitalised After Intentional Self-Harm.** *Proceedings of the Latvian Academy of Sciences. Section B: Natural, Exact, and Applied Sciences.* 2026;80(1–2):173.
- Ovcarenko D, et al. **Clinical Decision-Making in Compulsory Measures of a Medical Nature in Psychiatry.***Proceedings of the Latvian Academy of Sciences. Section B: Natural, Exact, and Applied Sciences.* 2026;80(1–2):176.

### Izglītības daļa

2026. gadā (pirmajos sešos mēnešos) NPVC sniedza atļauju šādu akadēmisko pētījumu īstenošanai:

- Jeļena Vrublevska "Olanzapīna terapeitiskā zāļu uzraudzība psihiatrijā: klīniskie aspekti un izaicinājumi"
- Laura Zandberga "INTERJERA NOZĪME MĀSU LABSAJŪTĀ DARBA VIETĀ VESELĪBAS APRŪPES IESTĀDĒ"
- Dāniels Makoveckis, Elīna Sperga, Karīna Čerņika "TGI-P (Transdiagnostic scale – Psychopathology) skalas pielietojums ambulatorajā praksē pacientiem ar afektīviem traucējumiem"
- Anete Vircava "Olanzapīna terapeitiskā zāļu uzraudzība psihiatrijā: klīniskie aspekti un izaicinājumi"
- Medeja Skruļe "Mākslīgā intelekta pielietošana pacientu triažēšanā salīdzinājumā ar psihiatru ieteikumiem par gaidīšanas laiku"

Sadarbībā ar NPVC, tika īstenoti šādi studentu darbi:

| Par NPVC | Misija, vizija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Athlēta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbību procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|

- Jelena Vavilova. Vadītājs – asoc. prof. Jeļena Vrubļevska “ALKOHOLA LIETOŠANAS PARADUMU SKRĪNINGS PRIMĀRAJĀ APRŪPĒ”
- Laura Viduskalna. Vadītājs – asoc. prof. Jeļena Vrubļevska Depresijas, trauksmes un izdegšanas izpausmes Ogres pedagogiem: Izplatība un saistītie faktori

2026. gadā (pirmajos sešos mēnešos) izsniegtas 8 atļaujas voluntēt.

2026. gada pirmajos sešos mēnešos darbinieku izglītībai organizētas 9 klīniskās konferences, kas notikušas hibrīdrežīmā, iesaistot NPVC struktūrvienību ārstniecības personas, vidēji vienā konferencē piedaloties ap 100 ārstniecības personām.

- Agija Dobelniece, Valentīna Berga “Pacientu tiesību īstenošanas plāna vadlīnijas”;
- Dr. Valentīna Berga “Pacientu sūdzības”, Ineta Garnele un Roberts Bluķis “Informācijas aprites drošības aspekti un datu aizsardzība”;
- Dr. Veronika Saviča “Psihotisku traucējumu diagnostikas izaicinājumi: starp psihiatriju un narkoloģiju - PAV vai endogēns process”;
- Elita Kriķe, “Aptaukošanās. Praktiskais seminārs”.
- Dr. Ingrida Sargune "Psihotropo zāļu radītie acu riski"
- Dr.med. Liene Sīle, Dr. Armands Liseckis "Klīniskā pieredze ārstējot šizofrēnijas pacientus kariprazīnu"
- Mihails Gerčikovs "Psihiatrijā izmantoto medikamentu ietekme uz intraokulārā spiediena dinamiku"
- Annika Petraškeviča "Efektīva komunikācija darbā ar pacientu"

Noorganizēts seminārs visiem NPVC darbiniekiem kā arī psihiatriskajām slimnīcām reģionos: "Starpinstitucionālais modelis pacientiem ar piespiedu līdzekli", Dr.med.,asoc.prof. Jeļena Vrubļevska.

Par konferencēm darbinieki saņēma TIP; konferences tiek plānotas uz rudens semestri.

2026.gadā Izglītības daļa turpina aktīvi iesaistīties arī masu apmācību organizēšanā un pirmajos sešos mēnešos noorganizētas šādas apmācības:

- Perifērā venozā katetra un tauriņadatas droša lietošana veselības aprūpē;
- Gremošanas trakta zondes un to aprūpe;
- Neatliekamā medicīniskā palīdzība dažādās klīniskās situācijās.

2026. gadā Zinātniskais institūts turpina sadarboties ar citām institūcijām gan uzņemot viesus pie sevis, gan arī kā vieslektori, dodoties klātienē pie kolēģiem, kuriem tēmas psihiatrijā šķiet aktuālas un saistošas. Pirmajos sešos mēnešos:

- NPVC konferenču zālē uzņēmti jaunieši, lai runātu par tēmu "Psihiatru profesija tagadnē un nākotnē", mācībspēks Dr.med. Liene Sīle;
- Noslēgts līgums ar Mācību centru “MKB” un noslasīta lekcija viņu darbiniekiem. Tēma: “Slimību atpazīšana un izpratnes veidošana”; mācībspēks Dr. Arta Stūrmane;
- Nolasīta lekciju programma Tieslietu akadēmijai par tiesu ekspertīžu veidiem psihiatrijā un psiholoģijā, to mērķiem, ierobežojumiem un atšķirībām. Mācībspēka komanda: Dr. Jānis Bušs, Dr. Aleksandra Koņevņina un Dr. Sarmīte Skaida.
- Lekcija NMPD darbiniekiem "Komunikācija ar psihiski nelīdzsvarotām personām, personām apreibinošu vielu ietekmē un suīcīdu nodomu skartajiem pacientiem", lektors Raitis Eglītis.

| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|

- Seminārs Latvijas Autismu apvienībai "Iepazīšanās ar NPVC, valsts apmaksātu pakalpojumu grozs, palīdzības iespējas akūtās situācijās un ārstniecības un sociālās palīdzības atšķirības", dr. Konstantīns Pavlovs.

#### **Pacientu tiesību īstenošanas plāns 2025.-2027. gadam:**

- Plāna uzdevumu izstrāde - mācību programmu, algoritmu izveide. INA izstrāde sadarbībā ar struktūrvienību kolēģiem;
- NPVC Kopdokumentu sadaļā izveidota mape: Pacientu tiesību īstenošanas plāna dokumenti, kas ir pieejama visam ārstniecības personālam.

#### **Zinātnisko projektu daļa**

2026. gadā zinātnisko projektu īsteno piecus projektus:

#### **MENTOR**

(Vienotās rīcības projekts Mental Health Together – MENTOR):

- projekta vadība un koordinēšana: regulāri organizētas iekšējās sanāksmes, veicināta partneru savstarpējā komunikācija, uzdevumu izpilde un termiņu ievērošana;
- veikta projekta partneru 18 mēnešu atskaišu izvērtēšana un kvalitātes kontrole, sagatavojot iesniegšanai 18-mēnešu perioda atskaiti HaDEA par projektā paveiktajiem uzdevumiem, un finansējuma izlietojumu;
- veikta "Grant Agreement" līguma grozījumu procedūra, kas paredz Itālijas partnera izslēgšanu no projekta un mainītu uzdevumu sadale Islandes organizācijām;
- sinerģijas ar vairāk kā 12 citiem starptautiskiem "Joint Action" un "Action Grant" projektiem: attīstīta sinerģiju stratēģija un sadarbības tīkls, aktīva līdzdalība sanāksmēs un sagatavoti sinerģiju ziņojumi;
- ieinteresēto pušu ("stakeholder") iesaiste, piesaistot starptautiskas organizācijas un ekspertus (t. sk. Pasaules Veselības organizāciju). Organizētas un aizvadītas divas "Stakeholder Board" tikšanās;
- tiek plānota trešā klātienes konference Bilbao, Spānijā projekta konsorcijs;
- Latvijas uzdevuma "Psiho-izglītojošas savstarpējā atbalsta grupas cilvēkiem ar piedzīvotu pašnāvības mēģinājumu Latvijā" ieviešana – apmācīti 10 grupu vadītāji pēc Shari Sinwelski (ASV) Didi Hirsch Mental Health Services metodoloģijas. Tiek komplektētas atbalsta grupas - dalībnieku uzrunāšana, komunikācija ar ārstniecības personālu, nodarbību organizēšana. Izveidoti video rullīši ar Shari par SOSA atbalsta grupu nozīmi, vērtības Latvijas iedzīvotājiem. Izstrādāta (iztulkota un samaketēta) grupu vadītāju rokasgrāmata. Aizvadītas tikšanās ar Veselības Ministrijas pārstāvēm par SOSA atbalsta grupu pakalpojuma ieviešanu Latvijā. Šobrīd tiek rakstīta vēstule NVD par jauna pakalpojuma (SOSA atbalsta grupu) ieviešanu.
- Latvijas uzdevuma "Composite International Diagnostic Interview (CIDI) adaptācija" veikšana – rīka sadaļu (turp-atpakaļ) tulkošana no angļu valodas latviešu valodā. Pētījuma metodoloģijas plānošana.

#### **AlcoScreen**

(Alkohola lietošanas un somatiskās veselības skrīnings pacientiem Baltijas valstu slimnīcās):

- dalība sanāksmēs ar pētījuma vadītājiem Norvēģijā un Baltijas valstu komandu;
- noslēgti līgumi ar Sadarbības iestādēm – PSKUS un E.Gulbja laboratoriju;
- veiktas ievadapmācības PSKUS par pacientu iesaisti pētījumā;

- gatavošanās darbi pacientu iesaistei pētījumā – anketu, informētās piekrišanas veidlapu, medicīnisko datu žurnālu, nosūtījuma veidlapu u.c. dokumentācijas un procesu sagatavošana;
- iesniegta budžeta atskaite pētījuma vadītājiem Norvēģijā.

**PRISM**

(Uz profilaksi orientēta, tiesībās balstīta pieeja psihiskās veselības atbalstam mazāk aizsargātām sabiedrības grupām):

- pabeigts un iesniegts projekta ieviešanas plāns;
- aizpildīts pieteikums par projekta papildus plānoto nosacījumu (diagnoze: viegla demence);
- rudens grupu nokomplektēšana apmācībām;
- izdales materiālu izstrāde potenciālajiem dalībniekiem un ārstniecības personām;
- aptauju sagatavošana latviešu valodā;
- grupu organizēšana;
- regulāra ikmēneša dalība projekta organizatoru sanāksmēs;
- ik ceturkšņa tikšanās ar BKUS projekta daļu par paveikto;
- tikšanās ar Veselības Ministrijas pārstāvēm par projekta ilgtspējas iespējām.

**Latvijā spēkā esošo psihologu, psihoterapeitu un psihoterapijas speciālistu pakalpojumu sniegšanas kārtības izvērtējums un priekšlikumu izstrāde tās pilnveidei:**

- regulāri organizētas iekšējās sanāksmes, veicinot pētnieku un ekspertu sadarbību;
- iesniegts un apstiprināts pirmais nodevums VM: Kopsavilkums un izvērtējums par Latvijas Republikā spēkā esošo kārtību, klīnisko un veselības psihologu, psihoterapeitu un psihoterapijas speciālistu darbības regulējumu un praksi (apstiprināts janvārī).
- notiek darbs pie otrā un trešā ziņojuma: 2) Valsts apmaksātās psiholoģiskās un psihoterapeitiskās veselības aprūpes sniegšanas kārtības izpēte Beļģijā, Somijā un Lietuvā; 3) priekšlikumi par klīnisko un veselības psihologu, psihoterapeitu un psihoterapijas speciālistu iesaisti veselības aprūpē un viņu sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanas iespējām, tajā skaitā, par izmaiņām normatīvajos aktos.

**Pētījums par riskantas spēlēšanas uzvedības definēšanu un efektīviem riska mazināšanas mehānismiem azartspēlēs un izlozēs**

- Uzsākta projekta darbība un pētījuma īstenošana, izveidota pētnieku un ekspertu komanda
- Regulāras tikšanās ar pētniekiem un pētāmo nozari
- Izstrādāta pētījuma metodoloģija un iesniegta ētikas komitejas pakete
- Iesniegts pasūtītājam pirmais nodevums "Pētījuma instrumentārijs un zinātniskais pamatojums"

8.      **Finanses**

**Finanšu mērķis: Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību**

Tabula Nr. 8.1.  
FM rezultatīvie rādītāji

| Rezultatīvais rādītājs                        | 2022. fakts | 2023. fakts | 2024. fakts | 2025. fakts | 2026. plāns | 2026. 3 mēn. | 2026. 6 mēn. |
|-----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Peļņa vai zaudējumi, <i>euro</i>              | 559 456     | 1 452       | 18 606      | 542 059     | 5 000       | -778 191     | -1 537 335   |
| Pamatdarbības neto naudas plūsma, <i>euro</i> | 1 612 738   | 397 304     | 1 381 634   | 30 397      | 545 500     | -578 501     | -1 141 905   |
| Kopējās likviditātes rādītājs                 | 1,18        | 0,62        | 0,93        | 1.10        | 1,00        | 0,98         | 0,88         |

NPVC ir vispārējās valdības sektorā iekļauta kapitālsabiedrība, kura primāri nodrošina nefinanšu mērķu īstenošanu, sniedzot pakalpojumus ar vispārēju tautsaimniecisku nozīmi un kurai valsts budžeta finansējums pārsniedz 90% no vidējā kopējā apgrozījuma.

NPVC saņem valsts finansējumu, stacionāro un ambulatoro pakalpojumu nodrošināšanai, kā arī noteiktu programmu realizācijai, līdz ar to finanšu mērķi tiek vērtēti, ņemot vērā nozares specifiku, jo tās darbība ir vairāk orientēta uz nefinanšu mērķiem.

2026. gada 1. pusgadā NPVC kopējie ieņēmumi (t.sk. neto apgrozījums un pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi) veido 16,247 milj. *euro*. Ņemot vērā NPVC mērķus un stratēģiskās prioritātes, finansiālās darbības nefinanšu mērķu īstenošanas izmaksu ietekme uz finanšu mērķiem 2026. gada 1. pusgadā par 392 634 *euro* mazāka, kā plānotie zaudējumi.

NPVC 2026. gada 1. pusgada faktiskās izmaksas ir par 4,01 % mazākas nekā tika plānots, tās pārskata periodā veido 17,784 milj. *euro*, no kuriem 13,872 milj. *euro* jeb 78 % ir atlīdzības izdevumi. Cilvēkresursu nodrošinājums ir lielākais izaicinājums, gan dēļ ārstniecības personu trūkuma darba tirgū, gan darba intensitātes, lai Latvijas iedzīvotājiem nodrošinātu valsts apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus slimnīcā.

Kopējās likviditātes rādītājs 0,88 nav kritiski zems, bet tas norāda uz iespējamu spiedienu īstermiņa finanšu saistību segšanai attiecībā pret pašu kapitālu.

Kapitāla struktūras rādītājs ir 135,48 %, kas norāda uz pieaugošu saistību slogu attiecībā pret pašu kapitālu un liecina par lielāku atkarību no citiem ārējiem finansējuma avotiem.

2026. gada 1. pusgada finanšu rādītāji liecina par dažādiem izaicinājumiem NPVC darbībā, galvenokārt saistīti ar zaudējumiem un negatīvu pamatdarbības neto naudas plūsmu. NPVC ir jārisina esošie izaicinājumi, lai nodrošinātu uzņēmuma ilgtspējīgu darbību nākotnē, optimizējot izmaksas un saistību pārstrukturēšanu, kas ļautu uzlabot iestādes finansiālo stabilitāti un nodrošināt nākotnes izaugsmi.

9.

Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai

Nefinanšu mērķis: Infrastruktūras attīstība un darba vide, t.sk., pielietojamo darba metožu, sakārtošana atbilstoši mūsdienu prasībām

Tabula Nr. 9.1.  
Infrastruktūras attīstības pasākumi

| Rezultatīvais rādītājs                                                                                                                        | 2023. fakts | 2024. fakts | 2025. fakts | 2026. plāns | 2026. 3 mēn. | 2026. 6 mēn. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| 1. Izveidota jauna slimnīcas informācijas sistēma, nodrošinot datu integritāti, konfidencialitāti, samazinot sistēmas uzturēšanas risku       | x           | -           | -           | -           | -            | -            |
| 2. Uzcelts jauns Multifunkcionālais ambulatorais centrs Tvaika ielā 2 (Rīga)                                                                  | x           | -           | -           | -           | -            | -            |
| 3. Realizēti ēkas Nr.3 (kadastra apzīmējums 01000160053003) un Nr.4 (kadastra apzīmējums 01000160053004) pārbūves darbi, Tvaika ielā 2 (Rīga) | x           | x           | -           | -           | -            | -            |

| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Athlēta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbību procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|

|    |                                                                                                                              |   |   |                |   |   |   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------|---|---|---|
| 4. | Realizēti inženierinfrastruktūras kapacitātes stiprināšanas pasākumi, izbūvēts jauns papildu ģenerators Tvaika ielā 2 (Rīga) | x | - | x <sup>4</sup> | - | - | x |
| 5. | Izbūvēta videonovērošanas sistēma Laktas ielā 6 (Rīga)                                                                       | x | - | -              | - | - | - |
| 6. | Realizēti pārbūves un atjaunošanas darbi Tvaika ielā 2 (Rīga)                                                                | x | x | x              | x | x | x |
| 7. | Teritorijas telpiskās struktūras un labiekārtojuma reģenerācijas koncepta attīstība Tvaika ielā 2 (Rīga)                     | x | x | -              | x | - | - |
| 8. | Realizēti veselības infrastruktūras stiprināšanas, t.sk. medicīnas iekārtu iegādes pasākumi.                                 |   |   |                |   | - | x |
| 9. | Veikta siltumtrases nomaiņa ISAC                                                                                             | - | - | x              | - | - | - |

### Pārskata perioda 1. ceturksnī:

#### Par rezultātīvo rādītāju Nr.4:

AF projekta Nr. 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006 ietvaros ir uzstādīts dīzeļģenerators (Iepirkuma ID: NPVC/2025/18 ES AF) ar mērķi nodrošināt alternatīvu elektroapgādi slimnīcas infrastruktūrai, kas ir īpaši svarīgi krīzes situācijās, piemēram, elektroapgādes pārtraukuma gadījumā. Projektēšanas un būvdarbu uzsākšanas nosacījumi ir izpildīti. Darbi ir pabeigti 26.03.2026., Būvniecības informācijas sistēmā iesniegts ekspluatācijā.

#### Par rezultātīvo rādītāju Nr.6:

ERAF projekta Nr. 4.1.1.1/3/24/I/001 ietvaros iepirkumu “Būvniecības ieceres dokumentācijas (Būvprojekta) izstrāde un autoruzraudzība - Psihiskās veselības ārstniecības iestāžu infrastruktūras attīstība NPVC teritorijā Tvaika ielā 2, Rīgā” īsteno SIA “Projekti LL” (turpmāk – Projektēšana). 2026. gada pirmajā ceturksnī līguma izpildē riski nav identificēti. Ir saskaņoti 4 būvprojekti minimālā sastāvā:

- 1) Ēkas lit. 017 pārbūve ambulatoro pakalpojumu nodrošināšanai, ēkas Nr. 009 nojaukšana Tvaika ielā 2, Rīgā (saskaņots 07.02.2026.). Kadastra Nr. 01000160053009, 01000160053017.
- 2) Ēkas lit. 001 piebūves nojaukšana Tvaika ielā 2, Rīgā (saskaņots 16.02.2026.). Kadastra Nr. 01000160053001.
- 3) Ēkas lit. 043 pārbūve – pacientu uzgaidāmās telpas izbūve vienotās uzņemšanas ēkā Tvaika ielā 2, Rīgā (saskaņots 06.03.2026.). Kadastra Nr. 01000160053043.
- 4) NMPD un operatīvā transporta nojumes jaunbūve Tvaika ielā 2, Rīgā (saskaņots 06.03.2026.). Kadastra Nr. vēl nav piešķirts - jauna būve.

Turpinās Projektēšanas darbi.

ERAF projekta iepirkuma “Būvprojekta “Psihiskās veselības ārstniecības iestāžu infrastruktūras attīstība NPVC teritorijā Tvaika ielā 2, Rīgā” ekspertīze” ietvaros 10.02.2026. ir noslēgts līgums ar AZ service SIA.

Papildus veikti vēl šādi būtiskākie ieguldījumi infrastruktūrā:

- AF projekta Nr. 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006 ietvaros dzesēšanas iekārtu iekštelpu komfortabla klimata (vides) nodrošināšanai pacientiem iegādi un uzstādīšanu NPVC atsevišķās struktūrvienībās.

<sup>4</sup> veikti projektēšanas darbi, uzstādīta iekārta, ģenerators pieslēgšana plānota līdz 04.2026.

| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pieejamība un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atrbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbību vai procesu rezultāti |
|----------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|----------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|

- remontdarbu veikšana vispārīgās vienošanās ietvaros - telpu grupas 001 vienkāršotā atjaunošana ēkā ar kadastra apzīmējumu Nr.010005900667007, Viļa Plūdoņa ielā 1, Rīgā.
- sienas aizsargpaneļu ierīkošanu - sienas aizsargpaneļu ierīkošana (h=1m), Tvaika ielā 2, Rīgā - ēkā lit.056, 10. nodaļā, telpā Nr. 001- 21, 001- 22.
- sienas aizsargpaneļu ierīkošanu - sienas aizsargpaneļu ierīkošana (h=1m), Tvaika ielā 2, Rīgā - ēkā lit.056, 14. nodaļā, telpās Nr. 001- 56,001-60.

## Pārskata perioda 2. ceturksnī:

### Par rezultatīvo rādītāju Nr. 1:

AF projekta Nr. 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006 ietvaros ir iegādātas nepārtrauktās barošanas avotu (UPS) iekārtas ar mērķi uzlabot veselības aprūpes pakalpojuma kvalitāti, infrastruktūras noturības drošību un efektivitāti, kas savukārt samazinās pacientu drošības riskus saistībā ar veselības aprūpes sniegšanu elektroapgādes traucējumu gadījumā. Ir iegādātas arī papildus ierīce datu centra skapjiem (Eaton G4 Power Distribution Unit) ar mērķi stiprināt NPVC digitālo infrastruktūru, nodrošinot drošu un efektīvu elektroenerģijas sadali kritiskajām IT sistēmām.

### Par rezultatīvo rādītāju Nr.4:

AF projekta Nr. 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006 ietvaros ir uzstādīts dīzeļģenerators (Iepirkuma ID: NPVC/2025/18 ES AF) ar mērķi nodrošināt alternatīvu elektroapgādi slimnīcas infrastruktūrai, kas ir īpaši svarīgi krīzes situācijās, piemēram, elektroapgādes pārtraukuma gadījumā. Projektēšanas un būvdarbu uzsākšanas nosacījumi ir izpildīti. Darbi ir pabeigti 26.03.2026., Būvniecības informācijas sistēmā iesniegts ekspluatācijā. Papildus ir uzstādīta stacionārā dīzeļģeneratora aprikošanas sistēma ar attālināto datu nolasīšanas un vadības iespēju.

### Par rezultatīvo rādītāju Nr. 6:

ERAF projekta Nr. 4.1.1.1/3/24/I/001 ietvaros iepirkumu “Būvniecības ieceres dokumentācijas (Būvprojekta) izstrāde un autoruzraudzība - Psihiskās veselības ārstniecības iestāžu infrastruktūras attīstība NPVC teritorijā Tvaika ielā 2, Rīgā” īsteno SIA “Projekti LL” (turpmāk – Projektēšana). 2026. gada pirmajā ceturksnī līguma izpildē riski nav identificēti. Ir saskaņoti 4 būvprojekti minimālā sastāvā:

- 1) Ēkas lit. 017 pārbūve ambulatoro pakalpojumu nodrošināšanai, ēkas Nr. 009 nojaukšana Tvaika ielā 2, Rīgā (saskaņots 07.02.2026.). Kadastra Nr. 01000160053009, 01000160053017.
- 2) Ēkas lit. 001 piebūves nojaukšana Tvaika ielā 2, Rīgā (saskaņots 16.02.2026.). Kadastra Nr. 01000160053001.
- 3) Ēkas lit. 043 pārbūve – pacientu uzgaidāmās telpas izbūve vienotās uzņemšanas ēkā Tvaika ielā 2, Rīgā (saskaņots 06.03.2026.). Kadastra Nr. 01000160053043.
- 4) NMPD un operatīvā transporta nojumes jaunbūve Tvaika ielā 2, Rīgā (saskaņots 06.03.2026.). Kadastra Nr. vēl nav piešķirts - jauna būve.

Turpinās projektēšanas darbi.

ERAF projekta iepirkuma “Būvprojekta “Psihiskās veselības ārstniecības iestāžu infrastruktūras attīstība NPVC teritorijā Tvaika ielā 2, Rīgā” ekspertīze” ietvaros 10.02.2026. ir noslēgts līgums ar AZ service SIA.

Papildus veikti vēl šādi būtiskākie ieguldījumi infrastruktūrā:

- AF projekta Nr. 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006 ietvaros dzesēšanas iekārtu iekštelpu komfortabla klimata (vides) nodrošināšanai pacientiem iegādi un uzstādīšanu NPVC atsevišķās struktūrvienībās.

| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pieejamība un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rīpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
|----------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|

- remontdarbu veikšana vispārīgās vienošanās ietvaros - telpu grupas 001 vienkāršotā atjaunošana ēkā ar kadastra apzīmējumu Nr.010005900667007, Viļa Plūdoņa ielā 1, Rīgā.
- sienas aizsargpaneļu ierīkošanu - sienas aizsargpaneļu ierīkošana (h=1m), Tvaika ielā 2, Rīgā - ēkā lit.056, 10. nodaļā, telpā Nr. 001- 21, 001- 22.
- sienas aizsargpaneļu ierīkošanu - sienas aizsargpaneļu ierīkošana (h=1m), Tvaika ielā 2, Rīgā - ēkā lit.056, 14. nodaļā, telpās Nr. 001- 56,001-60.

#### Par rezultātīvo rādītāju Nr. 8:

AF projekta Nr. 4.1.1.2.i.0/2/25/I/CFLA/006 ietvaros ir iegādātas sekojošs medicīnas aprīkojums:

- elektrolītu (Na<sup>+</sup>, K<sup>+</sup>, Cl<sup>-</sup>) analizators ar mērķi uzlabot NPVC diagnostikas un ārstēšanas infrastruktūru, nodrošinot ātru un precīzu elektrolītu līmeņa noteikšanu pacientu asinīs, tādējādi savlaicīgi identificējot veselības stāvokļa izmaiņas, kas var ietekmēt infekciju slimību gaitu, tādējādi mazinot komplikāciju risku un veicinot epidemioloģisko prasību ievērošanu.
- sēdrati ar iespēju pārvietoties āra apstākļos un ar spēju izturēt lielu svaru ar mērķi uzlabot pacientu mobilitāti un drošību, īpaši rehabilitācijas un ilgstošas aprūpes procesā.
- portatīvie pārnēsājamie elektrokardiogrāfi (4 gab.), SEMA licence un elektrokardiogrāfu pārnēsāšanas somas (4 gab.). Portatīvā elektrokardiogrāfa uzdevums ir nodrošināt iespēju veikt sirds darbības izmeklējumus dažādās NPVC struktūrvienībās un ārpus stacionāra, kas ir būtiski pacientu veselības stāvokļa uzraudzībai un savlaicīgai komplikāciju novēršanai. Tas ļauj ātri diagnosticēt kardioloģiskas problēmas, kas var ietekmēt infekciju un psihisko slimību ārstēšanu, tādējādi stiprinot integrētu un visaptverošu veselības aprūpi. Mobilitāte un datu integrācija ar elektroniskajām sistēmām veicina efektīvu epidemioloģisko prasību ievērošanu.

#### **Nefinanšu mērķis: Drošība, aizsardzība**

##### **Personas datu aizsardzība**

Pārskata periodā NPVC īstenoja vairākus pasākumus personas datu aizsardzības jomā, nodrošinot organizatorisko izmaiņu, pacientu tiesību un datu apstrādes procesu atbilstību normatīvo aktu prasībām.

Pamatojoties uz NPVC 2025. gada 11. novembra rīkojuma Nr. 01-05/25-57 “Par Nacionālā psihiskās veselības centra organizatoriskās struktūras izmaiņām” 6.2. punktu, pārskata periodā sagatavots un NPVC valdei iesniegts ziņojums par personas datu aizsardzības prasībām organizatoriskās struktūras izmaiņu ieviešanas procesā. Ziņojumā izvērtēta plānoto izmaiņu ietekme uz personas datu plūsmām, identificēti ar personas datu apstrādi saistītie riski un noteikti to mazināšanas pasākumi, lai nodrošinātu personas datu apstrādes atbilstību normatīvo aktu prasībām un drošu organizatorisko pārmaiņu īstenošanu.

Īstenojot Pacientu tiesību īstenošanas plānā 2025.–2027. gadam paredzētos pasākumus, pārskata periodā izstrādāts rīcības algoritms par pacientu personas datu izpaušanas kārtību. Algoritmā noteikti pacientu, tostarp nepilngadīgu pacientu, personas datu izpaušanas ierobežojumi, datu izpaušanas pieļaujamie gadījumi, kā arī nosacījumi personas datu izpaušanai ārkārtas un neatliekamās situācijās, nodrošinot vienotu normatīvo aktu prasībām atbilstošu pieeju visās NPVC struktūrvienībās un sekmējot pacientu tiesību un personas datu aizsardzības prasību ievērošanu.

Pārskata periodā veikta NPVC personas datu apstrādes darbību reģistra pārskatīšana un aktualizācija. Izvērtēti personas datu apstrādes procesi atbilstoši organizatoriskās struktūras izmaiņām, normatīvo aktu prasībām un faktiskajām datu plūsmām, precizējot apstrādes nolūkus, tiesiskos pamatus, personas datu kategorijas, datu saņēmējus, glabāšanas termiņus un piemērojamos tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus. Reģistra aktualizācija nodrošina

| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbību vai procesu rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|

pilnīgāku pārskatu par NPVC veiktajām personas datu apstrādes darbībām un sekmē atbilstību Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām.

Pārskata periodā izstrādāts Paziņojums par personas datu apstrādi, izmantojot triažēšanas sistēmu “PsyLo”. Dokumentā noteikta datu subjektiem sniedzamā informācija par personas datu apstrādi “PsyLo” sistēmas izmantošanas ietvaros, tostarp par personas datu apstrādes nolūkiem, tiesiskajiem pamatiem, apstrādājamo personas datu kategorijām, datu saņēmējiem, glabāšanas termiņiem, datu subjektu tiesībām, kā arī piemērotajiem tehniskajiem un organizatoriskajiem personas datu aizsardzības pasākumiem. Paziņojuma izstrāde nodrošina atbilstību Vispārīgās datu aizsardzības regulas pārredzamības principam un datu pārziņa informēšanas pienākuma izpildi.

### **Darba aizsardzība un fiziskā drošība**

Pārskata periodā turpināja attīstīt darba aizsardzības un fiziskās drošības sistēmu, uzlabojot gan darbinieku apmācību, gan darba vides drošību.

Jaunajiem darbiniekiem izveidotas ievadapmācības prezentāciju veidā par darba aizsardzību un datu aizsardzību, nodrošinot vienotu un strukturētu informācijas sniegšanu par galvenajām drošības prasībām. Tvaika ielas 2 teritorijā izvietotas drošības zīmes, stiprinot informētību par ugunsdrošības, evakuācijas un citām drošības prasībām.

Pārskata periodā veikta vairākas nodaļas un telpas apsekošana, lai identificētu ergonomiskos un darba aizsardzības riskus, tostarp apsekotas 10. un 14. nodaļa saistībā ar ergonomisko palīgierīču nodrošinājumu, patvertņu telpas, smēķēšanas un pulcēšanās vietas. Nodrošināta darba aizsardzības un ugunsdrošības dokumentācijas sakārtošana (instrukcijas, žurnāli, dokumentu mapes), aktualizēti darba aizsardzības ievadapmācību un instruktāžu materiāli, kā arī organizētas apmācības ergonomikā un darba aizsardzības aktualitātēs.

Pārskata periodā sagatavoti un ieviesti žurnāli (veidlapas) darba aizsardzības ievadapmācībām, darba vietas instruktāžām un ugunsdrošības instruktāžu uzskatei, kā arī izstrādāts apliecinājums par obligātās veselības pārbaudes (turpmāk - OVP) kartes saņemšanu. Veikta OVP karšu uzskate un aktualizācija Horizon sistēmā, nodrošinot informāciju par pārbaudes periodiskumu.

Organizētas un veiktas darba aizsardzības instruktāžas darba vietā, kopumā instruējot būtisku darbinieku skaitu, tai skaitā saimniecības darbiniekus, apkopējus un sētniekus. Pārskata periodā izmeklēti vairāki nelaimes gadījumi darbā, nodrošinot to cēloņu izvērtēšanu un nepieciešamo preventīvo pasākumu plānošanu. Veiktas konsultācijas ar arodārstu par OVP norādījumiem.

Lai uzlabotu darba aizsardzības procesu digitalizāciju un uzraudzību, pārskata periodā testēta tiešsaistes darba aizsardzības vadības sistēmas demo versija, organizētas tikšanās ar sistēmas izstrādātāju pārstāvjiem, kā arī sagatavota anketa citām filiālēm par darba aizsardzības un ugunsdrošības pakalpojumiem. Pārskatīts un aktualizēts zonu plānojums A ēkā, organizētas ugunsdzēsības aparātu un ūdens krānu pārbaudes, pārslēgts līgums par ugunsdzēsības aparātu apkopi.

Pārskata periodā organizētas apmācības apsargiem automātiskās ugunsgrēka trauksmes un signalizācijas sistēmas nostrādes gadījumā visās NPVC klīnikās, nodrošinot praktisku rīcības algoritmu apgūšanu. Izvietotas jaunas smēķēšanas vietu zīmes, stiprinot drošības prasību ievērošanu NPVC teritorijā.

### **Nefinanšu mērķis: Kvalitātes vadības procesu definēšana, nostiprināšana un attīstība**

#### **Sūdzību vadība**

2026. gada pirmajā pusgadā Sūdzību vadības sistēmas ietvaros NPVC saņemti 31 personu iesniegumi. Papildus tam 2026. gada otrajā ceturksnī no Veselības inspekcijas saņemti četri pieprasījumi sniegt skaidrojumu par personu iesniegumiem, kas Veselības inspekcijai adresēti saistībā ar iespējamiem pacientu tiesību pārkāpumiem NPVC.

| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesu rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|

Analizējot saņemtos iesniegumus, secināms, ka visbiežāk tie saistīti ar pacientu neapmierinātību ar ārstniecības procesu un sadarbību ar ārstējošo ārstu. Būtiskākie jautājumi skāruši ārstēšanas taktikas maiņu, domstarpības par nozīmēto ārstēšanu, nepieņemšanu noteiktajai diagnozei, kā arī komunikācijas un sadarbības grūtības ārstniecības procesa laikā. Saņemti arī iesniegumi par personāla komunikāciju un attieksmi pret pacientiem un apmeklētājiem.

Saņemtie iesniegumi tiek izskatīti atbilstoši normatīvo aktu prasībām un NPVC noteiktajai sūdzību izskatīšanas kārtībai. Iesniegumu analīzes rezultāti tiek izmantoti ārstniecības procesa, pacientu pieredzes un pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanai, kā arī preventīvu pasākumu plānošanai, lai mazinātu līdzīgu situāciju atkārtosanos.

### Procesu pilnveide

Lai pilnveidotu kvalitātes vadības procesus, kuru īstenošana nodrošina pacientiem pakalpojumu sniegšanu, 2026. gada pirmajā pusgadā KRVN īstenoja vairākas aktivitātes kvalitātes vadības un pacientu drošības procesu pilnveidei.

2026. gada 8. maijā tika pabeigta iekšējā normatīvā akta “Pacientu drošības, sūdzību un ierosinājumu vadības kārtība” izstrāde. Izstrādātais normatīvais akts nosaka vienotu un strukturētu kārtību pacientu drošības incidentu, sūdzību un ierosinājumu reģistrēšanai, izvērtēšanai, analīzei un uzraudzībai, kā arī definē atbildības sadalījumu un komunikācijas principus iesaistītajām pusēm. Vienlaikus izstrādes procesā tika izveidoti risinājumi, kas uzlabo pacientu iespējas sniegt atsauksmes un ierosinājumus, veicinot pieejamāku, saprotamāku un caurskatāmāku viedokļa izteikšanas procesu. Normatīvā akta ieviešana rada priekšnoteikumus efektīvākai pacientu drošības risku pārvaldībai, sistemātiskai datu analīzei un nepārtrauktai kvalitātes pilnveidei.

KRVN piedalījās iekšējā normatīvā akta “Noteikumi par iekšējās trauksmes celšanas sistēmu” izstrādē. Šajos noteikumos KRVN vadītājs noteikts par atbildīgo personu trauksmes ziņojumu izvērtēšanā. Izstrādes gaitā tika izvērtēti iespējamie riski un definēti principi, kas veicina darbinieku uzticēšanos sistēmai, kā arī savlaicīgu iespējamo pārkāpumu identificēšanu un novēršanu.

Pārskata periodā aktualizēts jautājums par pacientu identifikācijas procesa pilnveidi, lai stiprinātu pacientu drošību stacionārā. Sadarbībā ar Ārstniecības departamenta galveno māsu tika analizēti riski, kas saistīti ar pacientu identifikācijas kļūdām, kā arī izvērtēti risinājumi pacientu identifikācijas sistēmas ieviešanai un izmantošanai ikdienas darbā. 2026. gada 12. februārī NPVC valde apstiprināja iekšējo normatīvo aktu “Noteikumi par pacienta un klienta identifikāciju”.

Papildus tam KRVN veica izpēti darbu kvalitātes vadības un pacientu drošības jomā, analizējot nozares aktualitātes un labās prakses piemērus. Veiktā analīze kalpo par pamatu turpmākajai kvalitātes vadības sistēmas attīstībai, pacientu drošības kultūras stiprināšanai un efektīvākas risku pārvaldības veicināšanai organizācijā.

Turpinās darbs pie medicīnisko dokumentu pilnveides, izstrādājot, aktualizējot un papildinot NPVC sagatavotās veidlapas, tādējādi vienlaikus uzlabojot to informatīvo kvalitāti.

Pārskata periodā KRVN veica iekšējās pretkorupcijas kontroles sistēmas efektivitātes novērtēšanu un 2026. gada 29. maijā sagatavoja informāciju Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojam atbilstoši tā pieprasījumam. Novērtējuma ietvaros tika izvērtēta iestādē ieviesto pretkorupcijas kontroles pasākumu atbilstība un efektivitāte, apkopojot informāciju par korupcijas risku pārvaldības procesiem un to īstenošanu.

2026. gada 9. jūnijā KRVN sniedza atbildi VM, aizpildot anketu “Informācija par iekšējās kontroles un risku vadības sistēmu”. Anketas ietvaros tika apkopota un sniegta informācija par iestādes iekšējās kontroles un risku vadības sistēmu, tai skaitā integritātes kultūras veicināšanas pasākumiem, korupcijas risku identificēšanas un novēršanas procesiem, reaģēšanas mehānismiem,

|          |                       |                             |                                                 |                    |                |                  |                         |          |                                                   |                                      |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Par NPVC | Misija, vīzija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|

kā arī mērķtiecīgas uzraudzības un sistēmas efektivitātes izvērtēšanas kārtību. Veiktās aktivitātes sekmē iekšējās kontroles sistēmas pilnveidi un tās atbilstību normatīvo aktu prasībām.

## Nefinanšu mērķis: Komunikācija un klientu apkalpošana

### Iekšējā komunikācija

2026. gada otrajā ceturksnī NPVC turpināja mērķtiecīgu iekšējās komunikācijas darbu, nodrošinot darbiniekiem savlaicīgu, skaidru un praktiski izmantojamu informāciju par iestādes aktualitātēm. Iekšlapa tika izmantota kā nozīmīgs informācijas avots darbiniekiem, savukārt būtiskākā informācija prioritāri tika dublēta arī elektroniskajā pastā. Pārskata periodā darbinieki tika informēti par profesionālās pilnveides iespējām, iekšējiem pasākumiem, pacientu drošības jautājumiem, administratīvām aktualitātēm un pasākumiem, kas veicina piederības sajūtu iestādei.

Aprīlī īpaša uzmanība tika pievērsta atvērtas un jauniešiem pieejamas iestādes tēla veidošanai, organizējot Ēnu dienu. Skolēniem bija iespēja iepazīt NPVC speciālistu darbu, psihiskās veselības aprūpes vidi un profesiju daudzveidību ārstniecības iestādē. Šis pasākums vienlaikus stiprināja darbinieku iesaisti un lepnumu par savu darbu, jo kolēģi varēja dalīties pieredzē un stāstīt par ikdienas darbu nākamajiem profesionāļiem. Aprīlī tika organizēts arī Lieldienu pasākums darbiniekiem, radot neformālu, pozitīvu un saliedējošu vidi. Šādi pasākumi palīdz uzturēt darbinieku labbūtību, mazina ikdienas spriedzi un stiprina koleģiālās attiecības starp dažādām struktūrvienībām.

Maijā iekšējās komunikācijas centrā bija pateicības un piederības sajūtas stiprināšana. Starptautiskajā māsu dienā NPVC godināja māsas, katrai pasniedzot medicīnas māsu pulkstenīti kā simbolisku un praktisku pateicības zīmi ikdienas darbam. Šis personiskais apsveikums saņēma ļoti pozitīvas atsauksmes un apliecināja, cik būtiski ir pamanīt konkrētu darbinieku grupu ieguldījumu un pateikt paldies ne tikai formāli, bet arī cilvēcīgi. Maijā NPVC komanda piedalījās Rimi Rīgas maratonā, kas stiprināja kopības sajūtu ārpus ikdienas darba vides un popularizēja aktīvu dzīvesveidu. Tika sveikta arī Personāla vadības nodaļa Starptautiskajā personāla vadības dienā, īpaši novērtējot šīs komandas ieguldījumu pārmaiņu, reorganizācijas un ikdienas personāla jautājumu risināšanā.

Pārskata periodā nozīmīga bija pacientu un darbinieku kopīgu aktivitāšu veidošana. Maijā tika organizēts Dice Chess jeb Vieglā šaha turnīrs pacientiem un darbiniekiem. Pasākums izpelnījās lielu atsaucību, radīja draudzīgu un drošu kopā būšanas atmosfēru un parādīja, ka jēgpilnas brīvā laika aktivitātes var būt nozīmīgs atbalsts ārstniecības un rehabilitācijas vidē. Pēc turnīra tika nolemts to veidot kā ikgadēju tradīciju, kas turpmāk notiks katru gadu maijā.

Jūnijā iekšējā komunikācija turpināja uzsvērt kultūras, vēstures un cilvēciskās vides nozīmi ārstniecības iestādē. Pacientiem un darbiniekiem tika organizēts citāds Jāņu pasākums, koncerts "Sapnis par vasaru", ar kuru tika ieskandināts restaurētais vēsturiskais Blüthner flīģelis. Pasākums apvienoja kultūras mantojumu, pacientu atbalstu un darbinieku kopā būšanu, radot svētku sajūtu ārstniecības vidē. Jūnijā darbiniekiem tika nodrošināta arī praktiska informācija par plānotiem saimnieciskajiem darbiem un drošības jautājumiem, piemēram, jumta pārbaudi ar dronu virs atsevišķām ēkām, lai šādas aktivitātes neradītu satraukumu.

### Ārējā komunikācija

2026. gada otrajā ceturksnī NPVC turpināja aktīvu sabiedrības informēšanas darbu, skaidrojot psihiskās veselības aprūpes jautājumus, veicinot stigmas mazināšanu un rādot NPVC kā profesionālu, atvērtu un cilvēcīgu ārstniecības iestādi. Komunikācijā tika izmantota NPVC mājaslapa, sociālie mediji, sadarbība ar medijiem, kā arī klātienē pasākumi sabiedrībai, pacientiem, tuviniekiem un profesionālajām organizācijām.

| Par NPVC | Misija, vizija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbību procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|

Aprīlī ārējā komunikācijā būtiska loma bija sabiedrības informēšanai par psihiskās veselības aprūpes vidi un profesionāļu darbu. Ēnu dienas komunikācija palīdzēja jauniešiem un plašākai sabiedrībai ieraudzīt, ka psihiskās veselības aprūpe ir daudzprofesionāla, mūsdienīga un cilvēkam vajadzīga nozare. Sociālajos medijos turpinājās arī izglītojošs saturs par psihisko veselību, palīdzības saņemšanas iespējām un ikdienā noderīgu psihoemocionālu atbalstu.

Maijā NPVC ārējā komunikācijā tika izcelti gan darbinieku ieguldījuma atzīšana, gan sabiedrībai atvērti notikumi. Starptautiskajā māsu dienā sociālajos medijos tika akcentēta māsu darba nozīme un cilvēciskā klātbūtne pacientu aprūpē. NPVC komandas dalība Rimi Rīgas maratonā parādīja iestādi kā saliedētu, aktīvu un veselīgu dzīvesveidu atbalstošu komandu. Savukārt Muzeju nakts kļuva par vienu no redzamākajiem sabiedrības iesaistes notikumiem, aicinot apmeklētājus iepazīt NPVC Vēstures un kultūras telpu, psihiatrijas vēsturi, Aleksandra Augstumu mantojumu un cilvēkstāstus. Šis pasākums palīdzēja mazināt aizspriedumus, veidojot dialogu ar sabiedrību atvērtā, izglītojošā un kulturālā formā.

Pārskata periodā sociālajos medijos tika comunicēts arī par pacientu un darbinieku kopīgām aktivitātēm, tostarp Dice Chess jeb Viegļā šaha turnīru. Šāds saturs palīdzēja parādīt ārstniecības vidi plašākā kontekstā, ne tikai kā medicīnisku aprūpi, bet arī kā vietu, kur nozīmīga ir pacientu iesaiste, dienas ritms, rehabilitācija, socializēšanās un cieņpilna attieksme. Komunikācijā tika izmantots sirsnīgs un vienkāršs tonis, kas atbilst mērķim mazināt distanci starp ārstniecības iestādi un sabiedrību.

Jūnijā NPVC ārējā komunikācija bija vērsta uz sadarbības stiprināšanu un iestādes profesionālās lomas skaidrošanu. NPVC informatīvi atbalstīja biedrības “Būt blakus” gada jubilejas pasākumu LU Botāniskajā dārzā, uzsverot tuvinieku un atbalsta kopienu nozīmi cilvēkiem ar psihiskām saslimšanām. Tika comunicēts arī par Saeimas priekšsēdētājas Daigas Mieriņas vizīti NPVC Tiesu psihiatrisko ekspertīžu un piespiedu ārstēšanas centrā ar apsardzi, skaidrojot šīs specializētās struktūrvienības darbu, pacientu ārstēšanas un rehabilitācijas procesu, drošības jautājumus un infrastruktūras izaicinājumus.

Jūnijā NPVC mājaslapā un sociālajos medijos tika vēstīts par Latvijas Nacionālās projektu vadīšanas asociācijas biedru vizīti NPVC. Šī komunikācija stiprināja NPVC kā iestādes tēlu, kas ne tikai sniedz ārstniecības pakalpojumus, bet arī īsteno attīstības, infrastruktūras un pārmaiņu vadības projektus un dalās pieredzē ar profesionāļiem. Tāpat pārskata periodā tika comunicēts par NPVC dalību sarunu festivālā LAMPA, izceļot iestādes ekspertu gatavību piedalīties publiskās diskusijās par izdegšanu, depresiju, vientulību, bērnu labbūtību un citiem sabiedrībai būtiskiem psihiskās veselības jautājumiem.

Būtisks jūnija ārējās komunikācijas notikums bija vēsturiskā Blüthner flīģeļa atgriešanās NPVC un koncerts “Sapnis par vasaru”. Komunikācijā tika uzsvēta kultūras un vēstures vērtību integrēšana ārstniecības vidē, kā arī tas, ka pozitīvas emocijas, mūzika un estētiska vide var būt nozīmīga pacientu atveseļošanās un darbinieku labbūtības sastāvdaļa. Šis notikums ļāva sabiedrībai ieraudzīt NPVC ne tikai kā ārstniecības iestādi, bet arī kā vietu ar bagātu vēsturisko un kultūras mantojumu, kas tiek izmantots mūsdienīgas, cilvēkam draudzīgas vides veidošanā.

Otrajā ceturksnī kopumā NPVC komunikācija bija mērķtiecīgi vērsta uz uzticības stiprināšanu, stigmas mazināšanu, profesionālas informācijas sniegšanu un cilvēkstāstu izcelšanu. Iekšējā komunikācijā īpaši nozīmīga bija darbinieku iesaistes, pateicības un piederības sajūtas stiprināšana, savukārt ārējā komunikācijā - NPVC atvērtība sabiedrībai, sadarbība ar pacientu un tuvinieku organizācijām, iestādes vēstures un kultūras mantojuma popularizēšana, kā arī ekspertu līdzdalība sabiedrībai būtiskās sarunās par psihisko veselību.

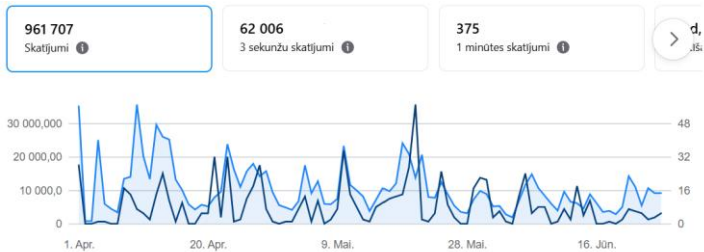
Turpināta aktīva sabiedrības informēšana sociālajos medijos. NPVC uztur profilus platformās “Facebook”, “Instagram”, “LinkedIn” un citur, kur regulāri tiek publicēts izglītojošs un informatīvs

saturs par psihisko veselību, ārstēšanas iespējām un iestādes aktualitātēm. 2026. gada otrajā ceturksnī saglabājās augsta auditorijas iesaiste – sociālo tīklu saturs sasniedza plašu sabiedrības daļu, veicinot izpratni par psihisko veselību un mazinot stigmatu.

Attēls Nr. 9.1.

Facebook skatījumi 01.04.2026. - 30.06.2026.

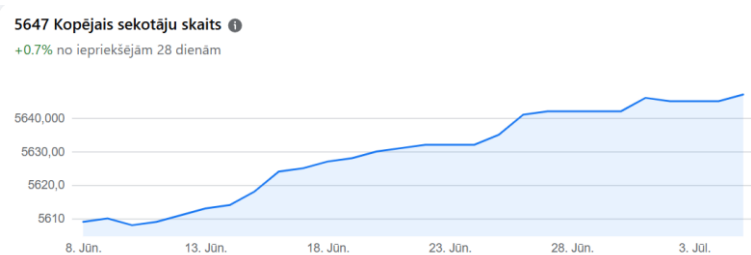
Avots: META



Attēls Nr. 9.2

Facebook sekotāju skaits 01.04.2026. - 30.06.2026.

Avots: META

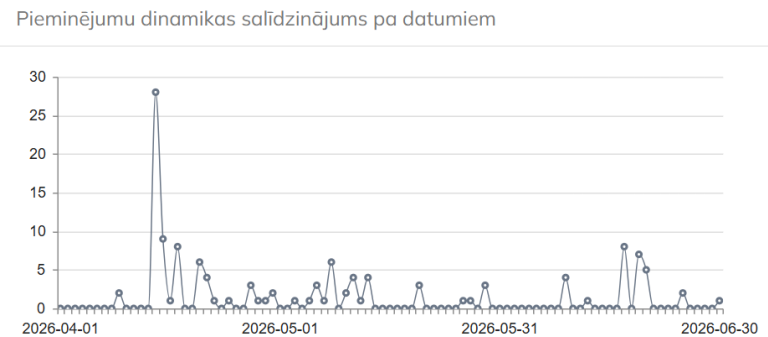


NPVC aktīvi sadarbojas ar medijiem, nodrošinot publicitāti sižetos, raidījumos publikācijās, u.c. 2026. gada pirmajā ceturksnī NPVC un NPVC darbinieki 126 reizes ir pieminēti dažādos medijos (raidījumos, publikācijās) – avots: LETA monitorings.

Attēls Nr. 9.3.

Rakstu sniegums 01.04.2026. - 30.06.2026.

Avots: Leta Station monitorings

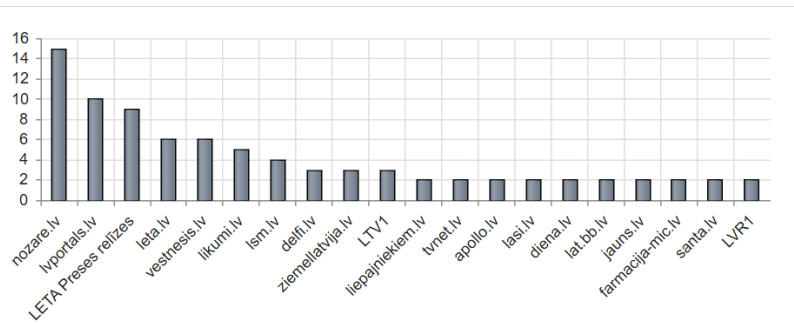


Attēls Nr. 9.4.

. Top avoti 01.04.2026. - 30.06.2026.

Avots: Leta Station monitorings

TOP avoti



Tabula Nr. 9.2.  
Citi nefinanšu mērķi

| 4.1.2. Citi nefinanšu mērķi (atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai)            |                |              |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|
| Rezultatīvais rādītājs                                                                     | Mērķa vērtības |              |              |
|                                                                                            | 2026. plāns    | 2026. 3 mēn. | 2026. 6 mēn. |
| Publikāciju skaits par psihiskās veselības aktualitātēm un vajadzībām informēta sabiedrība | 12             | 69           | 48           |
| <u>NPVC nozares ekspertu intervijas/viedokļu raksti</u>                                    | <u>6</u>       | <u>15</u>    | <u>12</u>    |

Klientu apkalpošana un pacientu pieredze

Pārskata periodā NPVC turpināja īstenot pasākumus klientu apkalpošanas kvalitātes pilnveidošanai un pacientu pieredzes uzlabošanai, nodrošinot daudzkanālu piekļuvi pakalpojumiem un pakāpeniski pilnveidojot klientu apkalpošanas procesus.

Pacienti tika nodrošināta iespēja pieteikties pakalpojumu saņemšanai telefoniski, kā arī darba dienās no plkst. 8.00 līdz 18.00, iesniedzot pieteikumu elektroniski uz e-pasta adresi [info@npvc.lv](mailto:info@npvc.lv). Klātienes klientu apkalpošana tika nodrošināta trīs reģistratūrās – Tvaika ielā 2, Klīnikā “Pārdaugava” un Klīnikā “Veldre”.

Klientu apkalpošanas un informācijas centrs pārskata periodā nodrošināja informācijas sniegšanu par NPVC pakalpojumiem, ar pacientu apkalpošanu saistīto jautājumu risināšanu, kā arī informatīvu atbalstu pacientiem un viņu tuviniekiem. Vienlaikus tika nodrošināta mērķtiecīga pacientu sazvānīšana un pierakstu plānošana pie psihologiem psihodiagnostikas veikšanai un konsultāciju nodrošināšanai, kā arī ambulatoro klīniku pacientu informēšana par plānotajiem pierakstiem.

Lai paaugstinātu klientu apkalpošanas procesa pieejamību un operativitāti, Zvanu centrā tika ieviesta atzvanīšanas funkcionalitāte gadījumos, kad uz ienākošo zvanu nebija iespējams atbildēt nekavējoties. Savukārt, lai pilnveidotu ienākošās un izejošās komunikācijas uzskaiti un pārvaldību, e-pasta saziņa tika integrēta Zvanu centra sistēmā, nodrošinot zvanu un elektroniskās saziņas pārvaldību vienotā vidē.

Pārskata periodā pēc visu NPVC stacionāro un ambulatoro struktūrvienību ziņojumu dēļu audita tika izstrādāts vienots vizuālais standarts un aktualizēts izvietojamās informācijas saturs. Minēto pasākumu rezultātā tika nodrošināta vienotāka, pacientiem saprotamāka un vieglāk pieejama informācijas vide, vienlaikus uzsākot un pārskata periodā arī pabeidzot jauno ziņojumu dēļu izgatavošanu un uzstādīšanu stacionāra nodaļās, dienas stacionāros un ambulatorajos centros.

Lai nodrošinātu vienotu un vizuāli skaidru informācijas apriti, visās NPVC klīnikās tika pabeigta arī paziņojumu izstrāde un ieviešana atbilstoši vienotam stilam. Vienlaikus NPVC tīmekļvietnē tika sagatavota un publicēta informācija par pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību.

Lai sekmētu pacientu atgriezeniskās saites iegūšanu un pacientu apmierinātības datu apkopošanu digitālā formā, stacionāra nodaļās tika ieviestas planšetes aptauju aizpildīšanai. Vienlaikus tika nodrošināta regulāra stacionāra un dienas stacionāra pacientu apmierinātības aptauju aktualizēšana un aizpildīšanas veicināšana.

Lai uzlabotu ambulatoro pacientu apkalpošanas apstākļus un nodrošinātu konfidencialitātei atbilstošu vidi, Klīnikā “Pārdaugava” tika izbūvēts atsevišķs kabinets pārrunām ar ārstniecības personām.

Lai pilnveidotu pacientu pieraksta procesa efektivitāti un sekmētu savlaicīgu pacientu vajadzību izvērtēšanu, pirmreizējiem pacientiem tika nodrošināta iespēja aizpildīt pieteikuma anketu. Minētā anketa kalpo kā atbalsta instruments pacienta vajadzību, nepieciešamās palīdzības veida un steidzamības noteikšanā.

Lai uzlabotu pakalpojumu pieejamību, klientiem tika nodrošināta iespēja iesniegt iesniegumus visu ambulatoro centru reģistratūrās. Vienlaikus tika uzsākts darbs pie iesniegumu iesniegšanas procesa turpmākas pilnveidošanas, paredzot iespēju iesniegumus iesniegt, aizpildot noteiktas veidlapas gan portālā [Latvija.gov.lv](http://Latvija.gov.lv), gan NPVC tīmekļvietnē.

## 10. Citi pamatdarbības procesu rezultāti

### Ķīmiski toksikoloģiskās laboratorijas pakalpojumi un ANPRED medicīniskās pārbaudes

Medicīniskās pārbaudes NPVC tiek veiktas ANPRED, personu bioloģiskās vides materiāla paraugu izmeklējumi – ANPRED struktūrvienībā – Ķīmiski toksikoloģiskajā laboratorijā, kas ir akreditēta atbilstoši LSV EN ISO 15189:2013 „Medicīnas laboratorijas. Kvalitātes un kompetences prasības” standarta prasībām.

ANPRED Ķīmiski toksikoloģiskā laboratorija veic laboratoriskos izmeklējumus analīzēm, kas tiek saņemtas no citām ārstniecības iestādēm Latvijā.

Tabula Nr. 10.1.  
ANPRED statistikas rādītāji

| Pakalpojuma veids                                                                                                | 2022. fakts   | 2023. fakts   | 2024. fakts   | 2025. fakts   | 2026. 3 mēn. | 2026. 6 mēn. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| <b>Medicīniskās pārbaudes</b>                                                                                    | <b>1 833</b>  | <b>1 964</b>  | <b>1 818</b>  | <b>1594</b>   | <b>329</b>   | <b>673</b>   |
| <b>Pārbaudīto personu skaits laboratorijā</b>                                                                    | <b>9 160</b>  | <b>9 080</b>  | <b>7 902</b>  | <b>6309</b>   | <b>1569</b>  | <b>3043</b>  |
| Uz narkotiskām, psihotropām vielām, cilvēku skaits                                                               | 8 224         | 8 109         | 7 222         | 5836          | 1447         | 2797         |
| Uz alkohola koncentrācijas noteikšanu bioloģiskā vidē ar laboratoriskiem izmeklējumiem, cilvēku skaits           | 488           | 551           | 453           | 293           | 76           | 148          |
| Agrīna alkoholisma diagnostika (CDT - Oglhidrātu deficīta transferīna noteikšana), cilvēku skaits                | 448           | 420           | 227           | 180           | 46           | 98           |
| <b>Veikto analīžu skaits</b>                                                                                     | <b>13 286</b> | <b>13 191</b> | <b>12 487</b> | <b>10 345</b> | <b>2493</b>  | <b>4864</b>  |
| Analīzes uz narkotiskām, psihotropām vielām, analīžu skaits                                                      | 12 240        | 12 027        | 11 601        | 9763          | 2338         | 4556         |
| Analīzes uz alkohola koncentrācijas noteikšanu bioloģiskā vidē ar laboratoriskiem izmeklējumiem , analīžu skaits | 598           | 744           | 659           | 402           | 109          | 210          |

| Par NPVC | Misija, vizija, mērķi | Pieejami un kvalitatīvi VAP | Efektivitāte pakalpojumu plānošanā un sniegšanā | Rūpes par pacientu | NPVC personāls | Metodiskā vadība | Izglītība un pētniecība | Finanses | Atbalsta nodrošinājums biznesa mērķu sasniegšanai | Citi pamatdarbības procesa rezultāti |
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|

|                                                                                                    |            |            |            |            |           |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|
| Agrīna alkoholisma diagnostika (CDT - Ogļhidrātu deficīta transferīna noteikšana), analīžu skaits. | 448        | 420        | 227        | 180        | 46        | 98         |
| <b>Apmācību seminārs medicīniskās pārbaudes veikšanai</b>                                          | <b>4</b>   | <b>4</b>   | <b>4</b>   | <b>4</b>   | <b>1</b>  | <b>2</b>   |
| <b>Pieprasītie ekspertu atzinumi</b>                                                               | <b>210</b> | <b>190</b> | <b>176</b> | <b>165</b> | <b>47</b> | <b>105</b> |
| <b>Ekspertu sagatavotie atzinumi kopā</b>                                                          | <b>218</b> | <b>184</b> | <b>179</b> | <b>164</b> | <b>44</b> | <b>107</b> |
| par narkoloģiskām ekspertīzēm                                                                      | 55         | 58         | 32         | 20         | 1         | 4          |
| par ķīmiski toksikoloģiskām ekspertīzēm                                                            | 149        | 101        | 111        | 117        | 37        | 91         |
| par kompleksajām ekspertīzēm                                                                       | 14         | 25         | 36         | 27         | 6         | 12         |
| <b>Sertifikāti darba atļaujām</b>                                                                  | <b>24</b>  | <b>30</b>  | <b>19</b>  | <b>9</b>   | <b>3</b>  | <b>7</b>   |

ANPRED nav garantēta valsts finansējuma, un tā budžets lielā mērā ir atkarīgs no pasūtītāja pakalpojumu pieprasīšanas un saņemšanas apjoma. ANPRED veic ne tikai medicīniskās pārbaudes, bet arī pilda valstiski svarīgas funkcijas, sniedzot konsultācijas, rakstiskus skaidrojumus tiesībsargājošām iestādēm - tiesai, policijai, prokuratūrai par dažādu vielu psihotropām īpašībām un ietekmi uz organismu, kā arī gatavo tiesu eksperta atzinumus administratīvajās un krimināllietās, regulāri tiek aicināti piedalīties tiesas sēdēs, izsaukti uz nopratināšanu. NPVC ir vienīgā tiesu ekspertīžu iestāde Latvijā, kas veic tiesu ekspertīzes narkoloģijas jomā un nesaņem samaksu par veikto darbu. ANPRED speciālisti apmāca visus republikas ārstus, kuri veic medicīniskās pārbaudes, tiesu ekspertu palīgus un biomedicīnas laborantus.

Lai uzturētu ANPRED nodaļas darbības nepārtrauktību arī turpmāk, saglabātu cilvēku resursus (speciālistus), nodrošinot ārstniecības personu atalgojuma palielinājumu, nepieciešams papildus finansējums.

### Tiesu ekspertīžu iestādes darbība

Ekspertīzes tiesas (tiesneša), prokuratūras un izmeklētāja uzdevumā NPVC valsts tiesu eksperti veic gan brīvībā esošām personām, gan personu dzīvesvietās (parasti tām personām, kas zaudējušas spējas patstāvīgi pārvietoties (mājās, sociālās aprūpes iestādēs, ārstniecības iestādēs), gan personām, kuras atrodas ieslodzījuma vietās, kā arī bērniem. Tiesu eksperti savas kompetences ietvaros, atbildot uz visiem procesa virzītāja uzdotajiem jautājumiem, sniedz objektīvus un zinātniski pamatotus ekspertu atzinumus.

Pakāpeniski palielinās tiesu ekspertīžu pieteikumu skaits, līdz ar to pagarinās rinda uz veicamajām ekspertīzēm. NPVC ieskatā tas saistīts ar to, ka palielinājusies izpratne par vardarbību izpausmēm un attiecīgi ir pavairojies to krimināllietu skaits, kas uzsākts gan pēc Krimināllikuma 16.nodaļā minētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem, gan pēc 174.pantā minētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem. Bez tam no 2024. gada 4. jūlija stāties spēkā Krimināllikuma 174.<sup>1</sup> pants par cietsirdību vai vardarbību pret tuvinieku. Līdz ar to pieteikto ekspertīžu skaits palielinās un attiecīgi arī palielinās rindas garums. NPVC iespējas ir saistītas ne tikai ar cilvēkresursiem, bet arī ar NVD noslēgtā līguma nosacījumiem.

NPVC ieskatā tiesu ekspertīžu apmaksa būtu jāveic procesa virzītājam (pieteicējam), jo tiesu ekspertīze ir izmeklēšanas darbība nevis ārstniecības pakalpojums. Tad arī procesa virzītāji būtu tiešā veidā atbildīgi par tiesu ekspertīžu noteikšanas lietderību. Bez tam, valstī ir neliels tiesu psiholoģijas ekspertu skaits. Lai mazinātu rindas uz tiesu ekspertīzi bērniem, kas cietuši vardarbībā, nepieciešama papildu tiesu psiholoģijas ekspertu sagatavošana.

Tabula Nr. 10.2.

NPVC veikto tiesu psihiatrijas, tiesu psiholoģisko un komplekso ekspertīžu skaits

| Pakalpojuma veids                 | 2022.<br>fakts | 2023.<br>fakts | 2024.<br>fakts | 2025.<br>fakts. | 2026.<br>3 mēn. | 2026.<br>6 mēn. |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Tiesu ekspertīžu kopskaits</b> | <b>858</b>     | <b>1018</b>    | <b>1068</b>    | <b>1064</b>     | <b>277</b>      | <b>533</b>      |
| ambulatorās                       | 790            | 912            | 972            | 979             | 258             | 491             |
| stacionārās                       | 68             | 106            | 96             | 85              | 19              | 42              |
| No kopskaita:                     |                |                |                |                 |                 |                 |
| psihiatrijas                      | 415            | 536            | 536            | 572             | 126             | 246             |
| kompleksās                        | 327            | 339            | 344            | 287             | 87              | 163             |
| psiholoģiskās                     | 116            | 143            | 188            | 205             | 64              | 124             |

Tabula Nr. 10.3.  
Narkoloģiskās palīdzības dienesta tiesu ekspertu  
sagatavotie tiesu ekspertīzes atzinumi  
(tiesu ekspertu specialitātēs 17.01 un 16.01)

| Pakalpojumu veids                                                                                                                                                      | 2022.<br>fakts | 2023.<br>fakts | 2024.<br>fakts | 2025.<br>fakts | 2026.<br>3 mēn. | 2026.<br>6 mēn. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Tiesu ekspertu atzinumu kopskaits</b>                                                                                                                               | <b>218</b>     | <b>184</b>     | <b>179</b>     | <b>164</b>     | <b>44</b>       | <b>107</b>      |
| Narkoloģiskās ekspertīzes - alkohola, narkotisko, psihotropo un toksisko vielu ietekmes uz personu narkoloģiskā izpēte                                                 | 55             | 58             | 32             | 20             | 1               | 4               |
| Ķīmiski toksikoloģiskās ekspertīzes - cilvēku bioloģiskā materiāla izpētes narkotisko, psihotropo un toksisko vielu, spirta un tā homologu un aizvietotāju noteikšanai | 149            | 101            | 111            | 117            | 37              | 91              |
| Kompleksās ekspertīzes (1. + 2. punktā norādīto ekspertīžu kopums vienas ekspertīzes laikā)                                                                            | 14             | 25             | 36             | 27             | 6               | 12              |

Neskatoties uz apstākli, ka tiesu narkoloģiskās un ķīmiski-toksikoloģiskās ekspertīzes NPVC nodrošina tai deleģētā valsts pārvaldes uzdevuma ietvaros, vēl arvien nav atrisināts jautājums par ekspertu atzinumu apmaksu no valsts budžeta līdzekļiem vai pastarpināti – no ekspertīzes noteicēja līdzekļiem (t.i. – valsts policijai, prokuratūrai, tiesu administrācijai piešķirtajiem budžeta līdzekļiem). Tādējādi NPVC cieš papildus slogu, lai nodrošinātu šo ekspertīžu izpildes finansēšanu no VAP atvēlētā budžeta jau tā ierobežota nozares finansējuma apstākļos.

**Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumi**

ISAC sociālo aprūpi un rehabilitāciju nodrošina sociālā darba speciālisti: sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, sociālais aprūpētājs, interešu pulciņa audzinātājs, darba terapeits un aprūpes, atbalsta personāls. ISAC ir pastāvīgi nodarbināts ārsts-psihiatrs, fizioterapeits, ārsta palīgs, virsmāsa, vispārējās aprūpes māsas, psihologs.

Tabula Nr. 10.4.  
Ilgstoša sociālā aprūpe un rehabilitācija

| Pakalpojuma veids | 2022.<br>fakts | 2023.<br>fakts | 2024.<br>fakts | 2025.<br>fakts | 2026. 3<br>mēn. | 2026. 6<br>mēn. |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|

|                       |             |                 |
|-----------------------|-------------|-----------------|
| Valdes priekšsēdētāja | (paraksts*) | Sandra Pūce     |
| Valdes locekle        | (paraksts*) | Anda Krauze     |
| Valdes locekle        | (paraksts*) | Ligita Austrupe |

***\*DOKUMENTS PARAKSTĪTS ELEKTRONISKI AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU, KAS SATUR LAIKA ZĪMOGU***

|                                     |           |          |          |           |          |          |
|-------------------------------------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|
| Klientu vietu skaits                | 74        | 74       | 74       | 74        | 74       | 74       |
| Klientu dienu skaits                | 26 529    | 26 820   | 27 084   | 26 684    | 6 585    | 13 219   |
| <b>No jauna iestājušies klienti</b> | <b>10</b> | <b>8</b> | <b>6</b> | <b>13</b> | <b>0</b> | <b>4</b> |
| rīcībspējīgi                        | 9         | 8        | 6        | 11        | 0        | 4        |
| ar ierobežotu rīcībspēju            | 1         | 0        | 0        | 2         | 0        | 0        |
| <b>Izrakstīto klientu skaits</b>    | <b>10</b> | <b>6</b> | <b>6</b> | <b>13</b> | <b>2</b> | <b>5</b> |

11. Paziņojums par vadības atbildību

NPVC valde apliecina, ka neauditēts starpperiodu vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar spēkā esošo normatīvo aktu prasībām un sniedz patiesu un skaidru priekšstatu par finanšu stāvokli 2026. gada pirmajos 6 mēnešos.

Vadības ziņojums satur skaidru kopsavilkumu par NPVC attīstību un finanšu rādītājiem. Neauditēts starpperiodu pārskats ir sagatavots saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā minētajām prasībām.

NPVC valde ir atbildīga par atbilstošas grāmatvedības uzskaites sistēmas nodrošināšanu, kas sniegtu patiesu priekšstatu par finansiālo stāvokli pārskata datumā, finanšu rezultātiem un naudas plūsmām.