



NACIONĀLAIS PSIHISKĀS VESELĪBAS CENTRS

Ja Tev patīk darbs ar cilvēkiem, esi empātisks, precīzs, atsaucīgs un spēj atrast risinājumus dažādās situācijās, tad vēlamies satikt Tevi!

NPVC aicina pievienoties mūsu komandai

Klientu vadības nodaļā KLIENTU APKALPOŠANAS SPECIĀLISTU (uz noteiktu laiku uz pilnu slodzi)

Tavi galvenie pienākumi:

- Pārvaldīt ienākošos zvanus, atbildot uz vienoto pieraksta tālruni.
- Apkalpot pacientus klātienē Reģistratūrā.
- Pieņemt un veikt precīzus pacientu pierakstus uz vizītēm pie speciālistiem Reģistratūras informācijas sistēmā.
- Nodrošināt kompetentu un lietišķu atbilžu sniegšanu klātienē, pa tālruni un e-pastu klientiem.
- Pieņemt samaksu par pakalpojumiem, darbs ar kases aparātu un POS terminālu.
- Gatavot dokumentāciju atzinumiem un izziņām.
- Nodrošināt efektīvu informācijas apriti, kas saistīta ar klientu pierakstu uz vizīti.
- Nepieciešamības gadījumā strādāt citās nodaļas struktūrvienībās Rīgas pilsētā.

Mēs meklējam kolēģi, kuram ir:

- Vidējā vai profesionālā izglītība.
- Vēlama pieredze klientu apkalpošanas jomā.
- Atbildības sajūta, punktualitāte un spēja strādāt gan individuāli, gan komandā.
- Laipna, uz klientu orientēta personība, teicamas komunikācijas un aktīvas klausīšanās prasmes.
- Spēja saglabāt mieru sarežģītās situācijās, empātija, pacietība un stresa noturība.
- Prasme racionāli organizēt darbu arī augstas intensitātes apstākļos un augsta atbildības sajūta.
- Atsaucība sadarbībā ar kolēģiem, spēja strādāt dinamiskā darba vidē un risināt nestandarta situācijas.
- Prasme strādāt ar datoru un biroja tehniku.
- Valsts valodas zināšanas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem (vēlamas vienas svešvalodas zināšanas saziņas līmenī).

Mēs piedāvājam:

- Stabili un regulāru atalgojumu 1300 EUR (bruto).
- Normālo darba laiku – 40 stundas nedēļā.
- Sociālās garantijas un citas piemaksas saskaņā ar Darba koplīgumu
- Veselības apdrošināšanu pēc pārbaudes laika.
- Nelaiemes gadījuma apdrošināšanu no pirmās darba dienas.
- Iespēju strādāt stabilā iestādē, profesionāli pilnveidoties un attīstīties.
- Dinamisku, atbildīgu un izaicinošu darbu.
- Bezmaksas autostāvvietu darba laikā.

CV un pieteikumu ar norādi “Klientu_apkalpošanas_speciālists” sūtīt elektroniski uz e-pastu: darbs@npvc.lv vai iesniegt personīgi Personāla vadības nodaļā, Tvaika ielā – 2, Rīgā.

Pieteikšanās līdz 2026.gada 09.oktobrim.

*Pateicamies par atsaucību, sazināsimies ar pretendentiem, kurus aicināsim uz darba interviju!
Ja divu nedēļu laikā pēc konkursa noslēguma datuma neesat saņēmis uzaicinājumu uz interviju, lūdzam uzskatīt, ka Jūsu kandidatūra nav tikusi virzīta nākamajai atlases kārtai.*